

2013

PROAD



Informe de actuaciones y acciones PROAD 2013

[MEMORIA 2013]

ÍNDICE

1. NATURALEZA, FINES Y OBJETIVOS.	3
2. METODOLOGÍA, ACTIVIDAD Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.	5
2.1. <i>METODOLOGÍA.</i>	5
2.1.1. <i>Niveles de Atención / Niveles de Necesidades.</i>	6
2.2. <i>ACTIVIDAD.</i>	7
2.3. <i>ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.</i>	8
3. PERFIL DE LOS DEPORTISTAS INTEGRANTES DEL PROGRAMA EN LA ACTUALIDAD (DICIEMBRE 2013).	11
3.1. <i>DEPORTISTAS POR SEXO.</i>	11
3.2. <i>DEPORTISTAS DISCAPACITADOS.</i>	12
3.3. <i>DEPORTISTAS POR FEDERACIONES DEPORTIVAS.</i>	12
3.4. <i>DEPORTISTAS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DE NACIMIENTO.</i>	13
3.5. <i>NIVELES DE ATENCIÓN Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS.</i>	13
3.6. <i>NIVEL FORMATIVO FINALIZADO.</i>	14
3.7. <i>ACTIVIDAD FORMATIVO-LABORAL ACTUAL.</i>	15
3.8. <i>ACTIVIDAD FORMATIVO-LABORAL DE LOS DEPORTISTAS RETIRADOS DE LA ALTA COMPETICIÓN.</i>	15
3.9. <i>DEPORTISTAS ESTUDIANDO POR NIVEL DE ESTUDIOS.</i>	16
4. ACTIVIDAD DESARROLLADA.	17
4.1. <i>EVOLUCION DEL NÚMERO DE DEPORTISTAS.</i>	17
4.2. <i>ACTUACIONES CON DEPORTISTAS.</i>	18
4.3. <i>ACTUACIONES CON ENTIDADES.</i>	20
4.3.1. <i>Las acciones con entidades.</i>	20
4.3.2. <i>Convenios, Acuerdos y contactos.</i>	21
4.3.3. <i>Programa de Prácticas de Alto Nivel, PROAD-Empresa.</i>	22
4.4. <i>PÁGINA WEB PROAD – COMUNICACIÓN.</i>	22
4.5. <i>ACTIVIDADES PROPIAS DEL PROGRAMA REALIZADAS CON DEPORTISTAS.</i>	24

4.5.1.	<i>Atención para la transición deportiva (ATRADE).</i>	24
4.5.2.	<i>Programa de Atención al Deportista Menor.</i>	24
4.5.3.	<i>Taller Coaching 7P.</i>	25
4.5.4.	<i>Iniciativas formativas promocionadas por el PROAD.</i>	26
4.5.5.	<i>Taller de Empleo Desarróllate con Ferroser.</i>	26
4.5.6.	<i>Colaboración That's English.</i>	26
5.	RESULTADOS.	27
5.1.	<i>ACCIONES REALIZADAS CON DEPORTISTAS / INTENSIDAD DE TRABAJO.</i>	27
5.2.	<i>ACCIONES CON ENTIDADES, NUEVAS CONTACTADAS Y CONVENIOS SUSCRITOS.</i>	28
5.3.	<i>PORCENTAJE DE DEPORTISTAS SEGÚN SUS ACTIVIDADES EXTRADEPORTIVAS (FORMATIVAS-LABORALES).</i>	30
5.4.	<i>DEMANDAS DE EMPLEO O MEJORA LABORAL RESUELTAS.</i>	31
5.5.	<i>PORCENTAJES DE DEPORTISTAS SIN ESTUDIAR O SIN NINGUNA ACTIVIDAD EXTRADEPORTIVA (NI ESTUDIAN, NI TRABAJAN).</i>	32
6.	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2013.	34
6.1.	<i>VALORACIÓN DEL SERVICIO DEL PROAD.</i>	35
6.2.	<i>VALORACIÓN GENERAL DE LAS AREAS DE ACTUACION DEL PROAD.</i>	36
6.3.	<i>EL PROAD Y LA ACTIVIDAD DEPORTIVA.</i>	37
7.	CONCLUSIONES	39

1. NATURALEZA, FINES Y OBJETIVOS.

“Finalmente, se crea en el seno del Consejo Superior de Deportes un Servicio de apoyo al deportista de alto nivel, que aborde de forma integral la atención y dedicación específica que la Administración deportiva desea prestar al deportista de alto nivel durante su vida deportiva y al finalizar la misma, en coordinación con las instituciones y entidades implicadas.”

Preámbulo REAL DECRETO 971/2007, de 13 de julio, sobre deportistas de alto nivel y alto rendimiento.

Naturaleza:

El Consejo Superior de Deportes puso en marcha, en el año 2009, el Programa de Atención al Deportista (PROAD) en colaboración con el Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología.

Este Programa está dirigido a los Deportistas de Alto Nivel (DAN) para dar respuesta a algunas de sus necesidades socioprofesionales. Es el resultado del compromiso del CSD de concretar y desarrollar las medidas para fomentar su integración en las diferentes formaciones del sistema educativo, y en la vida social y laboral, tanto durante su práctica deportiva, así como después de ésta.

Los deportistas de alto nivel tienen plena dedicación a esta actividad, con la que van adquiriendo excelentes competencias personales -motivación de logro, trabajo en equipo, sentido de compromiso y responsabilidad, etc. No obstante, las exigencias y esfuerzos que se derivan de ella -entrenamientos, concentraciones, competiciones y continuos viajes- suponen en ocasiones un obstáculo para compatibilizar y desarrollar convenientemente sus itinerarios formativos y sus proyectos profesionales complementarios a las carreras deportivas.

El programa surge para afrontar estas dificultades con la intención de aminorar su incidencia y permitir que los éxitos deportivos se conjuguen con los éxitos profesionales.

Fines:

- Detectar las distintas necesidades que los DAN pueden tener a la hora de desarrollar su capacitación profesional durante, y al final, de su acción deportiva de alto nivel.
- Integrar los diferentes recursos que cubren esas necesidades y esas demandas.
- Generar, si no existen, los recursos o las herramientas que den la respuesta más precisa a las necesidades específicas de los DAN.

- Facilitar a los DAN el acceso a estos recursos que van a permitir mejorar su grado de empleabilidad y, por lo tanto, favorecer su incorporación al mercado laboral cuando decidan finalizar su actividad deportiva.
- Mediar, para fomentar la compatibilización entre la actividad deportiva del DAN y los procesos de capacitación profesional ajenos al mundo deportivo.
- Alcanzar acuerdos de colaboración con aquellas instituciones, entidades, organismos o empresas que participan directa o indirectamente en este proceso sociolaboral y que deseen colaborar en la incorporación y permanencia en el mercado laboral de este colectivo.

Objetivos:

Los años 2009-2010 han permitido consolidar la metodología de trabajo y los resultados del programa. En 2011-2012 se produce una ampliación de los objetivos en dirección a acercar y extender los servicios del programa a la mayor cantidad de usuarios sin menoscabo de calidad y se inician programas específicos para grupos de usuarios en situaciones especiales como los ATRADE.

En 2013 el objetivo es mantener, con los mismos medios, esa progresiva ampliación de la atención al mayor número posible de deportistas desarrollando, al mismo tiempo, la especialización y adaptación tanto de atención como de recursos.

La evolución de los objetivos y la evaluación de los resultados obtenidos marcan la orientación de la actividad a llevar a cabo en el 2013:

- Que se consoliden y mejoren los resultados obtenidos en el 2012 tanto a nivel de actividad como a nivel de los cambios de situación que generan en los deportistas (búsquedas y mejoras de empleo, inicio o reinicio de estudios e inicio de actividad en los que ni estudian ni trabajan).
- Que se mantenga y refuerce la red de organismos colaboradores, incorporando nuevas instituciones que acerquen sus recursos al colectivo DAN, suscribiendo, para ello, convenios de colaboración para institucionalizar y consolidar estos apoyos.
- Que se amplíe el número de deportistas que pueden ser atendidos.
- Que se intensifique y potencie la atención especializada a los deportistas, afianzándose el Programa ATRADE e implantándose nuevos programas.
- Que se desarrollen y promocionen, para la inserción en el mercado laboral de los DAN, recursos para realización de prácticas laborales y para el emprendimiento.
- Que se fomenten y desarrollen recursos específicos de formación en idiomas, habilidades sociales, preparación de oposiciones, etc. para favorecer la empleabilidad de los deportistas.

2. METODOLOGÍA, ACTIVIDAD Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

2.1. METODOLOGÍA.

La metodología continua siendo la de años anteriores pues sus resultados siguen indicándonos que es la fórmula para poder cumplir los objetivos del programa de la manera más eficaz.

El análisis de las condiciones específicas, tanto a nivel individual como grupal, de los DAN, ha permitido elaborar una metodología adaptada que permita elevar los niveles de eficiencia y el cumplimiento de objetivos.

Las características comunes de este colectivo y la metodología PROAD propuesta para responder a esa casuística se indican en la siguiente tabla:

Características del colectivo	Metodología PROAD
Gran movilidad y dispersión geográfica.	Trabajo en RED y atención telemática
Edades tempranas para la toma de decisiones vitales.	Trabajo proactivo y a largo plazo
Falta de tiempo y desarrollo de una actividad de gran exigencia.	Flexibilidad, trabajo y colaboración con la estructura de apoyo deportiva.
Situaciones, necesidades y perfiles muy diferentes entre los deportistas	Gestiones y asesoramiento personalizado: con asignación de un tutor—consultor personal, único interlocutor con el deportista.

El método de trabajo consiste en:

La realización del trabajo por un equipo descentralizado y multidisciplinar de consultores-tutores asignados individualmente a los deportistas, teniendo como principios de intervención:

- Atención personalizada.
- Flexibilidad.
- Proactividad.
- Integración de servicios y la eficiencia.

El equipo es multidisciplinar, contando entre sus perfiles con deportistas que son o fueron de alto nivel, con formación superior, y profesionales licenciados en Sociología, Ciencias Políticas y Derecho especialistas en Formación, Empleo e Inserción Sociolaboral.

2.1.1. Niveles de Atención / Niveles de Necesidades.

La atención ofrecida a los deportistas esta graduada en niveles, que están directamente relacionados con los niveles de necesidades potenciales detectadas.

De este modo, se distribuye de un modo más eficiente la actuación de los tutores-consultores, se hace de un modo totalmente adaptado a las reales necesidades de cada deportista, pudiendo reinvertir esa intensidad de trabajo en la ampliación del número de deportistas amparados por el programa.

Los DAN que no están adscritos al PROAD y que, a través del Portal Web, se interesen en los servicios prestados, se incorporan de un modo progresivo a los diferentes niveles de atención (previo diagnóstico y detección de necesidades) en función de la gradual capacidad de los recursos del PROAD de ir asumiendo nuevos volúmenes de trabajo.

Existen 3 niveles de atención:

Nivel 1

Usuarios:

- Todos los deportistas que demandan o necesitan apoyo en la búsqueda de empleo o de formación.
- Los deportistas que se encuentran trabajando pero no en su objetivo profesional.
- Los deportistas que están cursando el último curso de una enseñanza reglada.

Atención:

- Seguimientos intensivos para tener máxima proactividad y prevención de necesidades (mínimo uno mensual).
- A demanda del deportista.

Nivel 2

Usuarios:

- Los deportistas que se encuentran estudiando formación reglada y que no están realizando el último curso del ciclo correspondiente.

Atención:

- Seguimientos periódicos trimestrales o cuatrimestrales (con particular atención en los momentos relevantes del curso: inicio, final, periodo de matriculaciones...).
- A demanda del deportista.

Nivel 3

Usuarios:

- Los deportistas que han finalizado su itinerario formativo y han alcanzado su objetivo profesional y no estudian ni buscan empleo (no demandan o necesitan formación, ni demandan o necesitan mejoras de empleo).

Atención:

- A demanda del deportista. Tienen un tutor-consultor de referencia al que podrán recurrir siempre que aparezca una nueva necesidad formativa o laboral.

Nivel 4

Usuarios:

- Deportistas que han demandado atención puntual del PROAD o que están esperando la asignación de un tutor. Se les ayuda en todo lo que solicitan pero no tienen asignado un Tutor-Consultor.

2.2. ACTIVIDAD.

El trabajo del equipo de tutores-consultores actúa sobre tres ámbitos: la formación, el empleo y la atención social. Y las actuaciones que se realizan en estos ámbitos se clasifican en gestiones, seguimiento, asesoramiento, análisis-diagnóstico.

Estas diferentes acciones realizadas se resumen en labores de:

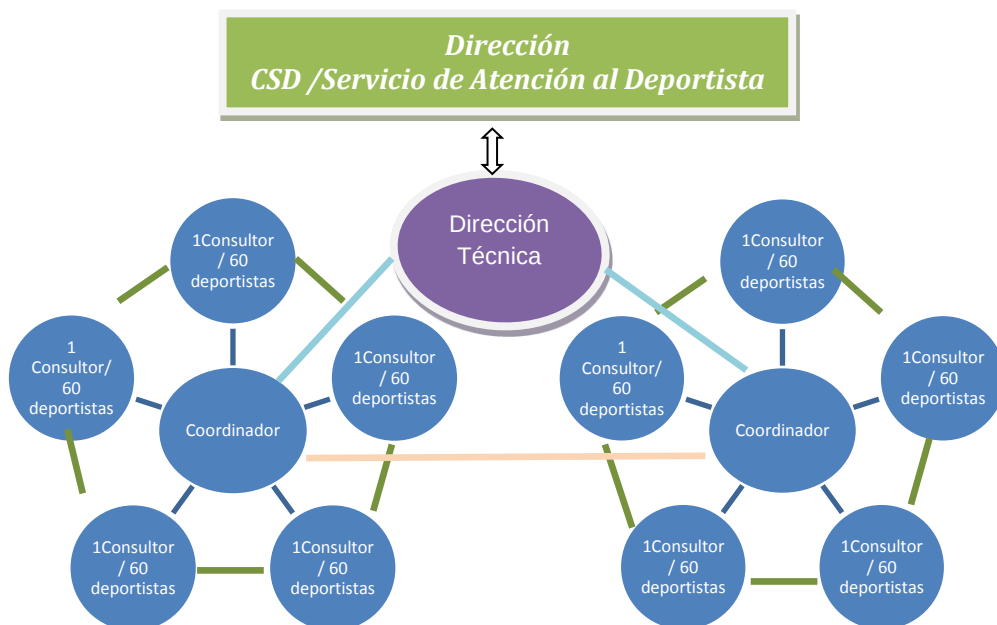
- Tutorización individual de deportistas para brindarles el apoyo, la motivación y el asesoramiento necesario para la consecución de una adecuada formación durante y después de carrera deportiva
- Prospección y puesta a disposición para el colectivo de los recursos existentes en las diferentes organizaciones y organismos públicos y privados, realizando asimismo una labor de difusión, promoción y potenciación de estos recursos.
- Gestiones y mediaciones necesarias para que el deportista pueda compatibilizar la actividad deportiva con la formación o el empleo, así como el aseguramiento de la

aplicación para éste de las posibles ventajas a las que, por su condición de deportista de alto nivel, pueda tener derecho.

- Monitorización global e individual sobre el colectivo, pudiendo de esta manera hacer estudios longitudinales sobre éste, durante y después de la carrera deportiva.
- Promoción y gestión de una bolsa de empleo y prácticas laborales en empresas y otras entidades públicas y privadas.
- Atención psicosocial de apoyo.

2.3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

La estructura es plana teniendo dos niveles jerárquicos, Coordinadores y Dirección



Esta estructura permite ir añadiendo y modificando grupos de coordinación sin cambiar, ni las líneas de comunicación, ni la estructura organizativa, ni la metodología de trabajo, quedando así de este modo, abierta a más incorporaciones de deportistas al programa.

Cada consultor se hace cargo de un número aproximado de 60 deportistas a los cuales presta servicio, responsabilizándose de alcanzar los objetivos del programa.

La figura del coordinador se responsabiliza de que haya una comunicación efectiva y la información se comparta entre todos los consultores independientemente del grupo de coordinación en que se encuentren. Así mismo es el encargado de facilitar recursos del PROAD, encargarse de la comunicación con las instituciones y empresas que trabajan con

el programa y de coordinar y llevar a cabo las políticas y acciones que desde la dirección técnica y el CSD se quieran implantar.

La comunicación se realiza en los siguientes niveles:

- Los Consultores de cada grupo de coordinación entre sí. 
- Los Coordinadores con los consultores de su grupo. 
- Los Coordinadores entre ellos. 
- La Dirección y los Coordinadores. 

La responsabilidad y gestión del personal adscrito al programa se establece de la siguiente manera:

El Colegio Nacional de CC. Políticas y Sociología es el encargado de la gestión administrativa y de la selección de personal en los puestos de Tutor-Consultor.

La Consultora Fairsolving es la responsable de la dirección técnica, organizativa y funcional del programa.

El Consejo Superior de Deportes, a través de su Servicio de Atención al deportista, de la Subdirección de Alta Competición, se encarga de la dirección general del programa, definiendo las políticas de desarrollo de la Ley del Deporte y del Real Decreto sobre deportistas de alto nivel, las políticas de comunicación y las relaciones institucionales.

Recursos Humanos:

Durante este 2013 se han producido algunos cambios en el equipo de Recursos Humanos. Para cubrir la vacante de uno de los coordinadores, se realizaron dos procesos de selección, uno a nivel interno entre varios tutores para el puesto de coordinación y otro externo para cubrir la vacante de tutor. Tras dicho proceso se realizaron las formaciones correspondientes a los dos puestos.

Se realizaron también acciones formativas para el equipo de tutores encaminados a actualizar conocimientos, como el Taller de Nuevos Recursos para la Búsqueda de empleo impartido por Ferrosier, el Curso de Coaching (desarrollo de personas) impartido por el Instituto de Coaching Deportivo y la participación en las reuniones de trabajo del Grupo Mixto del Programa del menor.

Además de estas actividades específicas se desarrollan actividades de formación continua a través de dinámicas de grupos y seminarios específicos.

Se incorpora también en 2013 la psicóloga María Ostolaza que presta ayuda y asesoramiento psicosocial a los deportistas e imparte los talleres del Programa del Menor y ATRADE.

Los recursos humanos dedicados a realizar las diferentes funciones establecidas son:

DIRECTORA-RESPONSABLE DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL DEPORTISTA

- Dña. Ana Ruth Dominguez Rodriguez-Labajo

DIRECTOR TÉCNICO

- D. Alberto Sanchez Jiménez

COORDINADORES

- Dña. Maria Morcuende Soto
- Dña. Belen Sanchez Jiménez

TUTORES-CONSULTORES

- D. Jonathan Celdran Diaz
- Dña. Carolina Gomez Castro
- D. Sergio Lopez-Andújar Alonso
- Dña. Carmen Luna Garralón
- Dña. Cristina Martin Gonzalez
- D. Alfonso Merello Terry
- Dña. Eloisa Montañana Martin.
- Dña. Eva Rodríguez Gracia
- Dña. Inmaculada Navarro Moran
- Dña. Amaia Osaba Olaberri
- D. Oscar Peñas Garcia
- D. Pablo Villalobos Bazaga

MANTENIMIENTO Y COMUNICACIÓN PÁGINA WEB

- Dña. Isabel Calvete Vázquez.

ATENCIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO DEPORTISTAS

- Dña. María Fernandez Ostolaza

3. PERFIL DE LOS DEPORTISTAS INTEGRANTES DEL PROGRAMA EN LA ACTUALIDAD (DICIEMBRE 2013).

Actualmente los deportistas adscritos al PROAD son **779** habiéndose producido a lo largo del año la salida de 145 deportistas y la incorporación 164 más. Se ha atendido en conjunto en diferentes momentos del año a un total de 924.

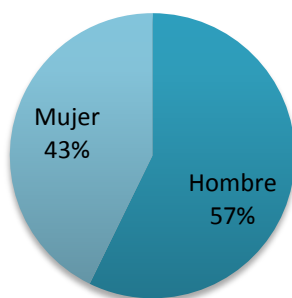
El grupo de 924 deportistas adscritos al programa durante el año 2013¹, está constituido por los que accedieron a él los años 2009, 2010, 2011, 2012 y continuaban cumpliendo los requisitos de permanencia, así como un grupo de nuevos deportistas que han ido demandando a lo largo del año la atención y los servicios del programa.

Las condiciones generales de acceso y permanencia en el PROAD, son:

- Ostentar la condición de deportista de alto nivel (o alto rendimiento en el caso del Programa de menores)
- Solicitar a través del portal web el ingreso en el programa(o a través del Programa de Menores)
- Aceptar, firmar y entregar un documento de reconocimiento de los derechos y deberes del usuario así como autorizar la cesión de datos de carácter personal.

El perfil de los 779² deportistas que están actualmente adscritos al PROAD es el siguiente:

3.1. DEPORTISTAS POR SEXO.



	Deportistas por sexo	%
Hombre	446	57,25%
Mujer	333	42,74%
Total	779	100%

¹ Todos los datos reflejados en esta memoria están comprendidos en el ciclo de actividad del PROAD 2012 que va desde el 1 de diciembre de 2012 hasta el 30 de noviembre de 2013.

² Todos los datos reflejados en esta memoria se han calculado sobre 779 deportistas adscritos actualmente al PROAD.

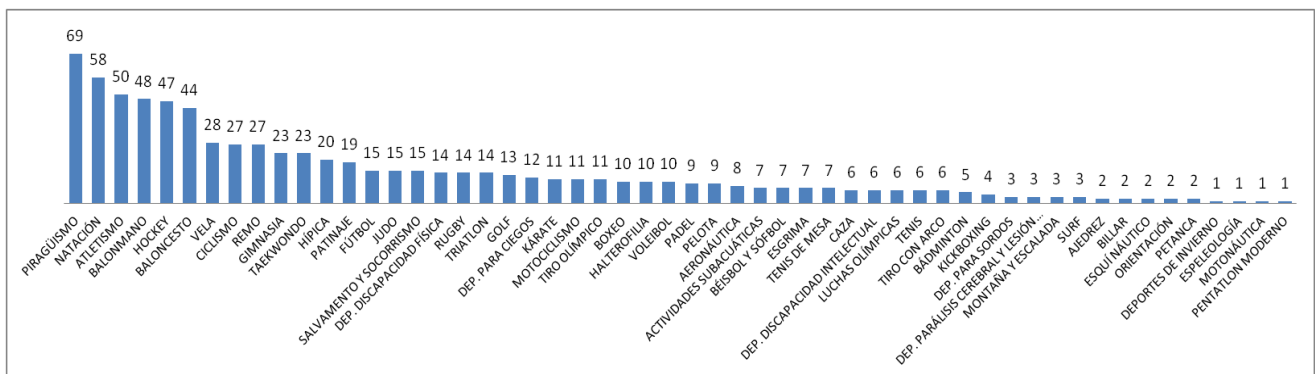
3.2. DEPORTISTAS DISCAPACITADOS.

Hay un total de **45** deportistas discapacitados que suponen un 5,78% del total.

	Deportes Discapacidad física	Deportes discapacidad intelectual	Deportes para Ciegos	Deportes para sordos	Deportes Paralíticos Cerebrales	Tiro Olímpico	Atletismo	Taekwondo	Ciclismo
Hombre	9	4	7	1	2	1	1	2	4
Mujer	4	2	4	2	1				1
Total	13	6	11	3	3	1	1	2	5

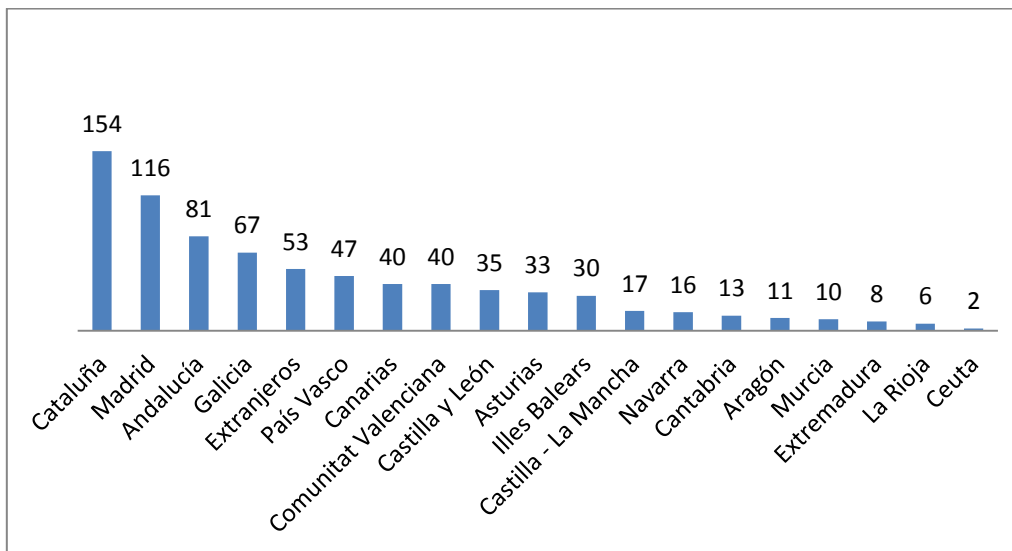
3.3. DEPORTISTAS POR FEDERACIONES DEPORTIVAS.

54 federaciones deportivas tienen algún deportista en el programa, si bien son las federaciones de piragüismo, natación, atletismo, baloncesto, balonmano y hockey las que tienen un mayor número de ellos, sumando entre estas 6 el 40,56% del total. En el otro extremo, pentatlón moderno, espeleología, motonáutica, deportes de invierno y pesca y casting son las federaciones menos representadas, contando con 1 deportista en el PROAD.



3.4. DEPORTISTAS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DE NACIMIENTO.

Los datos absolutos de deportistas en el PROAD por Comunidad Autónoma de nacimiento son los indicados en el gráfico.



Cataluña con un 19,77% del total, Madrid con un 14,89% y Andalucía con un 10,4%, suman entre las 3 casi la mitad del total de deportistas en el PROAD.

Estas CC.AA. corresponden, a su vez, con las que tienen el mayor número de deportistas españoles con el reconocimiento de la condición de Alto Nivel.

En el lado opuesto, Ceuta con 2, La Rioja con 6 y Extremadura con 8 son las que menor número de deportistas tienen adscritos al programa no habiendo ningún deportista de la ciudad autónoma de Melilla.

3.5. NIVELES DE ATENCIÓN Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS.

En función de las necesidades de los usuarios existen los niveles de atención a ofrecer.

Para ello se ha clasificado, según los criterios que se describen en el punto 2.1.1 del apartado de “Metodología”, a cada deportista en un grupo de atención.

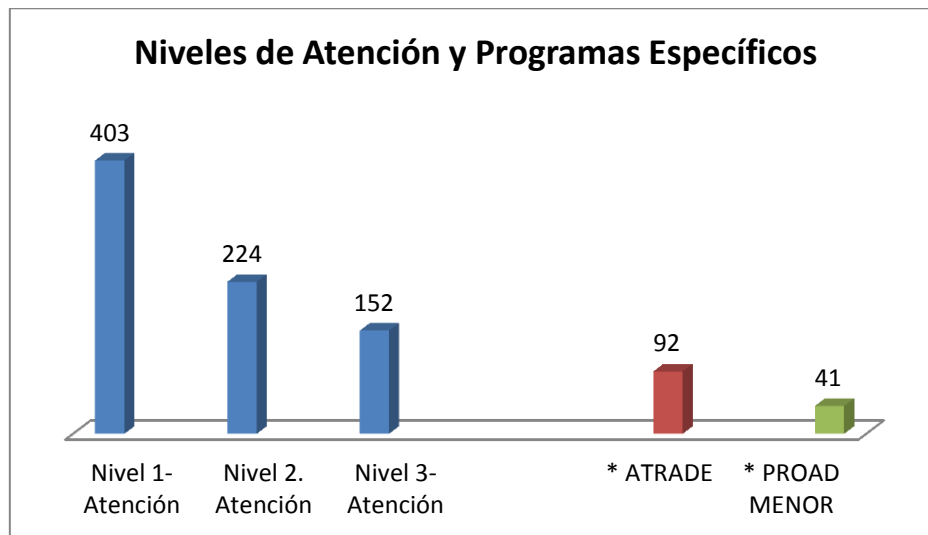
El 51,73% de ellos se encuentran en el nivel 1, el 28,75% de los deportistas se mantienen en nivel 2 al encontrarse cursando formación reglada pero no en el último curso y el 19,51% restante se mantiene en el nivel 3 dirigido a deportistas que ya han finalizado su itinerario formativo y se encuentran en un empleo acorde a sus objetivos profesionales.

El porcentaje de estos deportistas en nivel 1 ha aumentado levemente por la incorporación de los deportistas del programa del Menor (por encontrarse cursando 4º de la ESO o 2º de Bachillerato). El porcentaje de deportistas en nivel 3 ha disminuido pero hay que tener en cuenta que casi el 25% de los deportistas que han dejado el Programa por perder la condición DAN eran nivel 3 y han salido del programa habiendo cumplido su

objetivo profesional.

En el Programa ATRADE 92 deportistas (el 11,81% del total) reciben la atención intensiva y adaptada.

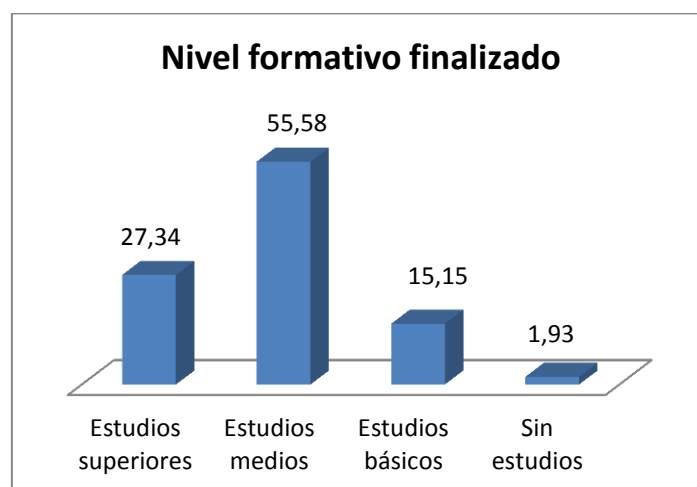
El PROAD Menor atiende a un total de 41 deportistas que suponen el 5,26% del total de los deportistas tutorizados.



** Estos deportistas se incluyen en los otros niveles.*

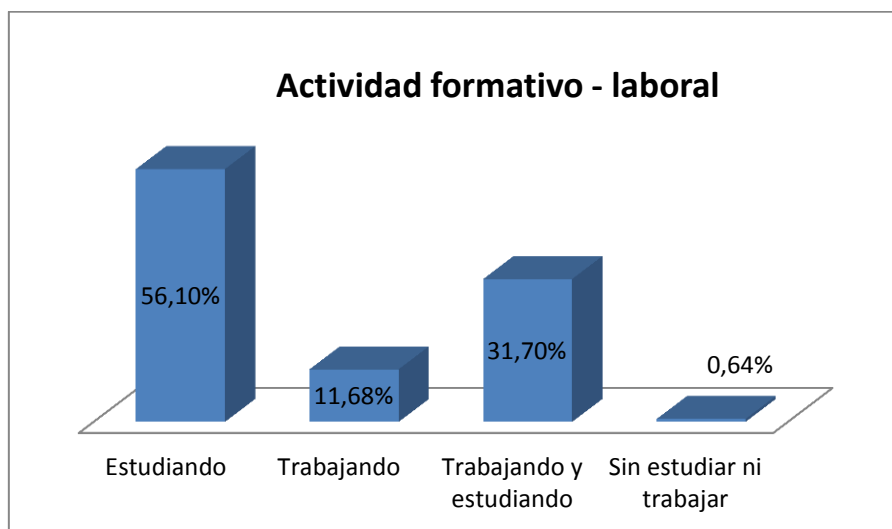
3.6. NIVEL FORMATIVO FINALIZADO.

El grado de estudios finalizados de los deportistas permite identificar el momento de su itinerario formativo en el que se encuentran de cara a determinar un objetivo profesional a corto-medio o largo plazo. El porcentaje de deportistas sin estudios es ligeramente mayor que en el 2012 por la creación del Programa del Menor en el que los deportistas son menores de 18 años y por lo tanto hay un número de deportistas que no han finalizado la ESO y por lo tanto están clasificados en deportistas sin estudios.



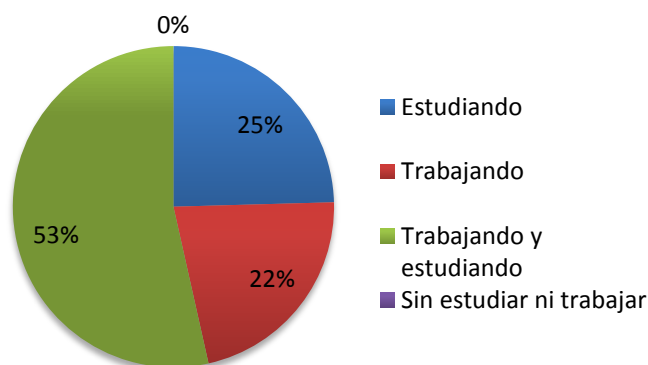
3.7. ACTIVIDAD FORMATIVO-LABORAL ACTUAL.

Actualmente el 87,77% de los deportistas que están en el programa realizan alguna actividad formativa. Esta circunstancia dirige la intervención de los Tutores-Consultores en este sentido (acciones de seguimiento, gestiones y mediaciones, así como búsqueda de recursos formativos adaptados) y al tiempo es un claro reflejo del aumento de sensibilización del colectivo de DAN de la necesidad de adquirir una mayor cualificación formativa. Tan solo un 0,64% de los deportistas se encuentra en inactividad en este sentido.



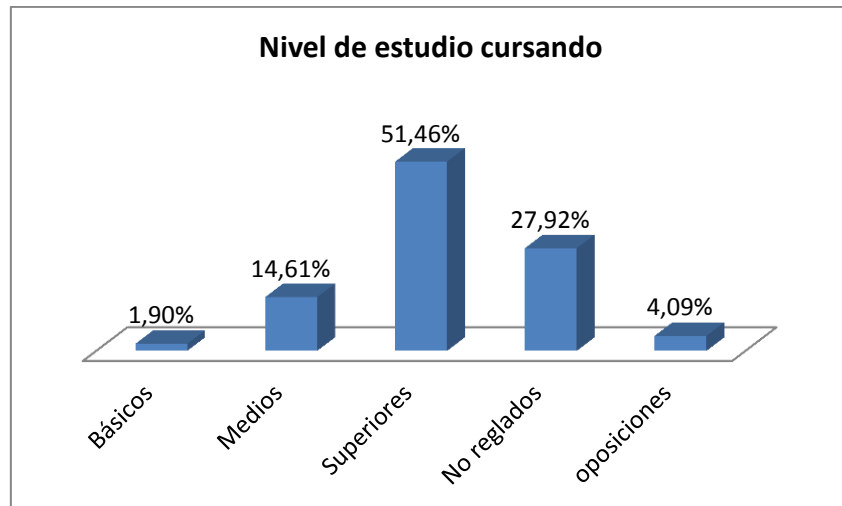
3.8. ACTIVIDAD FORMATIVO-LABORAL DE LOS DEPORTISTAS RETIRADOS DE LA ALTA COMPETICIÓN.

Del total de deportistas en el PROAD, 114 ya están retirados de la alta competición. El 75,44% de ellos se encuentra trabajando, el 78,07% realiza algún tipo de formación y ninguno se encuentra en situación de ni estudia ni trabaja.



3.9. DEPORTISTAS ESTUDIANDO POR NIVEL DE ESTUDIOS.

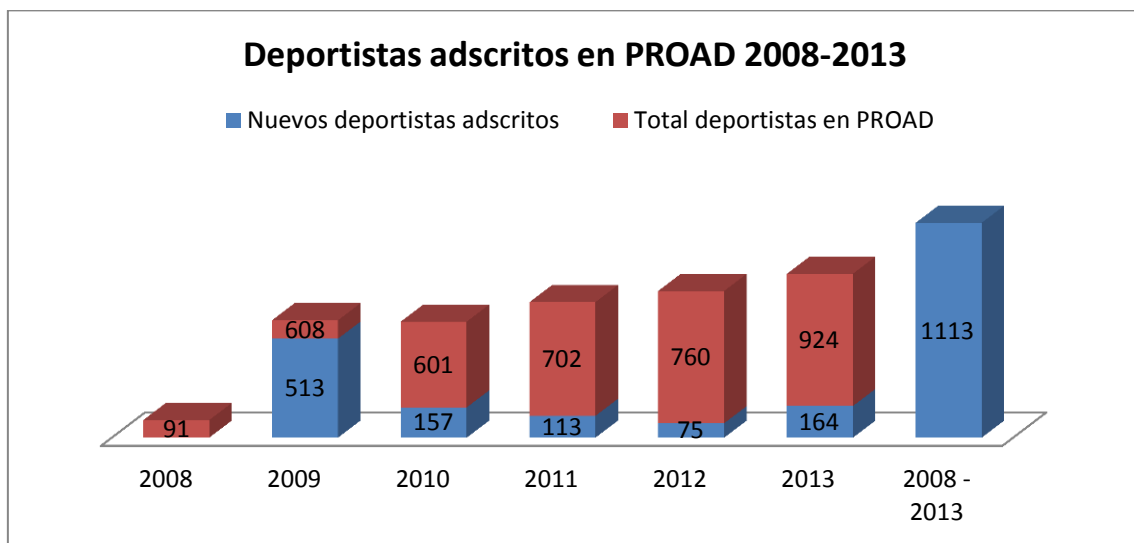
Más del 50% de los deportistas que están realizando alguna actividad formativa están inmersos en estudios universitarios o de postgrado.



4. ACTIVIDAD DESARROLLADA.

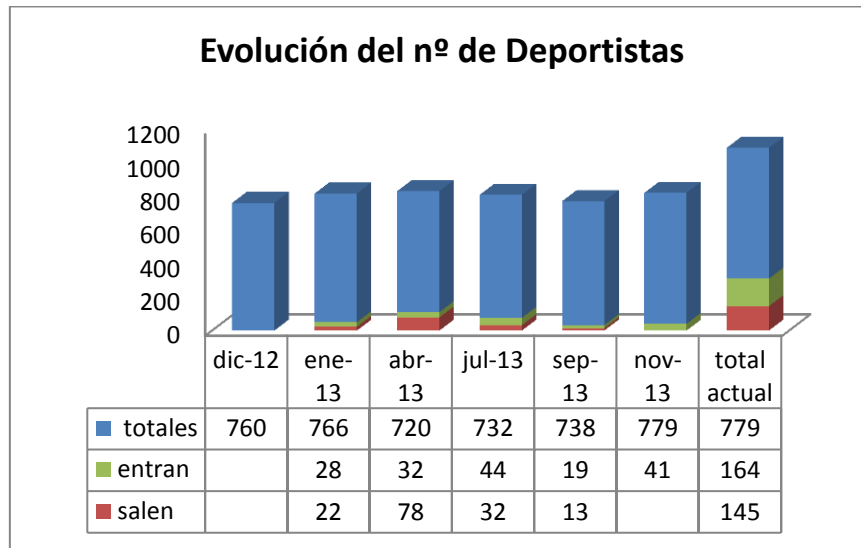
4.1. EVOLUCION DEL NÚMERO DE DEPORTISTAS.

Desde el inicio del programa en 2008 y hasta finales del 2013 han estado adscritos un total de **1113** deportistas. Respecto a la ampliación del número de deportistas atendidos por el PROAD en el 2013, aumentan en un 21,58% pasando de 760 a 924 que han contado con la asignación de un tutor.



El total de los deportistas adscritos al PROAD ha ido variando a lo largo del año produciéndose incorporaciones y salidas de deportistas.

En total a lo largo del año salieron del programa porque perdieron la condición de DAN, renunciaron voluntariamente o no cumplieron con los requisitos de permanencia 145 deportistas y se incorporan al programa 164 deportistas de los cuales 41 pertenecen al programa menor iniciado en octubre coincidiendo con el inicio del curso. Actualmente se están tutorizando a 779 deportistas.

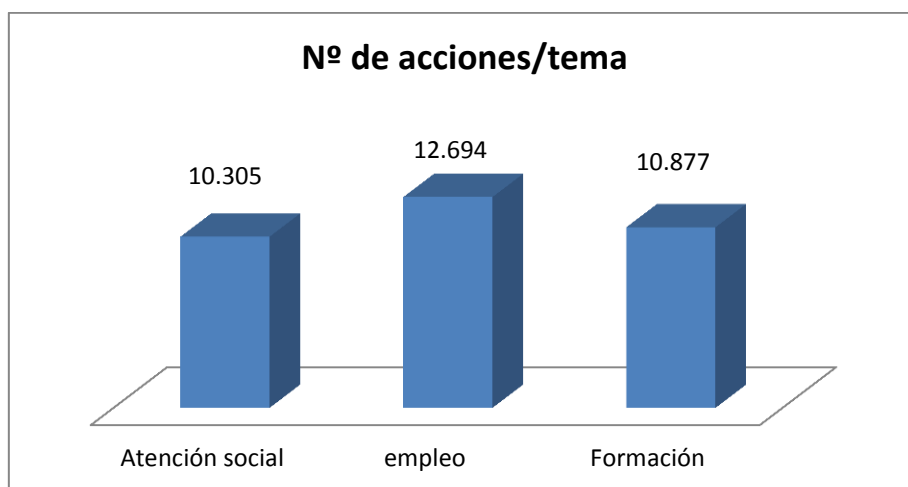


4.2. ACTUACIONES CON DEPORTISTAS.

La intervención con los deportistas se ha clasificado, para mejor análisis y evaluación, en función del tipo y del ámbito de actuación. De este modo las acciones que acometen los Tutores-Consultores se diferencian de la siguiente manera:

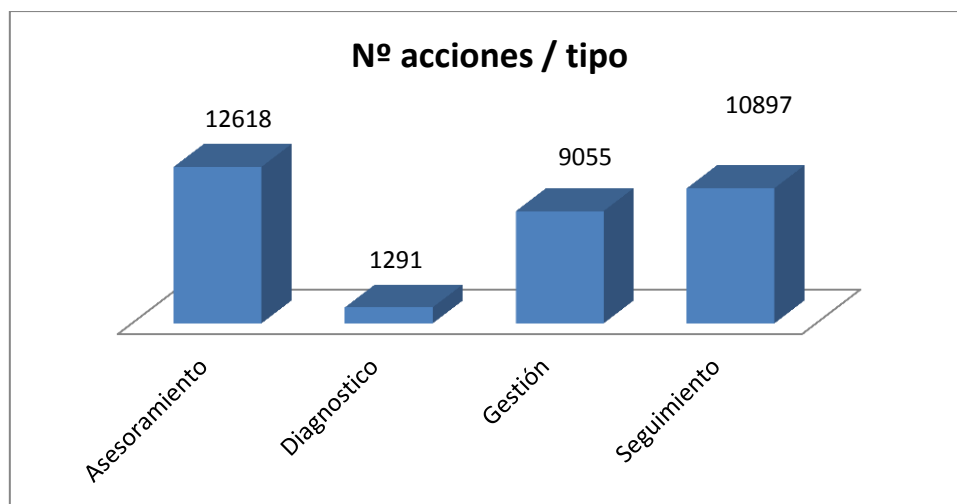
Temas (áreas de intervención)

- **Atención social**
Concierne a actividades que afectan conjuntamente a las áreas de formación y empleo y a las actividades ajenas a estas (ámbito psicosocial o deportivo)
- **Empleo**
Concierne a la actividad conducente a la inserción laboral del deportista
- **Formación.**
Concierne a la actividad educativa y formativa y al itinerario formativo del deportista.

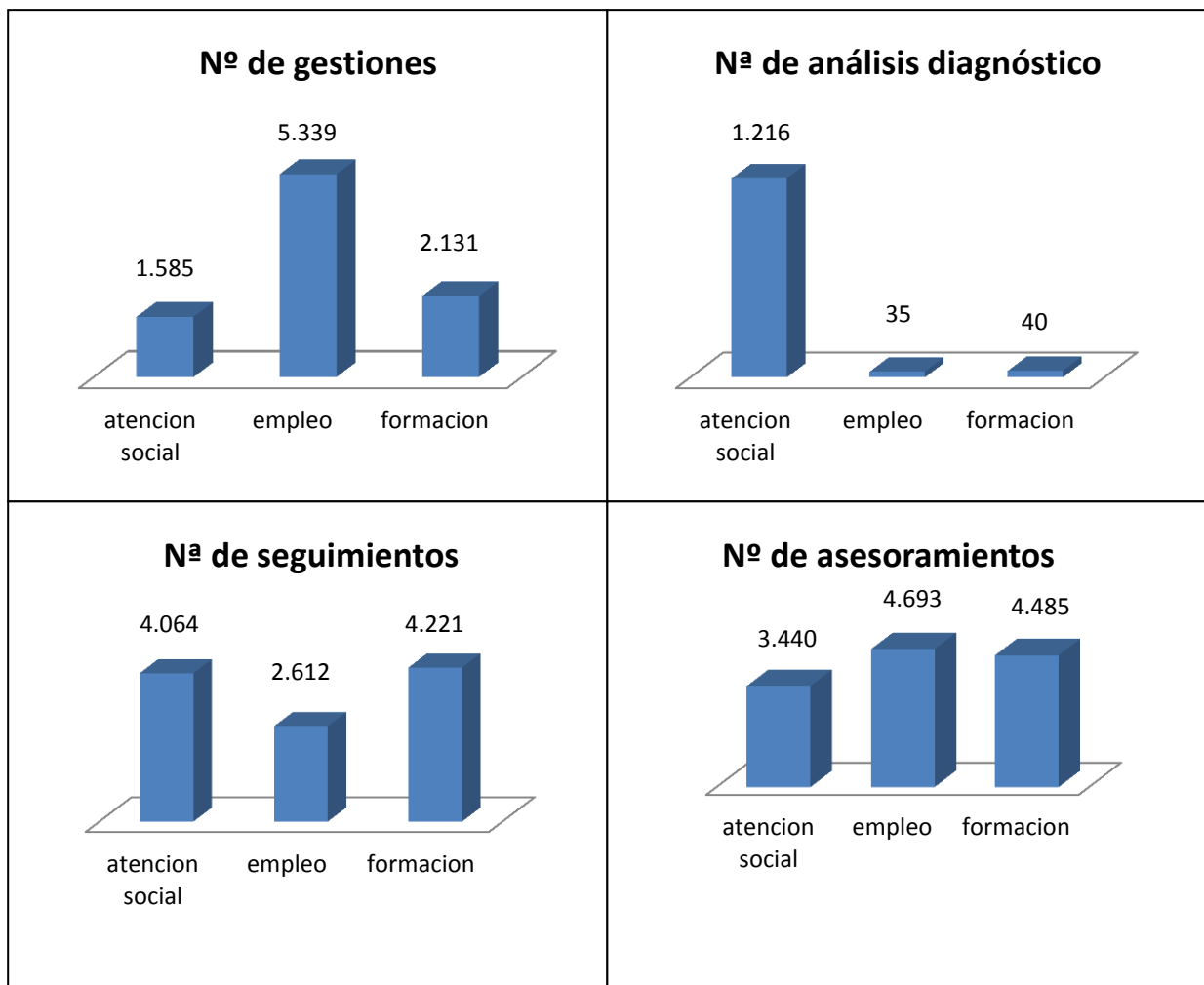


Tipo (tipología de intervención)

- **Asesoramiento.**
Son las acciones que permiten orientar, aconsejar, sugerir o facilitar información.
- **Análisis y diagnóstico.**
Son las acciones realizadas para detectar, determinar o calificar situaciones o necesidades.
- **Gestión.**
Son las actuaciones facilitadoras, tramitaciones, mediaciones, búsquedas de recursos o información e intermediaciones de todo tipo.
- **Seguimiento.**
Son las acciones que permiten seguir la situación del deportista y la evolución o resultados de acciones precedentes.



Combinando el número de acciones por tipo y tema vemos en los gráficos a continuación que las gestiones se hacen sobre todo en tema de empleo, las de análisis-diagnostico se hacen en el ámbito de la atención social y los seguimientos y asesoramientos se hacen en un número similar en todos los ámbitos.



4.3. ACTUACIONES CON ENTIDADES.

Para la consecución de los objetivos formativo-laborales de los deportistas se realiza una intensa actividad con entidades de esos ámbitos. Esta actividad está dando como resultado la creación y consolidación de una red de organismos e instituciones públicas y privadas que permite la realización de acciones conjuntas para facilitar la formación e inserción laboral de los deportistas de alto nivel.

Durante el 2013 se han contactado con **1381** empresas nuevas y en total, desde el año 2008 y hasta la actualidad, se ha contactado con un total de **8340 entidades**.

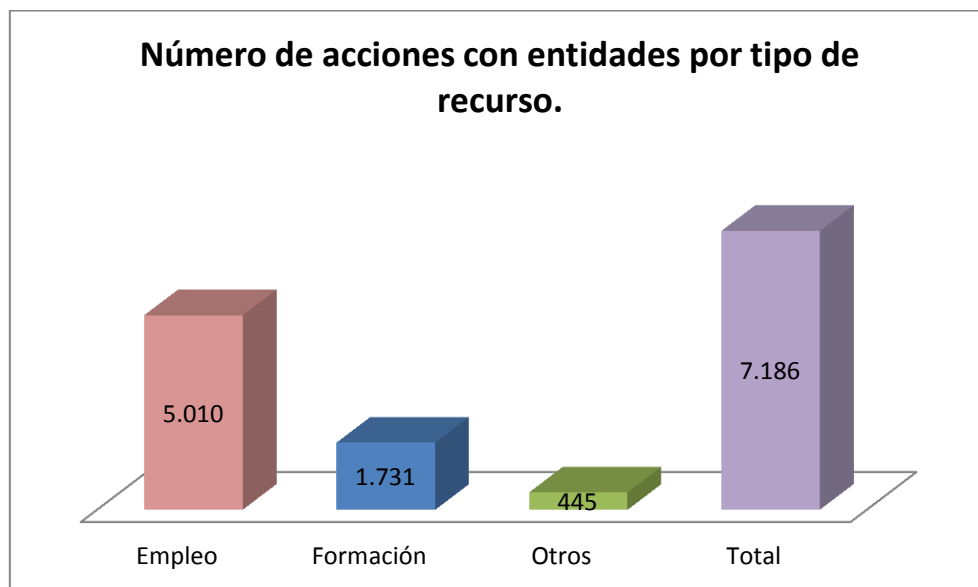
4.3.1. Las acciones con entidades.

La actividad realizada con las entidades se realiza con diferentes fines, según los recursos que estas entidades ofrecen. Este año hemos querido reflejar el tipo de actuaciones que se realizan con las entidades clasificándolas según los ámbitos de actuación del Programa.

Las entidades se clasifican según los recursos que ofrecen cómo de :

- **Empleo:** Relativos a las ofertas o posibilidades de empleo, prácticas...
- **Formación:** Relativos a las ofertas formativas, descuentos, flexibilidad...
- **Otros:** Relativos a recursos que afectan conjuntamente a las áreas de formación y empleo y a las actividades ajenas a estas (ámbito psicosocial o deportivo)

El 70% de las **7186** actuaciones realizadas en 2013 han sido especialmente para aspectos relacionados con la búsqueda de empleo.



4.3.2. Convenios, Acuerdos y contactos.

Se han incorporado mediante la suscripción de **convenio de colaboración**, 4 instituciones sumando así un total de 78 entidades colaboradoras:

- Trabajando.com.
- Asociación de Deportistas.
- Liga Española de Fútbol.
- INCOADE (Instituto de Coaching Deportivo).
- **Pendientes de firma:** IL3-Universitat de Barcelona, UOC-Uniersitat Oberta de Catalunya, Universidad de la Rioja ,Grupo Santander, MC Fit (cadena de gimnasios), Colegios Zola, Price Waterhouse Cooper, Diálogo (Asociación de amistad hispano-francesa), SEAS Grupo San Valero (Estudios Superiores abiertos), Sportis (Formación deportiva), Endesa, ESIC (Escuela de Negocio), Universidad Camilo José Cela, Infinitamente Fitness.

- **Acuerdo con el Ejército** para la inclusión, en las oposiciones para el acceso al cuerpo (tropa y marinería), de la condición DAN como mérito valorable.
- **Acuerdo con ALDI** para la incorporación de Deportistas de Alto Nivel a sus proyectos de Formación Profesional Dual y para favorecer la inserción laboral.

4.3.3. Programa de Prácticas de Alto Nivel, PROAD-Empresa.

Para responder a las necesidades de los estudiantes y recién titulados se ha desarrollado el **Programa de Prácticas del PROAD**, con el objetivo de ir adquiriendo conocimientos y experiencia. Mediante este programa han hecho su primera incursión en el mercado laboral 12 deportistas. Estas son las entidades que participan en el Programa de Prácticas PROAD:

- Fundación SEPI.(oferta de prácticas para DAN 2013 inserción 2 becarios).
- Fundación Universidad – Empresa (FUE) (oferta de prácticas para DAN 2013 inserción de 1 becario).
- Grupo Santander (oferta de prácticas para DAN 2013 inserción de 1 becario)
- PSA Peugeot-Citroën (este año pasado se incorporaron 4 personas como becarios)
- Accenture (inserción de 1 becario).
- Price Waterhouse Cooper (inserción de 1 becario).
- Nike. (inserción de 1 becario).
- Nestlé (inserción de 1 becario).
- Gas Natural.
- Acciona.
- Endesa.
- Roche Diagnostic.
- Grupo Leche Pascual.

4.4. PÁGINA WEB PROAD – COMUNICACIÓN.

El portal web del PROAD es el canal de comunicación con la totalidad del colectivo de los DAN españoles. Se trata de un canal bidireccional de doble sentido, uno para hacerles llegar información actualizada, de su interés, en las áreas de Empleo y Formación y otro para recibir las consultas y demandas de los deportistas.

La web cuenta con una área privada en la que se encuentran las informaciones relativas a los recursos especializados y preferenciales que el PROAD, gracias a los acuerdos con las entidades colaboradoras, ofrece a los DAN. Para acceder a esa área es preciso ser usuario registrado por lo que se remiten vía mail las claves de acceso (usuario y contraseña) a todos los deportistas españoles que ostentan la condición de Alto Nivel.

La web es mantenida y actualizada permanentemente: diariamente en el portal de empleo se publican todas las ofertas laborales de nuestras empresas colaboradoras y periódicamente se publican noticias de interés en la portada y se actualizan las ofertas de formación y de becas y ayudas en los espacios correspondientes a estas áreas.

Actualizaciones realizadas Web PROAD:

- Noticias: **86.**
- Ofertas laborales: **20746.**
- Entrevista deportista del mes: **10.**
- Cursos formación: **49.**
- Becas / subvenciones: **42.**
- Tweets: **83.**
- **Otras:**
 - Migración definitiva del Área laboral al nuevo Acceso a portal de empleo PROAD - *trabajando.com*.
 - Cambio en la web del antiguo logotipo PROAD por la nueva versión
 - Nuevo espacio, Área de Atención al Menor y buzón web de Atención al menor.

Visitas a la web:

- Año 2011: **37146.**
- Año 2012: **60812.**
- Año 2013: **51569.**

Otras acciones de comunicación:

- Elaboración y difusión de documentación del Programa de Prácticas de Alto Nivel para empresas colaboradoras y/o interesadas.
- Elaboración y difusión de folleto explicativo sobre el PROAD Atención al Menor.
- Realización de la Agenda – cuaderno personal 2013 – 2014 para DAN menores con información útil para la compaginación de las tareas y actividades deportivas y formativas; se han adaptado al formato agenda espacios de la web sobre estudio, formación y área profesional y materiales del Gabinete de Apoyo Psicológico del PROAD.
- Acto de firma de convenio de colaboración con AD (Asociación de Deportistas) y Trabajando.com. Dentro del marco de actividad del PROAD, el CSD junto a la Asociación de Deportistas y el portal de empleo Trabajando.com suscribieron un convenio de colaboración para promover la inserción laboral de deportistas de

élite a través del portal de empleo de la web PROAD, que comparte sus ofertas, con la Asociación de deportistas.

- Acto de presentación del Programa de Practicas de Alto Nivel en empresas con la asistencia de un gran número de entidades colaboradoras.

4.5. ACTIVIDADES PROPIAS DEL PROGRAMA REALIZADAS CON DEPORTISTAS.

Para concretar una de las finalidades del programa que es la de generar, si no existen, los recursos o las herramientas que den la respuesta más precisa a las necesidades específicas de los DAN, se diseñan o elaboran actividades adaptadas. En 2013 se realizaron:

4.5.1. Atención para la transición deportiva (ATRADE).

Los deportistas que se encuentran en la fase de retirada deportiva presentan ciertas necesidades específicas y pueden presentar algunas carencias psico-sociales.

Para dar respuesta a estas necesidades y apoyar al deportista durante este proceso de transición se establece un plan de atención adaptada:

- Atención presencial.
- Seguimiento y monitorización intensiva.
- Apoyo y asesoramiento para la definición de nuevos objetivos vitales (profesionales o no).
- Elaboración de itinerarios formativos y laborales específicos
- Explotación de las redes de contacto.
- Trabajo específico sobre la transferencia de competencias adquiridas en el ámbito deportivo al ámbito laboral.
- Taller-Seminario Psicológico para orientar en el proceso de retirada y dotar de herramientas para enfrentarse al mismo.
- Servicio de asesoramiento sobre gestión del patrimonio con la colaboración de BBVA Banca Privada.

En el desarrollo del Programa ATRADE se han realizado:

- Entrevistas realizadas con nuevos deportistas en situación de retirada.
- II Taller ATRADE en Madrid – 27 febrero 2013.
- III Taller ATRADE en Sevilla – 2 de abril 2013.

4.5.2. Programa de Atención al Deportista Menor.

Los elevados niveles de dedicación, presión y exigencia de la alta competición deportiva y los posibles riesgos que estas circunstancias pueden generar en edades tempranas, han motivado la puesta en marcha de un programa que refuerce la protección y el desarrollo de los deportistas menores de edad.

- Talleres-Seminarios , dirigidos por un psicólogo, con el objetivo de trabajar en la prevención de conductas o situaciones de riesgo que pudieran encontrarse a corto, medio o largo plazo, así como en la transmisión de la información oportuna para protegerse de dichas situaciones. Se realizaran durante el curso un número de 4 por cada grupo de trabajo de 2h de duración.
- Asignación de tutores para apoyar su desarrollo educativo formativo, con una atención personal en la Residencia Joaquín Blume en coordinación con el resto de actores formativos, deportivos y familiares del menor. Cuenta con un plan de intervención adaptada cuyas líneas principales son:
 1. Atención presencial.
 2. Seguimiento y monitorización intensiva.
 3. Trabajo específico sobre la planificación del tiempo, las técnicas de estudio, la definición de objetivo profesional y la motivación.
 4. Comunicación y coordinación con familiares y tutores de sus centros formativos.

A lo largo de los primeros meses del 2013 y dentro del Programa de Atención al Deportista de Alto Nivel, se inició el programa con un grupo de 28 deportistas menores concentrados en la Residencia Joaquín Blume y nacidos con posterioridad a 1994. Debido a su tardía incorporación al PROAD el tiempo de trabajo ha sido escaso pero se han podido trabajar con ellos en tres planos:

- Planificación y ordenación del tiempo.
- Técnicas de estudio.
- Definición de objetivo profesional.

Del total de los 28 menores ,10 deportistas solicitaron continuar recibiendo la atención del atención del PROAD y de sus tutores, una vez cumplieron su mayoría de edad.

En septiembre se incorporaron 41 deportistas menores nuevos al PROAD Menor de los que se han hecho ya las primeras valoraciones sobre sus competencias y necesidades. El resultado del trabajo con el colectivo se valorará en septiembre coincidiendo con el fin del curso escolar.

4.5.3. Taller Coaching 7P.

7 habilidades de coaching para influenciar positivamente sobre las personas y equipos. 7 sesiones de 4h, en modalidad presencial.

- II Taller Coaching 7P iniciado el 20 de mayo en colaboración con INCOADE con tarifa reducida para DAN en Residencia Joaquín Blume (Madrid).

- III Taller Coaching 7P iniciado el 26 de noviembre en colaboración con INCOADE con tarifa reducida para DAN en Residencia Joaquín Blume (Madrid).
- IV Taller Coaching 7P iniciado el 27 de noviembre en colaboración con INCOADE con tarifa reducida para DAN en el INEFC (Barcelona).

4.5.4. Iniciativas formativas promocionadas por el PROAD.

- Promoción y difusión, en colaboración con la Residencia Joaquín Blume, de clases de inglés particulares para deportistas en la Blume.
- Promoción y difusión, en colaboración con la Residencia Joaquín Blume, de clases para preparación de las Oposiciones a Policía Nacional.

4.5.5. Taller de Empleo Desarróllate con Ferroser.

Durante los días 9 y 10 de abril 2013 desde Ferroser se impartió un taller de empleo para dotar a los deportistas en búsqueda de empleo de herramientas útiles para dicha tarea desde el punto de vista de las empresas.

4.5.6. Colaboración That's English.

Consolidación del Acuerdo con el CIDEAD (Centro para la Innovación y Desarrollo de la Educación a Distancia) del Ministerio de Educación para garantizar reserva de plaza a todos los DAN que se matriculen en el curso de inglés a distancia THAT'S ENGLISH. 15 deportistas matriculados.

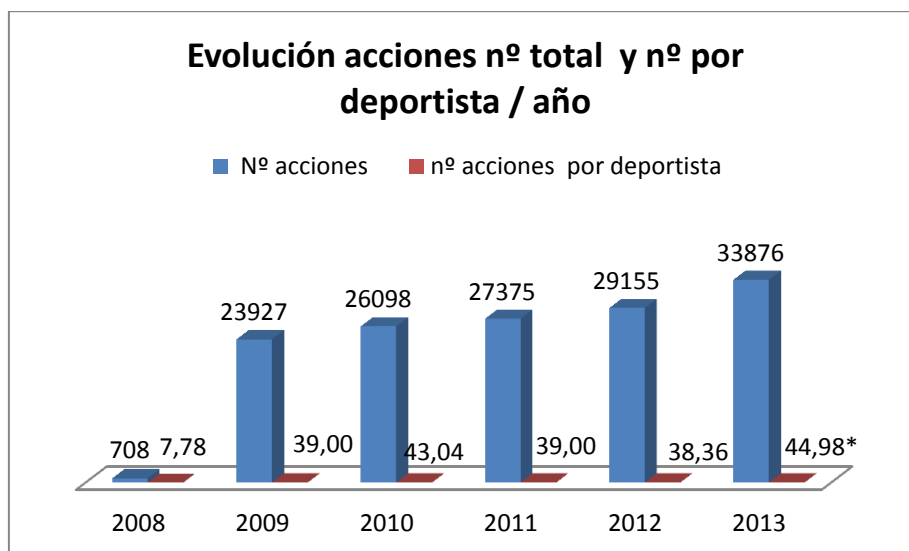
5. RESULTADOS.

Los indicadores fijados para evaluar los objetivos y obtener los resultados del programa son:

- Acciones realizadas con deportistas / Intensidad de trabajo.
- Entidades contactadas y acuerdos de colaboración suscritos.
- Porcentaje de deportistas según sus actividades extradeporativas (formativas-laborales).
- Demandas de empleo o mejora laboral resueltas.
- Porcentajes de deportistas sin estudiar o sin ninguna actividad extradeporativa (ni estudian, ni trabajan).

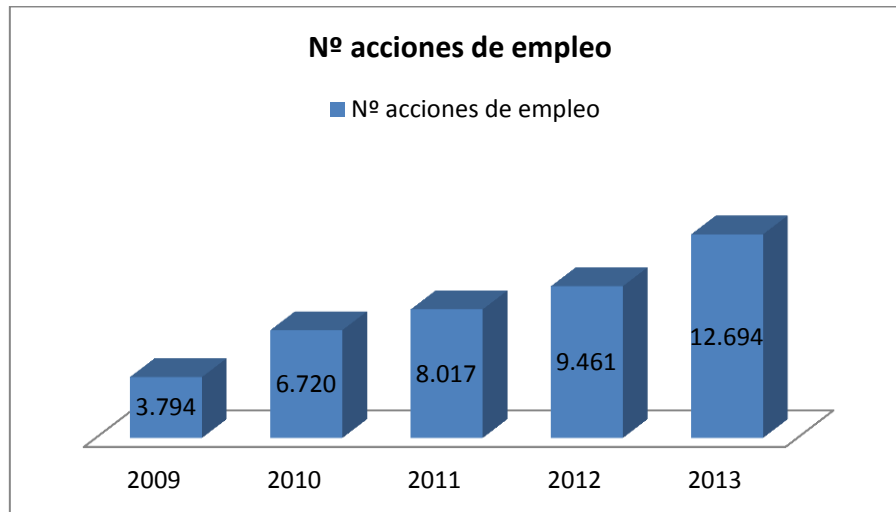
5.1. ACCIONES REALIZADAS CON DEPORTISTAS / INTENSIDAD DE TRABAJO.

Con este indicador medimos el volumen de trabajo en intervención directa con los deportistas.). En 2013 se ha realizado un 16% más de acciones totales con los deportistas y más de 5 acciones por deportista al año.



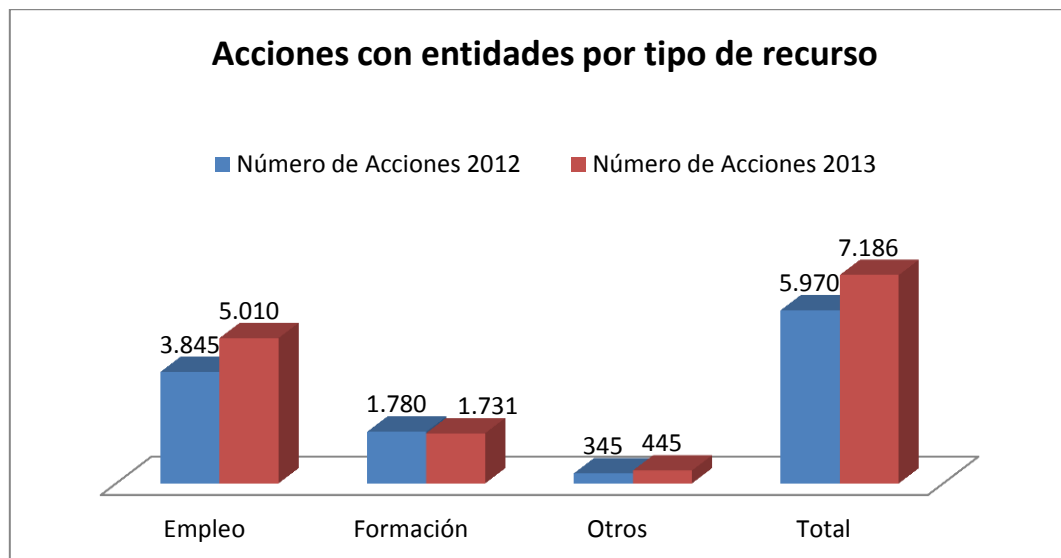
* El número de acciones por deportista en el año 2013 se ha calculado con el promedio de deportistas atendidos durante el año (753 deportistas).

Las acciones de empleo son las que más se han incrementado con respecto a años anteriores lo que nos da la referencia sobre el área de trabajo más intenso en el PROAD. En el gráfico de número de acciones por tema (4.2) se observa como por primera vez desde el 2008 las acciones de empleo superan a las de formación.



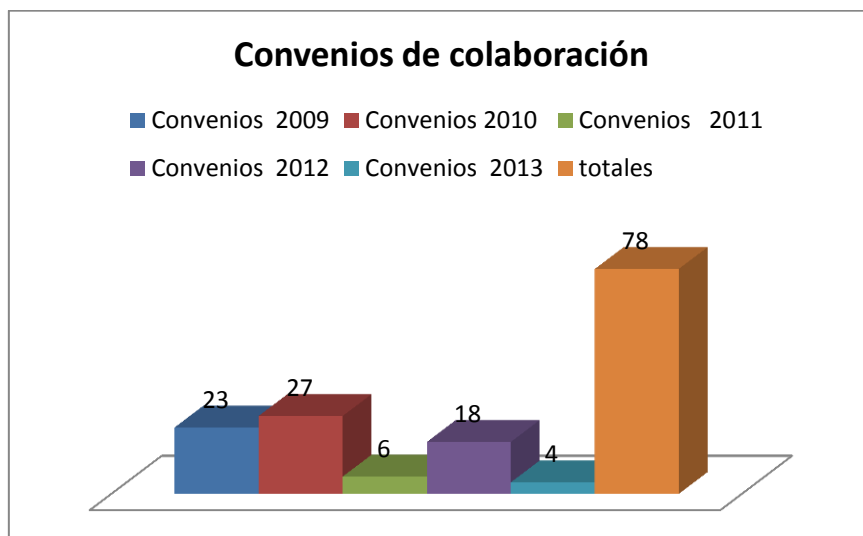
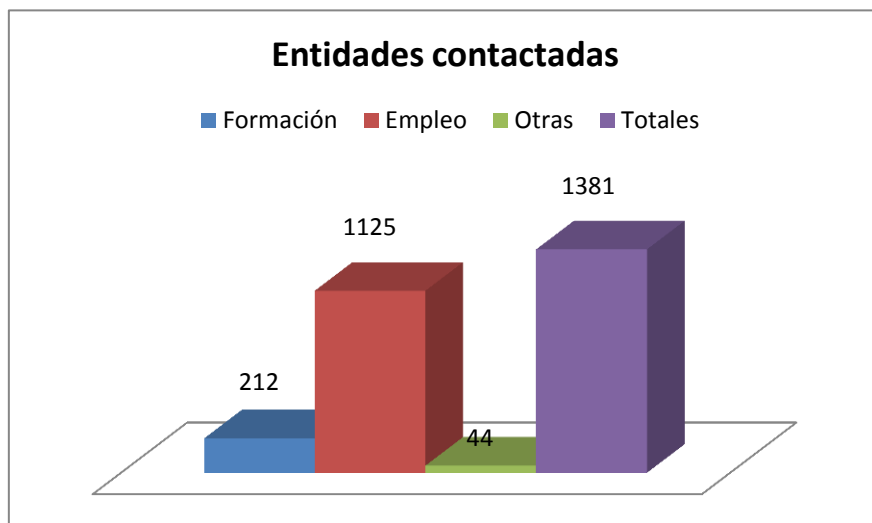
5.2. ACCIONES CON ENTIDADES, NUEVAS CONTACTADAS Y CONVENIOS SUSCRITOS.

Este apartado permite evaluar la mediación con instituciones, empresas y otras entidades a fin de dar respuesta a las necesidades formativas y laborales de los deportistas. Este año las acciones con empresas se han incrementado un 49% siendo el incremento casi exclusivamente en el ámbito del empleo.



La intensa actividad en intermediación laboral para la búsqueda de empleo origina la continua incorporación de nuevas empresas incrementando año tras año del número de entidades que integran los recursos del PROAD.

	Nº Entidades	Convenios Suscritos	Convenios pendientes
Formación	212		
Empleo	1125		
Otras	44		
Totales	1381	18	15

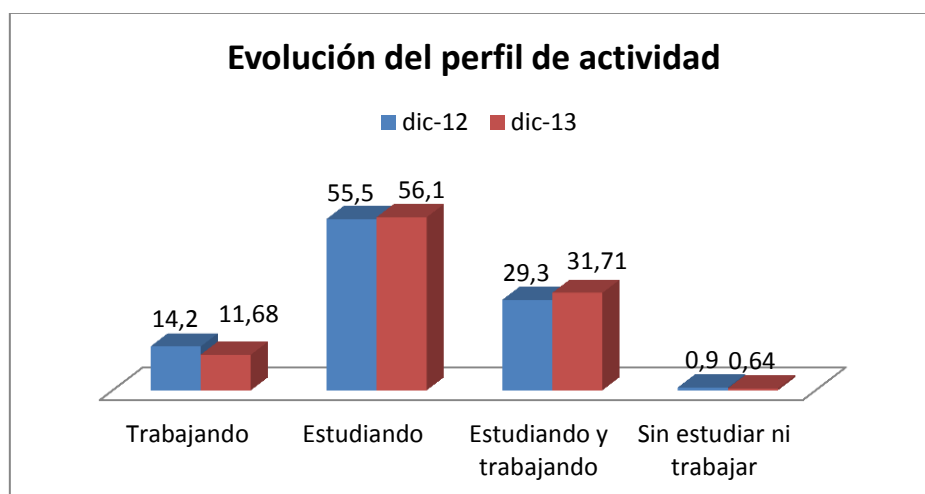


5.3. PORCENTAJE DE DEPORTISTAS SEGÚN SUS ACTIVIDADES EXTRADEPORTIVAS (FORMATIVAS-LABORALES).

Este indicador permite medir la evolución de los porcentajes respecto al total de los diferentes grupos de actividad extradeportiva del colectivo. De esta manera podemos evaluar tanto los cambios de situación que se han favorecido como el trabajo realizado para prevenir abandonos y para mantener a los deportistas en estas actividades (estudiando y/o trabajando). Siendo objetivo prioritario que el grupo de aquellos que ni estudian ni trabajan se mantengan en un porcentaje mínimo.

	dic - 12		dic-13	
	Nº Total	%	Nº Total	%
Trabajando	108	14,2	91	11,68
Estudiando	422	55,5	437	56,1
Estudiando y trabajando	223	29,3	247	31,71
Sin estudiar ni trabajar	7	0,9	4	0,64
Total deportistas	760		779	

El análisis comparativo de los cambios de actividad está marcado por las variaciones en la fisonomía del colectivo atendido. Al inicio del ciclo de actividad del año 2013 (1 de diciembre 2012) los deportistas atendidos son aquellos con los que ya se ha intervenido durante todo el 2012 y se atenderán también en el 2013. A lo largo del año se irán incorporando paulatinamente 164 nuevos deportistas con nuevas características y necesidades y abandonando 145 deportistas por diversos motivos.



Observando la comparativa del perfil de actividad, cabe destacar el descenso en 2013 del porcentaje mínimo residual de deportistas que no realizan ninguna actividad extradeportiva, aunque se hayan incorporado 164 deportistas nuevos.

Destaca también, el constante incremento de deportistas que estudian y trabajan (una tendencia ya marcada en años anteriores) de un 29,3% a un 31,71%. Aumento que se produce por el trasvase de deportistas que estudiando inician empleos y con los que estando trabajando deciden retomar formación.

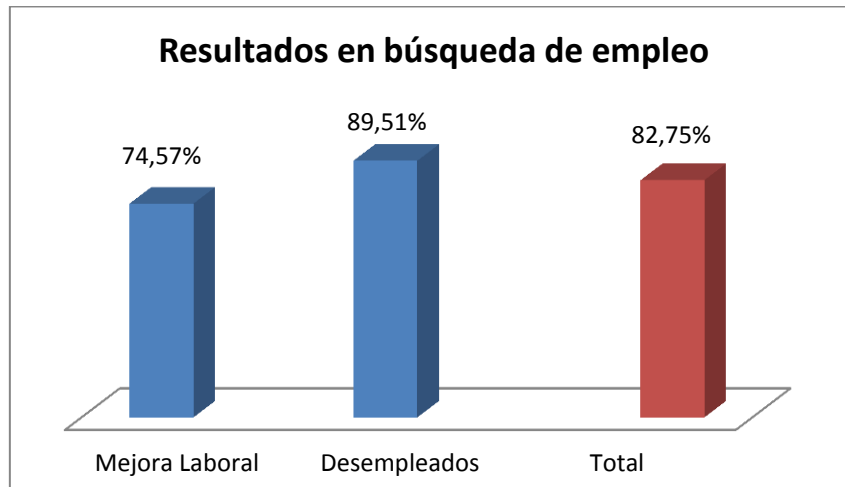
Este aumento de actividad formativa se ve reflejado también en el grupo de los que **solo trabajan sin estudiar nada**, que ha disminuido de un 14,2% a un 11,68 % al final del periodo. El 43,39% de los deportistas en PROAD tiene una actividad laboral (no están contabilizadas las actividades deportivas profesionales).

Estos datos constatan otro año más los resultados con los indicadores de actividad del PROAD que en 2013 ha tenido una acción intensiva en el apoyo en las búsquedas de empleo aún mayor que en el 2012. Teniendo en cuenta el contexto socio-económico español se han mantenido y mejorado los porcentajes de años anteriores.

5.4. DEMANDAS DE EMPLEO O MEJORA LABORAL RESUELTAS.

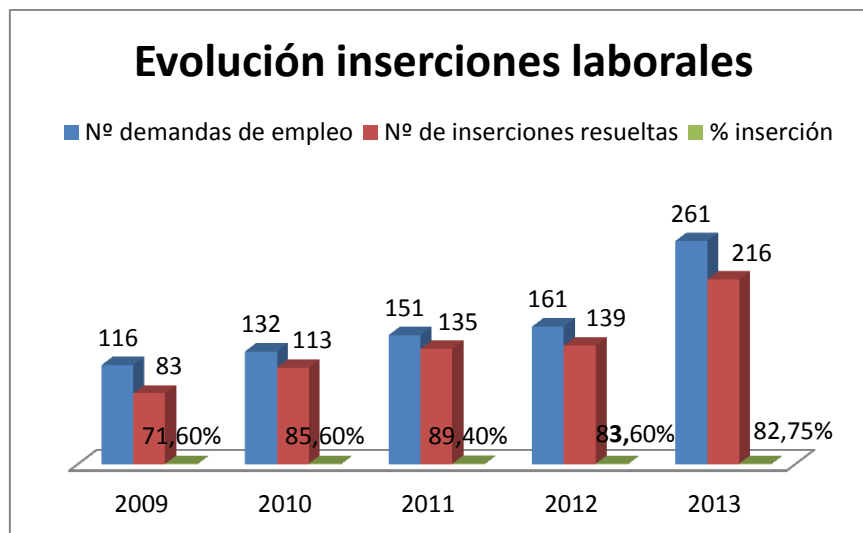
Este indicador refleja el resultado de la acción de apoyo en las demandas de búsqueda de empleo. Distinguimos las demandas de mejora laboral, que son las de deportistas que ya tienen algún empleo pero no acorde a su objetivo profesional y se le ayuda en la búsqueda de empleos complementarios o relacionados con ese objetivo profesional y las demandas de deportistas que no tienen ningún tipo de trabajo (desempleados).

	<i>Demandas Empleo</i>	<i>Inserciones Resueltas</i>	
		Nº	Porcentaje
Mejora Laboral	118	88	74,57%
Desempleados	143	128	89,51%
Total	261	216	82,75%



En cuanto al porcentaje de inserción ha disminuido levemente con respecto al año 2012 debido sobre todo al aumento del número total de demandas de empleo un 61,11%, destacable es el aumento del número de inserciones en un 55,4%.

Destacamos tanto el aumento del número de deportistas que buscan empleo y también el número de veces que un mismo deportista busca empleo a lo largo del año. Esta situación se explica por un lado debido a la disminución de recursos económicos de los deportistas que implican que un mayor número de ellos busquen empleo. Por otra parte el mercado laboral se ha transformado ofreciendo contratos temporales o de jornada parcial, lo que ha originado que un mismo deportista busque empleo más de una vez al año.



5.5. PORCENTAJES DE DEPORTISTAS SIN ESTUDIAR O SIN NINGUNA ACTIVIDAD EXTRADEPORTIVA (NI ESTUDIAN, NI TRABAJAN).

Este indicador registra la capacidad del programa en mantener el porcentaje de deportistas que tienen actividad extradeportiva. Analizando el porcentaje de deportistas

que se encuentran en estas situaciones respecto del total del colectivo, recogemos tanto los cambios que se producen en los que estaban en esas situaciones, como la capacidad de prevenir que otros deportistas dejen de estudiar o se conviertan en inactivos.

	2008		2009		2010		2011		2012		2013	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
No estudian (1)	39	42,85	197	32,4	107	17,8	23	3,88	23	3,81	15	2,39
No estudian ni Trabajan	30	32,97	94	15,46	42	6,99	10	1,69	7	1,16	4	0,64
Total deportistas N1 y N2	91		608		601		593*		604*		627*	

(1) Este grupo incluye a todos los deportistas que no estudian, tanto los que trabajan como los que no.

* Se han modificado los datos de deportista totales desde el 2011 para ajustarlos al cálculo sin tener en cuenta a los ya insertados (nivel 3).

El porcentaje de deportistas inactivos se ha venido reduciendo desde el inicio del programa, incluido el periodo de prueba piloto en 2008. Y esto se ha producido a pesar de la incorporación de nuevos deportistas cada año que se encontraban en esa situación, este porcentaje se ha podido ir minimizando hasta la cifra actual del 0,64% del total, evitando, de este modo, abandonos de estudios y abandonos de empleos.



La misma reducción se ha producido en los deportistas que no se forman, llegando al 2,39% actual. En el grupo de los deportistas que no estudian al final del 2013 no están incluidos los deportistas que se han clasificado en el nivel 3 por haber finalizado su itinerario formativo y encontrarse trabajando de un modo estable en empleos relativos a sus objetivos profesionales, del mismo modo el porcentaje se calcula del total excluyendo los deportistas de nivel 3.

6. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2013.

En el mes de Noviembre, coincidiendo con la finalización del ciclo de actividad, se ha pedido a los deportistas, de nivel 1 y 2 de atención, que respondan a un cuestionario de satisfacción a fin de poder recoger información sobre su percepción del servicio así como sus impresiones y sugerencias de mejora.

El cuestionario ha sido diseñado por el equipo del PROAD y desarrollado a través de la aplicación Snap en la web del Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología, para ser cumplimentado on line.

http://www.colpolsoc.org/Q/CSD/satisfaccion_proad2013.htm

La implicación y colaboración de los deportistas ha sido muy alta, **560** deportistas, el **95,4%** del total de la muestra, ha respondido a la encuesta, lo que supone un 5% de deportistas más que el año 2012.

De estos, 467 son deportistas que ya estaban adscritos al programa en el año 2012 y 93 son de nueva incorporación en 2013, en torno al 10%.

6.1. VALORACIÓN DEL SERVICIO DEL PROAD.

Respecto a los aspectos generales del programa, todos ellos han tenido una marcada **valoración positiva**.

Las valoraciones negativas han disminuido respecto al año pasado no superando el 0,6% entre mala/insatisfactoria y Muy mala/muy insatisfactoria. Los aspectos mejor valorados son relativos a la **atención de los tutores**.

El **85,18%** y el **84,82%** de los deportistas, valora como muy buena/muy satisfactoria, por una parte, la facilidad para contactar con su tutor y, por otra, la atención y respuesta que este hace a sus demandas.

El **97,68%** evalúa el trabajo de su tutor como bueno (12,5%) o muy bueno (85,18%)

	Muy mala / muy insatisfactoria	Mala / Insatisfactoria	Normal	Buena / Satisfactoria	Muy buena / muy satisfactoria
La información recibida acerca del funcionamiento y los servicios que ofrece PROAD es...	0%	0,18%	8,21%	42,14 %	49,46%
La respuesta del PROAD a las necesidades de los deportistas de alto nivel en las materias de formación y empleo es...	0%	0,54%	7,14%	36,25%	56,7%
El tiempo de respuesta a tus peticiones y demandas de información u orientación es...	0%	0,18%	3,57%	16,07%	80,18%
¿Piensas que tu Tutor atiende y responde a tus peticiones de ayuda y asesoramiento?	0%	0,18%	2,5%	12,5%	84,82%
¿Te resulta sencillo contactar con tu tutor en caso de necesidad o consulta?	0%	0%	1,79%	13,04%	85,18%
¿Cómo evaluarías el trabajo de tu Tutor asignado?	0%	0,18%	2,14%	12,5%	85,18%

Esta percepción positiva global de la atención recibida, es corroborada, también, a través de la valoración adecuada que hacen de la frecuencia con la que tienen contacto con su Tutor-Consultor:

El número de veces con que tu tutor se pone en contacto contigo crees que debería ...	
Ser mayor	1,26%
Ser menor	0,54%
Es adecuado	98,2%

6.2. VALORACIÓN GENERAL DE LAS ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL PROAD.

	NS / NC	Muy mala / muy insatisfactoria	Mala / Insatisfactoria	Normal	Buena / Satisfactoria	Muy buena / muy satisfactoria
Orientación y asesoramiento	1,61%	0,18%	0,54%	10,18%	45,89%	41,25%
Ayuda a compatibilizar la formación y/o empleo con tu carrera deportiva	5,36%	0,71%	1,96%	16,96%	32,14%	42,32%
Apoyo formativo	5,71%	0,18%	1,96%	14,82%	35,18%	41,25%
Búsqueda de empleo	23,93%	0,54%	1,96%	15,54%	25%	31,79%

En conjunto, todas las áreas de acción del programa reciben una valoración alta, la orientación y asesoramiento, el apoyo formativo y la ayuda para compatibilizar deporte y las actividades formativo-laborales son valorados como buenos o muy buenos por casi 3 de cada 4 encuestados.

La acción en la búsqueda de empleo es valorada, tan favorablemente, por el 56,79%, una cantidad menor en relación con las otras áreas debido a que un 23,93% de los encuestados no valoran este ámbito al no haber necesitado este tipo de atención.

Las valoraciones negativas o muy negativas han sido en todos los apartados muy minoritarias.

Finalmente el programa es valorado, en su globalidad, muy positivamente por los deportistas, más del **94%** tiene una opinión buena o muy buena de éste.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, si tuvieras que valorar de forma global el Servicio que te ofrece el PROAD, siguiendo el mismo criterio marcado en toda la encuesta, sería:		
Muy malo / muy insatisfactorio	0,18%	0,54%
Malo / Insatisfactorio	0,36%	
Normal	4,65%	4,65%
Bueno / Satisfactorio	35,06%	94,81%
Muy Bueno / muy satisfactorio	59,75%	

6.3. EL PROAD Y LA ACTIVIDAD DEPORTIVA.

Las respuestas a este último apartado de preguntas nos llevan a confirmar que el Programa no solo ayuda a la inserción sociolaboral sino que ayuda también a los deportistas en su actividad deportiva. El 96,40% creen que tener un Tutor PROAD les ayuda *"mucho"* o *"algo"* a centrar su atención y esfuerzos en su acción deportiva y 8 de cada 10 cree que además eso ha influido *"algo"* (57,27%) o *"mucho"* (29,8%) en sus resultados deportivos positivos.

	Mucho	Algo	Nada
¿Crees que el hecho de tener un tutor del PROAD te ayuda a centrar mejor tu atención y esfuerzos en la actividad deportiva?	62,05%	34,35%	3,6%
¿Crees que estar en el PROAD ha podido influir de manera positiva en tus resultados deportivos?	29,8%	57,27%	12,93%

Finalmente se les cuestionó si creían que el Tutor les ha habido ayudado a mejorar algún aspecto para su práctica deportiva. Y el 92,08% contestó afirmativamente en al menos alguno de los aspectos de la siguiente tabla.

	¿Crees que tu tutor ha colaborado en mejorar algún aspecto que te ayude en la práctica deportiva? En caso afirmativo, indica cuál o cuáles, puedes marcar varias respuestas.
Autoconfianza	26,37%
Motivación	39,65%
Persistencia	33,79%
Competitividad	9,77%
Reducción de preocupaciones extradeportivas	78,91%
Otros	2,93%

A destacar que, de entre los que sienten que se les había ayudado a mejorar algún aspecto, casi 8 de cada 10 señala la **reducción de preocupaciones extradeportivas**. Igualmente resaltable es que el 39,65% señala la **motivación** como un elemento favorecido.

7. CONCLUSIONES

El PROAD en el 2013 ha incrementado su actividad (más deportistas atendidos, más acciones con deportistas, más acciones con entidades y mayor número de inserciones laborales)

Los resultados según los indicadores referenciales para la formación **(porcentaje de deportistas que no estudian o deportistas que ni estudian ni trabajan)** no sólo se han mantenido si no que se han reducido. Las inserciones laborales, han mantenido los buenos resultados de años anteriores gracias a un **aumento de intervenciones en el ámbito laboral** en respuesta al continuo incremento de las demandas de búsqueda de empleo o mejora y a las características actuales del mercado laboral (menos ofertas de empleo y más precarias).

Respondiendo al **objetivo de especialización** se pone en marcha el **Programa de Atención al Deportista Menor** con el que se atiende a un colectivo de especial riesgo, dada su temprana edad y los elevados niveles de dedicación, presión y exigencia de la alta competición deportiva. Este año también se consolida el **Programa ATRADE** con la realización de talleres en diferentes comunidades autónomas facilitando el acceso a deportistas con residencia fuera de Madrid.

La **red de organismos y entidades** que acercan sus recursos a los DAN **se ha ampliado** constantemente durante el año y se han fortalecido o mejorado los vínculos con las que ya estaban colaborando de alguna manera. Especialmente clave ha sido el **Programa de Prácticas de Alto Nivel** con el que 12 deportistas han podido tener una experiencia profesional en todos los casos remunerada.

Al mismo tiempo ha aumentado considerablemente su capacidad preventiva y anticipatoria gracias a la **evolución de sus servicios y recursos adaptados** con las campañas de fomento de estudio (inglés, oposiciones, talleres de empleo).

Destacamos también que a pesar de que se ha aumentado la actividad cuantitativa y cualitativa, tanto los resultados como la percepción del servicio, lejos de empeorar se mantiene e incluso se mejora.

- **Acciones realizadas deportistas y empresas / Intensidad de trabajo.** El total de acciones realizadas por los tutores se ha incrementado en un **16%** respecto a los datos del 2012 especialmente las relativas a empleo. Por otra parte también se han incrementado las acciones totales con entidades en un **49,5 %**.
- **Entidades contactadas y acuerdos de colaboración suscritos.** Se han formalizado 4 convenios de colaboración estando pendientes de firma 15 Convenios. El número de entidades contactadas sigue creciendo año tras año en

total se han contactado 1381 nuevas empresas, que se suman al conjunto de recursos que apoyan al PROAD.

- **Porcentaje de deportistas según sus actividades extradeportivas (formativas-laborales).** Los porcentajes de deportistas que realizan alguna acción formativa se han incrementado pasando de un **84,9%** en 2012 a **87,8%** en 2013.
- **Demandas de empleo o mejora laboral resueltas.** Los resultados en inserciones laborales son especialmente destacables en el contexto económico de este periodo de actividad.
 - El **82,75%** del total de las demandas de búsqueda de empleo se han resuelto positivamente.
 - El **89,51%** de las peticiones de búsqueda de empleo para deportistas en desempleo se han resuelto con una inserción laboral es un porcentaje más alto que el del 2012.
 - El **74,57%** de las peticiones de mejora laboral en deportistas que contaban con algún tipo de empleo se han resuelto exitosamente.
- **Porcentajes de deportistas sin estudiar o sin ninguna actividad extradeportiva (ni estudian ni trabajan).** El porcentaje de deportistas inactivos se ha minimizado hasta el **0,64%** del total a pesar de la incorporación de nuevos deportistas que se encontraban en esa situación. (en este dato no se tienen en cuenta los deportistas nivel 3 que se encuentran ya trabajando de forma estable en su objetivo profesional)
- **Percepción de la calidad del servicio:** El **91,6%** de los deportistas que hicieron la encuesta manifestaron que el servicio que le ofrece el PROAD es **bueno o muy bueno**. Y, también, el **97,68%** evalúa el trabajo de su tutor como bueno o muy bueno.

Para el año 2014 debemos seguir incrementando los recursos de empleo debido al gran incremento que se ha producido en las demandas de empleo y que es previsible que siga subiendo debido a la disminución de las ayudas al deporte y a la situación del mercado laboral. Consolidar los Subprogramas específicos facilitando servicios cada vez mas adaptados. Incrementar los recursos económicos disponibles para poder seguir ampliando la atención a un mayor número de deportistas que, cada vez más, están solicitando su entrada en el Programa con demandas laborales.