PROAD



Informe de actuaciones y acciones PROAD

[MEMORIA 2016]





ÍNDICE

1. NA	ITURALEZA, FINES Y OBJETIVOS	3
2. ME	ETODOLOGÍA, ACTIVIDAD Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	5
2.1.	METODOLOGÍA	5
2.2.	ACTIVIDAD.	6
2.3.	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.	6
3. PE	RFIL DE LOS DEPORTISTAS INTEGRANTES DEL PROGRAMA EN LA ACTUALIDA	AD (FEBRERO 2017).
3.1.	DEPORTISTAS POR SEXO.	10
3.2.	DEPORTISTAS DISCAPACITADOS.	11
3.3.	DEPORTISTAS POR FEDERACIONES DEPORTIVAS	11
3.4.	DEPORTISTAS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DE NACIMIENTO	12
3.5.	NIVELES DE ATENCIÓN Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS	12
3.6.	NIVEL FORMATIVO FINALIZADO	13
3.7.	DEPORTISTAS ESTUDIANDO POR NIVEL DE ESTUDIOS.	14
3.8.	ACTIVIDAD FORMATIVO-LABORAL ACTUAL.	14
4. AC	TIVIDAD DESARROLLADA	15
4.1.	EVOLUCION DEL NÚMERO DE DEPORTISTAS	15
4.2.	ACTUACIONES CON DEPORTISTAS	16
4.3.	ACTUACIONES CON ENTIDADES	18
4.3.1.	Las acciones con entidades	18
4.3.2.	Convenios, Acuerdos y contactos	19
4.3.3.	Programa de Prácticas de Alto Nivel, PROAD-Empresa	19
4.4.	PÁGINA WEB PROAD – COMUNICACIÓN	22
4.5.	ACTIVIDADES PROPIAS DEL PROGRAMA REALIZADAS CON DEPORTISTAS	24
4.5.1.	Atención para la transición deportiva (ATRADE)	24
4.5.2.	Programa de Atención al Deportista Menor	24
453	Campaña de promoción de estudio del inalés	25





	4.6.	OTRAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL PROGRAMA	. 26
	4.6.1.	Revisión y rediseño Base de Datos	. 26
5.	RES	ULTADOS27	
	5.1.	ACCIONES REALIZADAS CON DEPORTISTAS / INTENSIDAD DE TRABAJO	. 27
	5.2.	ENTIDADES NUEVAS CONTACTADAS Y ACTIVIDAD CON ENTIDADES	. 28
	5.3. LABOR	PORCENTAJE DE DEPORTISTAS SEGÚN SUS ACTIVIDADES EXTRADEPORTIVAS (FORMATIVAS- ALES).	. 29
	5.4.	DEMANDAS DE EMPLEO O MEJORA LABORAL RESUELTAS.	. 30
	5.5. ESTUD	PORCENTAJES DE DEPORTISTAS SIN ESTUDIAR O SIN NINGUNA ACTIVIDAD EXTRADEPORTIVA (NI IAN, NI TRABAJAN)	. 31
6.	ENC	UESTA DE SATISFACCIÓN 2016	
	6.1.	VALORACIÓN DEL SERVICIO DEL PROAD.	. 33
	6.2.	VALORACIÓN GENERAL DE LAS AREAS DE ACTUACIÓN DEL PROAD	. 34
	6.3.	EL PROAD Y LA ACTIVIDAD DEPORTIVA.	. 35
7.	ENC	UESTA DE SATISFACCIÓN 2016 – NIVELES 3	
8.	CON	ICLUSIONES38	

ANEXOS:

MEMORIA PROAD MENOR 2016.

MEMORIA PROAD MENOR 2016: INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL.

INFORME PROAD ATRADE 2016: TALLER BARCELONA.

ENCUESTA SATISFACCIÓN 2016: DAN NIVEL 1 Y 2.

ENCUESTA SATISFACCIÓN 2016: DAN NIVEL 3.

CONTROL DE OBJETIVOS Y RESULTADOS INDIVIDUALES Y DE GRUPO PROAD 2016.





1. NATURALEZA, FINES Y OBJETIVOS.

"Finalmente, se crea en el seno del Consejo Superior de Deportes un Servicio de apoyo al deportista de alto nivel, que aborde de forma integral la atención y dedicación específica que la Administración deportiva desea prestar al deportista de alto nivel durante su vida deportiva y al finalizar la misma, en coordinación con las instituciones y entidades implicadas."

Preámbulo REAL DECRETO 971/2007, de 13 de julio, sobre deportistas de alto nivel y alto rendimiento.

Naturaleza:

El Consejo Superior de Deportes puso en marcha, en el año 2009, el Programa de Atención al Deportista (PROAD) en colaboración con el Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología.

Este Programa está dirigido a los Deportistas de Alto Nivel (DAN) para dar respuesta a algunas de sus necesidades socioprofesionales. Es el resultado del compromiso del CSD de concretar y desarrollar las medidas para fomentar su integración en las diferentes formaciones del sistema educativo, y en la vida social y laboral, tanto durante su práctica deportiva, así como después de ésta.

Los deportistas de alto nivel tienen plena dedicación a esta actividad, con la que van adquiriendo excelentes competencias personales -motivación de logro, trabajo en equipo, sentido de compromiso y responsabilidad, etc.-. No obstante, las exigencias y esfuerzos que se derivan de ella -entrenamientos, concentraciones, competiciones y continuos viajes- suponen en ocasiones un obstáculo para compatibilizar y desarrollar convenientemente sus itinerarios formativos y sus proyectos profesionales complementarios a las carreras deportivas.

El Programa surge para afrontar estas dificultades con la intención de aminorar su incidencia y permitir que los éxitos deportivos se conjuguen con los éxitos profesionales.

Fines:

- **Detectar** las distintas necesidades que los DAN pueden tener a la hora de desarrollar su capacitación profesional durante y al final, de su carrera deportiva.
- **Integrar** los diferentes recursos que cubren esas necesidades y responden a esas demandas.
- **Generar**, si no existen, los recursos o las herramientas que den la respuesta más precisa a las necesidades específicas de los DAN.
- Facilitar a los DAN el acceso a estos recursos que van a permitir mejorar su grado de empleabilidad y, por lo tanto, favorecer su incorporación al mercado laboral cuando decidan finalizar su actividad deportiva.





- Mediar, para fomentar la compatibilización entre la actividad deportiva del DAN y los procesos de capacitación profesional ajenos al mundo deportivo.
- Alcanzar acuerdos de colaboración con aquellas instituciones, entidades, organismos o empresas que participan directa o indirectamente en este proceso sociolaboral y que deseen colaborar en la incorporación y permanencia en el mercado laboral de este colectivo.

Objetivos:

Los años 2009-2010 permitieron consolidar la metodología de trabajo y los resultados del Programa. Del 2011 al 2013 se produce una ampliación de los objetivos en dirección a acercar y extender los servicios del Programa a la mayor cantidad de usuarios sin menoscabo de calidad.

En el 2011 y en el 2012 se clasificaron a los deportistas por niveles de atención para adecuar la intensidad del trabajo desarrollado por los tutores-consultores, a las necesidades de cada deportista y se creó el Programa ATRADE.

En el 2013 se inicia el PROAD Menor con la incorporación de nuevos deportistas menores de edad que estudiaban y entrenaban en la R. Blume y se creó un programa específico para los recién titulados o estudiantes de los últimos cursos (Programa de Prácticas).

En el 2014, se consolida el Programa de Atención al deportista menor y se amplía el número de entidades participantes en el Programa de Prácticas.

En el año 2015, se mantienen los resultados de formación y empleo en niveles óptimos y se marca como objetivo referencial el apoyo a la implementación de Carrera Duales efectivas.

La evolución de los objetivos y la evaluación de los resultados obtenidos marcan la orientación de la actividad a llevar a cabo en el 2016:

- Avanzar en el apoyo global al deportista en las vertientes de atención social, formación y empleo para implementar Carreras Duales efectivas.
- Intensificar los contactos con entidades nuevas para ampliar la red de entidades PROAD.
- Mantener y reforzar la red de organismos colaboradores.
- Mantener y mejorar la actividad de los subprogramas específicos: PROAD Menor y ATRADE.
- Fomentar y desarrollar recursos específicos de formación para favorecer la empleabilidad de los deportistas.
- Estabilizar los resultados obtenidos en el 2015 en relación a la inserción laboral y la actividad académica de los deportistas.
- Estudio de posibilidades para aumentar el número de DAN que pueden ser atendidos por el PROAD.





2. METODOLOGÍA, ACTIVIDAD Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

2.1. METODOLOGÍA.

La metodología continúa siendo la de años anteriores pues sus resultados siguen indicándonos que es la fórmula para poder cumplir los objetivos del Programa de la manera más eficaz.

El análisis de las condiciones específicas, tanto a nivel individual como grupal, de los DAN, ha permitido elaborar una metodología adaptada que permita elevar los niveles de eficiencia y el cumplimiento de objetivos.

Las características comunes de este colectivo y la metodología PROAD propuesta para responder a esa casuística se indican en la siguiente tabla:

Características del colectivo	Metodología PROAD
Gran movilidad y dispersión geográfica.	Trabajo en RED y atención telemática.
Edades tempranas para la toma de decisiones vitales.	Trabajo proactivo y a largo plazo.
Falta de tiempo y desarrollo de una actividad de gran exigencia.	Flexibilidad, trabajo y colaboración con la estructura de apoyo deportiva.
Situaciones, necesidades y perfiles muy diferentes entre los deportistas	Gestiones y asesoramiento personalizado: con asignación de un tutor—consultor personal, único interlocutor con el deportista.

El método de trabajo consiste en:

La realización del trabajo por un equipo descentralizado y multidisciplinar de consultorestutores asignados individualmente a los deportistas, teniendo como principios de intervención:

- a) Atención personalizada.
- b) Flexibilidad.
- c) Proactividad.
- d) Integración de servicios y la eficiencia.

El equipo es multidisciplinar, contando entre sus perfiles con deportistas que son o fueron de alto nivel, con formación superior, y profesionales licenciados en Sociología, Ciencias Políticas y Derecho especialistas en Formación, Empleo e Inserción Sociolaboral.





2.2. ACTIVIDAD.

El trabajo del equipo de tutores-consultores actúa sobre tres ámbitos: la formación, el empleo y la atención social. Y las actuaciones que se realizan en estos ámbitos se clasifican en gestiones, seguimiento, asesoramiento, análisis-diagnóstico.

Estas diferentes acciones realizadas se resumen en labores de:

- Tutorización individual de deportistas para brindarles el apoyo, la motivación y el asesoramiento necesario para la consecución de una adecuada formación durante y después de su carrera deportiva.
- Prospección y puesta a disposición para el colectivo de los recursos existentes en las diferentes organizaciones y organismos públicos y privados, realizando asimismo una labor de difusión, promoción y potenciación de estos recursos.
- Gestiones y mediaciones necesarias para que el deportista pueda compatibilizar la actividad deportiva con la formación o el empleo, así como el aseguramiento de la aplicación para éste de las posibles ventajas a las que, por su condición de deportista de alto nivel, pueda tener derecho.
- Difusión entre los diferentes actores sociales de la normativa existente en al ámbito del Deporte de Alto Nivel y de las competencias y valor añadido que aporta el colectivo a empresas e instituciones. Monitorización global e individual sobre el colectivo, pudiendo de esta manera hacer estudios longitudinales sobre éste, durante y después de la carrera deportiva.
- Promoción y gestión de una bolsa de empleo y prácticas laborales en empresas y otras entidades públicas y privadas.
- Atención psicosocial de apoyo.

2.3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

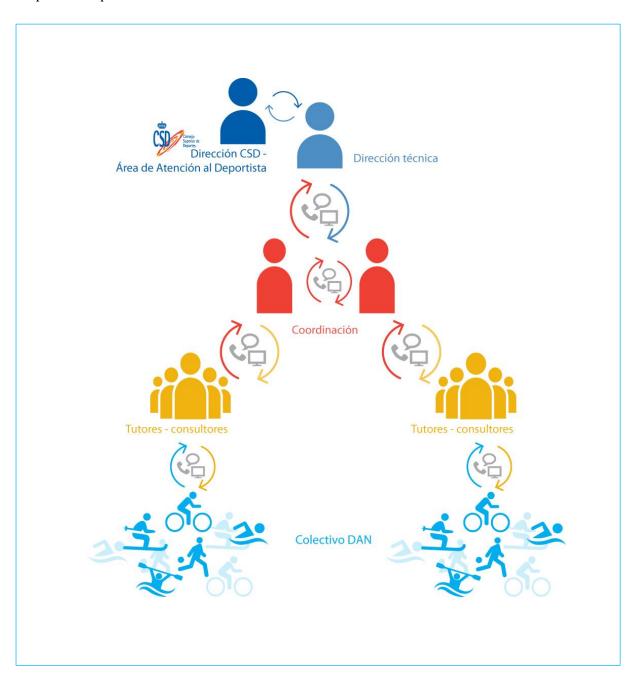
La estructura es plana teniendo dos niveles jerárquicos, Coordinación y Dirección. Esta estructura permite ir añadiendo y modificando grupos de coordinación sin cambiar, ni las líneas de comunicación, ni la estructura organizativa, ni la metodología de trabajo, quedando así de este modo, abierta a más incorporaciones de deportistas al Programa.

Inicialmente cada consultor se hacía cargo de un número aproximado de 60 deportistas a los cuales presta servicio, responsabilizándose de alcanzar los objetivos del Programa. En los últimos años la carga de trabajo que gestiona cada tutor es de una media de 80 deportistas a lo largo del año.





La figura del coordinador se responsabiliza de que haya una comunicación efectiva y la información se comparta entre todos los consultores independientemente del grupo de coordinación en que se encuentren. También es el encargado de facilitar recursos del PROAD, responsable de la comunicación con las instituciones y empresas que trabajan con el Programa y de coordinar y llevar a cabo las políticas y acciones que desde la dirección técnica y el CSD se quieran implantar.







La responsabilidad y gestión del personal adscrito al Programa se establece de la siguiente manera:

La Consultora Fairsolving es la responsable de la dirección técnica, organizativa y funcional del Programa. Así como de la gestión administrativa y de Recursos Humanos.

El Consejo Superior de Deportes, a través de su Servicio de Atención al Deportista, de la Subdirección de Alta Competición, se encarga de la dirección general del Programa, definiendo las políticas de desarrollo de la Ley del Deporte y del Real Decreto sobre deportistas de alto nivel, las políticas de comunicación y las relaciones institucionales.

Recursos Humanos:

Durante este año 2016 (temporada marzo 2016 / marzo 2017) se han producido cambios en el equipo de Recursos Humanos debido a necesidades estructurales.

El equipo de tutores PROAD se incorpora en su totalidad a principios de la temporada en marzo 2016. Parte de este equipo será de nueva incorporación, concretamente hay 2 tutores nuevos a lo largo del año. Debido a varias bajas por maternidad se han producido cambios de tutores en distintos periodos temporales. Aunque el listado mostrado más abajo reúna a un total de 12 personas, estas no han trabajado al mismo; el equipo de tutorización real constante ha sido de 9 tutores a tiempo completo y 1 a tiempo parcial. A diferencia del año anterior cuando el equipo constante mensual fue de 11 tutores a tiempo completo.

Durante el mes de marzo y de septiembre, se realizaron las formaciones específicas para los nuevos tutores que debían de cubrir las bajas previstas a partir de esos meses (colectivo, metodología, comunicación...) y se realizó la asignación de deportistas.

Esta temporada, se ha impartido formación a todos los tutores sobre las características de los deportistas según el deporte que practican, impartida por los técnicos para las federaciones del CSD.

A lo largo del año se realiza una formación continua en herramientas de grabación de datos, Beneficios DAN en otras Comunidades, etc.





Los recursos humanos dedicados a realizar las diferentes funciones establecidas son:

DIRECTORA-RESPONSABLE DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL DEPORTISTA:

• Dña. Ana Ruth Dominguez Rodriguez-Labajo.

DIRECTOR TÉCNICO:

D. Alberto Sanchez Jiménez.

COORDINADORES:

- Dña. Inmaculada Navarro.
- Dña. Belen Sanchez Jiménez.

TUTORES-CONSULTORES:

- Dña. Roser Bonastre Ortiz.
- D. Rubén Costas Frade.
- Dña. Elisa Gago Flores.
- Dña. Patricia Martin Gamero.
- Dña. Noelia Martin Lopez.
- Dña. Maria Morcuende Soto.
- Dña. Eva Rodriguez Gracia.
- Dña. Ana Sanchez Coronado.
- Dña. Montserrat Senserrich Espuñes.
- D. Carlos Vargas Balbuena.
- D. Pablo Villalobos.
- Dña. Margarita Zapata Rubio.

MANTENIMIENTO Y COMUNICACIÓN PÁGINA WEB:

• Dña. Isabel Calvete Vázquez.

ATENCIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO DEPORTISTAS.

• Dña. María Fernández Ostolaza.





3. PERFIL DE LOS DEPORTISTAS INTEGRANTES DEL PROGRAMA EN LA ACTUALIDAD (FEBRERO 2017).

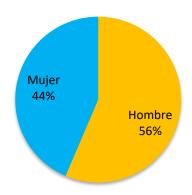
Los deportistas que han estado adscritos al PROAD en esta temporada 2016 (marzo 2016 a marzo 2017) han sido un total de 788, habiéndose producido, en diferentes momentos del año, entradas y salidas. Concretamente ha habido una salida de 121 deportistas por la pérdida de la condición DAN o en el caso de los deportistas del Programa del Menor, por cumplir la mayoría de edad o dejar de estar en la R. Blume. Y se han incorporado 88 deportistas nuevos a través de la Web PROAD y 33 nuevos deportistas del Programa del Menor.

Las condiciones generales de acceso y permanencia en el PROAD, son:

- Ostentar la condición de deportista de alto nivel (o alto rendimiento en el caso del Programa de menores).
- Solicitar a través del portal web el ingreso en el Programa (o a través del Programa de Menores).
- Aceptar, firmar y entregar un documento de reconocimiento de los derechos y deberes del usuario, así como autorizar la cesión de datos de carácter personal.

Actualmente (febrero 2017) hay **661 DAN** adscritos al Programa. A continuación, se describe el perfil de estos deportistas:

3.1. DEPORTISTAS POR SEXO.



	nº deportistas	% deportistas
Hombre	373	56%
Mujer	288	44%
Total	661	100%





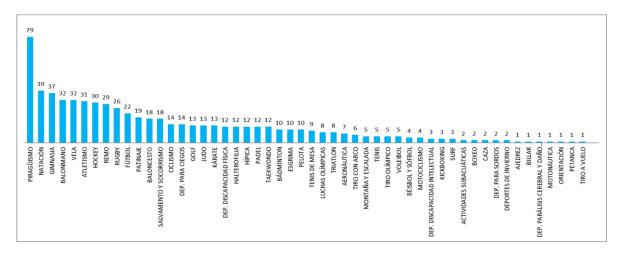
3.2. DEPORTISTAS DISCAPACITADOS.

Hay un total de **40** deportistas discapacitados que suponen un 6.05% del total.

Hombre	Atletismo	1
	Ciclismo	4
	Dep. Discapacidad física	10
	Dep. Discapacidad intelectual	3
	Dep. Para ciegos	8
	Dep. Parálisis cerebral y daño cerebral adquirido	
	Taekwondo	3
	Total	30
Mujer	Ciclismo	1
	Dep. Discapacidad física	2
	Dep. Para ciegos	5
	Dep. Para sordos	2
	Total	10
Total		40

3.3. DEPORTISTAS POR FEDERACIONES DEPORTIVAS.

52 federaciones deportivas tienen algún deportista en el Programa, si bien son las federaciones de piragüismo, natación, gimnasia, balonmano, vela y atletismo, las que tienen un mayor número de ellos, incluyendo casi un 38% del total. Tiro al vuelo, petanca, orientación o motonáutica entre otras, son las federaciones menos representadas.

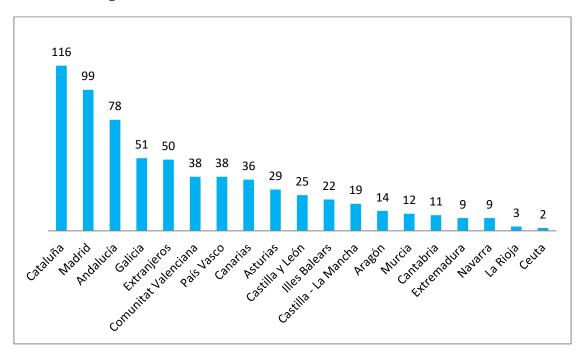






3.4. DEPORTISTAS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DE NACIMIENTO.

Los datos absolutos de deportistas en el PROAD por Comunidad Autónoma de nacimiento son los indicados en el gráfico.



Cataluña con un 17,5% del total, Madrid con un 14,9% y Andalucía con un 11,8%, reúnen entre las 3 más del 40% de los deportistas en el PROAD.

Estas CC.AA. corresponden, a su vez, con las que tienen el mayor número de deportistas españoles con el reconocimiento de la condición de Alto Nivel.

En el lado opuesto, Ceuta con 2 y La Rioja 3 son las que menor número de deportistas tienen adscritos al Programa.

3.5. NIVELES DE ATENCIÓN Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS.

En función de las necesidades de los usuarios existen tres niveles de atención siendo el nivel 1 el de mayor necesidad y el 3 el de menor.

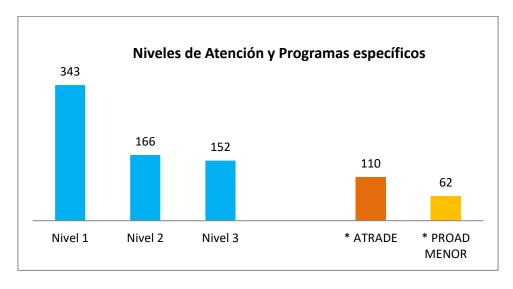
Casi el 52% de los usuarios se encuentran en el nivel 1, el 25% de los deportistas se mantienen en nivel 2 al encontrarse cursando formación reglada pero no en el último curso y el 23 % se mantiene en el nivel 3 dirigido a deportistas que ya han finalizado su itinerario formativo y se encuentran en un empleo acorde a sus objetivos profesionales.

En el Programa ATRADE, 110 deportistas (el 16.6% del total) reciben atención intensiva y adaptada pues se encuentran en los últimos años de su carrera deportiva.





El PROAD Menor atiende actualmente a 62 deportistas (el 9.3% del total). Durante el 2016, un total de 90 menores han podido beneficiarse de los servicios del Programa.

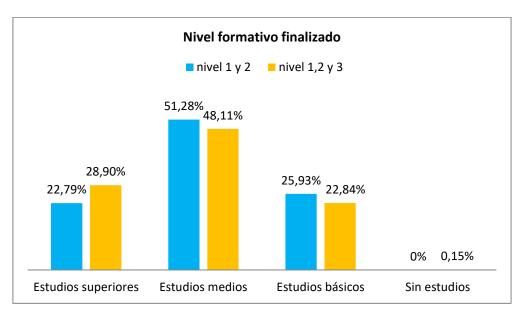


^{*} Estos deportistas se incluyen en los otros niveles.

3.6. NIVEL FORMATIVO FINALIZADO.

El grado de estudios finalizados de los deportistas permite identificar el momento del itinerario formativo en el que se encuentran de cara a determinar un objetivo profesional a corto-medio o largo plazo. El nivel más numeroso es el de estudios medios donde se sitúa el 48% de los deportistas.

El siguiente gráfico refleja el nivel formativo finalizado de los deportistas de nivel 1 y nivel 2 que todavía están trabajando su objetivo profesional y el de la totalidad del colectivo que incluye a los deportistas de nivel 3 que ya están insertados laboralmente con éxito.

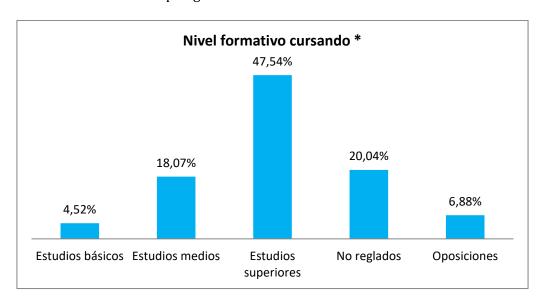






3.7. DEPORTISTAS ESTUDIANDO POR NIVEL DE ESTUDIOS.

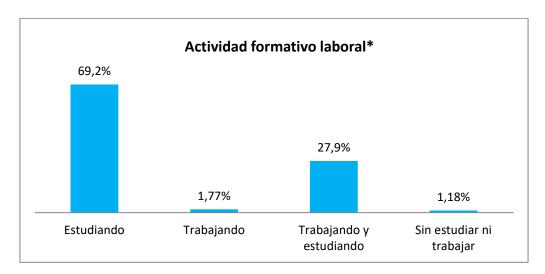
Casi el 48% de los deportistas que están realizando alguna actividad formativa están inmersos en estudios universitarios o de postgrado.



* Sólo total de Deportistas nivel 1 y 2. Se excluyen los de nivel 3 porque se considera que estos deportistas ya han logrados su integración laboral.

3.8. ACTIVIDAD FORMATIVO-LABORAL ACTUAL.

Actualmente el 97% de los deportistas que están en el Programa realizan alguna actividad formativa. Esta circunstancia refleja que el interés de los DAN por mejorar su cualificación académica se mantiene.



^{*} Sólo total de Deportistas nivel 1 y 2. Se excluyen los de nivel 3 porque se considera que estos deportistas ya han logrados su integración laboral.

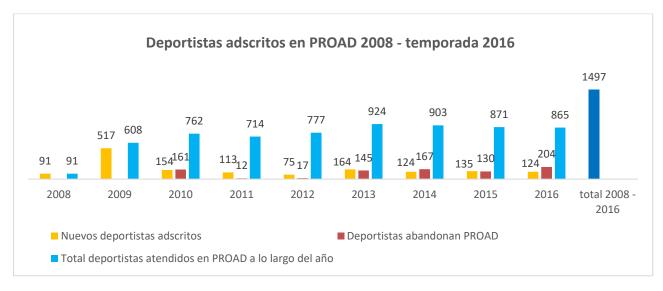




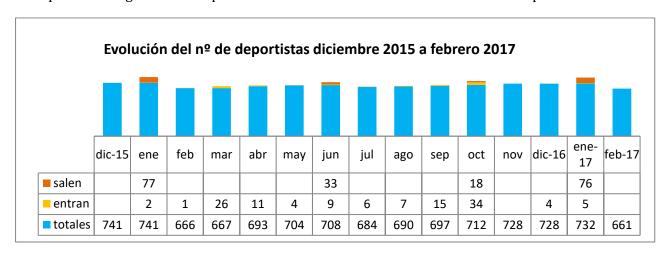
4. ACTIVIDAD DESARROLLADA.

4.1. EVOLUCION DEL NÚMERO DE DEPORTISTAS.

Desde el inicio del programa en 2008 y hasta febrero 2017 han estado adscritos un total de 1497 deportistas. Se ha producido una leve reducción del número total de deportistas atendidos respecto al año 2015 de un 0.35%, pasando de 871 a 865 deportistas con tutor asignado (este total corresponde a los DAN tutorizados desde enero 2016 hasta febrero 2017). A este respecto apuntar que se está atendiendo a un número levemente inferior, concretamente de 6 deportistas, con menos recursos humanos, sólo 9'5 tutores frente a los 11 del 2015.



El total de los deportistas adscritos al PROAD ha ido variando a lo largo del año produciéndose incorporaciones y salidas de deportistas. En total a lo largo del año 2016 hasta fecha de hoy (febrero 2017) salieron del Programa porque perdieron la condición de DAN, renunciaron voluntariamente o no cumplieron con los requisitos de permanencia 204 deportistas y se incorporan al Programa 124 deportistas. Actualmente se está tutorizando a 661 deportistas.





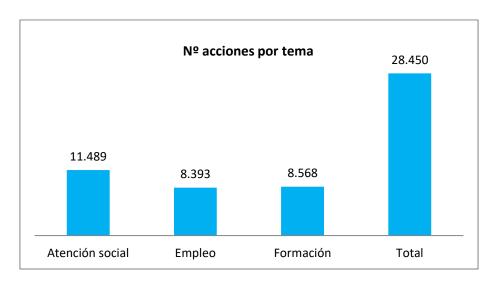


4.2. ACTUACIONES CON DEPORTISTAS.

La intervención con los deportistas se ha clasificado, para mejor análisis y evaluación, en función del tipo y del ámbito de actuación. De este modo las acciones que acometen los tutoresconsultores se diferencian de la siguiente manera:

Temas (áreas de intervención)

- **Atención social:** Concierne a actividades que afectan conjuntamente a las áreas de formación y empleo y a las actividades ajenas a estas (ámbito psicosocial o deportivo).
- **Empleo:** Concierne a la actividad conducente a la inserción laboral del deportista.
- **Formación.** Concierne a la actividad educativa y formativa y al itinerario formativo del deportista.

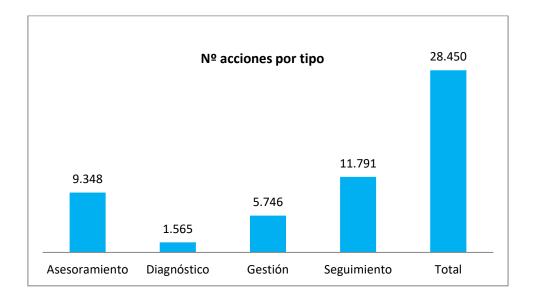


Tipo (tipología de intervención)

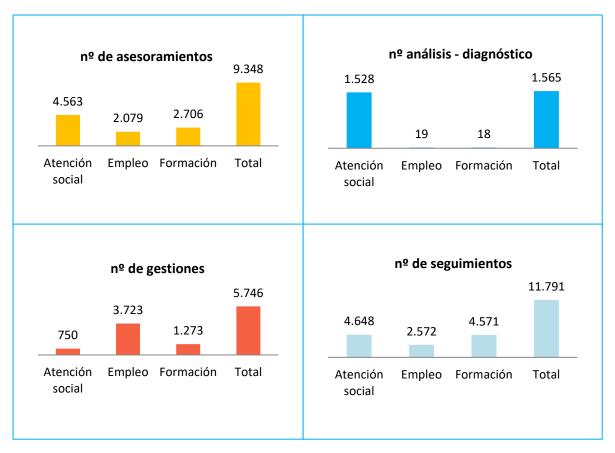
- Asesoramiento: Son las acciones que permiten orientar, aconsejar o facilitar información.
- **Análisis y diagnóstico.:** Son las acciones realizadas para detectar, determinar o calificar situaciones o necesidades.
- **Gestión:** Son las actuaciones facilitadoras, tramitaciones, mediaciones, búsquedas de recursos o información e intermediaciones de todo tipo.
- **Seguimiento:** Son las acciones que permiten seguir la situación del deportista y la evolución o resultados de acciones precedentes.







Combinando el número de acciones por tipo y tema vemos en los gráficos a continuación que las gestiones se hacen sobre todo en tema de empleo, las de análisis-diagnóstico se hacen en el ámbito de la atención social y los seguimientos y asesoramientos se hacen mayoritariamente en formación y atención social.







4.3. ACTUACIONES CON ENTIDADES.

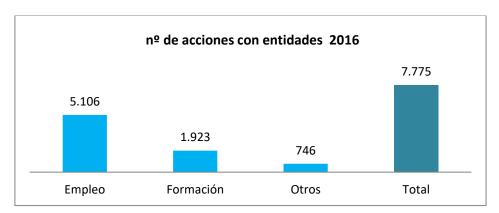
Para la consecución de los objetivos formativo-laborales de los deportistas se realiza una intensa actividad con entidades de esos ámbitos. Esa acción está dando como resultado la creación y consolidación de una red de organismos e instituciones públicas y privadas que permite la realización de acciones conjuntas para facilitar la formación e inserción laboral de los deportistas de alto nivel. Durante el 2016 se han contactado con **1155 empresas nuevas** (de las cuales 462 colaboran de forma habitual con el PROAD) y en total, desde el año 2008 y hasta la actualidad, se ha contactado con un total de **10427 entidades** (de las cuales 6208 entidades colaboran de forma habitual con el PROAD).

4.3.1. Las acciones con entidades.

Se clasifican según los recursos que ofrecen las entidades que se identifican con el objetivo por el que se realizan estas acciones:

- **Empleo:** Concierne a la actividad conducente a la inserción laboral del deportista
- **Formación:** Concierne a la actividad educativa y formativa y al itinerario formativo del deportista
- Otros: Concierne a actividades que afectan conjuntamente a las áreas de formación y empleo y a las actividades ajenas a estas (ámbito psicosocial o deportivo)

Las **7.775** actuaciones se han realizado especialmente para aspectos relacionados con la búsqueda de empleo que suponen un 65% del total de las acciones.









4.3.2. Convenios, Acuerdos y contactos.

Se encuentran 30 empresas pendientes de firma de un Convenio de Colaboración con el Programa, son las siguientes:

- Abbvie: http://www.abbvie.es/?trackingSelection=Yes
- Aciturri: http://www.aciturri.com/
- Aena: http://www.aena.es/es/pasajeros/pasajeros.html
- Alten: http://www.alten.es/
- Coviran: https://www.coviran.es/
- EAE: http://www.eae.es/
- Efron Consulting: http://www.efronconsulting.com/
- Eroski: http://www.eroski.es/
- Everis: http://www.everis.com/spain/es-ES/inicio/Paginas/inicio.aspx
- Eurecat: http://eurecat.org/es/
- Finanzauto:
 - http://www.finanzauto.es/es/?gclid=CjwKEAiAlZDFBRCKncm67qihiHwSJABtoNIgzHCl2 4cZqqif6KIK01GqDkB3y-USZ08n6Yd8-d57UxoCRD3w_wcB
- Fundación Educación Católica: http://fundacioneducacioncatolica.com/
- Gamesa: http://www.gamesacorp.com/es/
- Grupo CLH: http://www.clh.es/index.cfm?lang=sp
- Grupo Hospitalario Quiron: https://www.quironsalud.es/
- Grupo Sando: http://www.sando.com/
- Grupo Synergie: http://www.synergie.es/grupo_synergie.html
- Holmes Place: http://holmesplace.es/es/
- ING: https://www.ingdirect.es/
- Institución Educativa SEK: http://www.sek.es/
- Isedi: http://isedi.es/
- Kiabi: http://www.kiabi.es/
- Leroy Merlin: http://www.leroymerlin.es/
- Nortempo: http://www.nortempo.com/es/
- Opencamp: http://www.opencamp.com/en_US/
- SEAT: http://www.seat.es/
- Sodexo: http://es.sodexo.com/home.html
- Unilever: https://www.unilever.es/
- UOC: http://www.uoc.edu/portal/ca/index.html
- Vocento: http://www.vocento.com/

4.3.3. Programa de Prácticas de Alto Nivel, PROAD-Empresa.

Para responder a las necesidades de los estudiantes y recién titulados se ha desarrollado el **Programa de Prácticas del PROAD**, con el objetivo de ir adquiriendo conocimientos y





experiencia. Este año, **14 deportistas** han accedido al mercado laboral gracias a este programa. El número de empresas participantes aumentó en 35 durante este año, actualmente hay un total de 93 entidades.

Estas son las entidades que participan en el Programa de Prácticas PROAD:

- ABB. http://www.abb.com/
- Abbvie. http://www.abbvie.es/
- AC Hotels Marriots. http://www.espanol.marriott.com/default.mi
- Accenture. http://www.accenture.com/
- Acciona. http://www.acciona.es
- Aciturri http://www.aciturri.com/
- Acesur. http://acesur.com/es
- Adidas. http://www.adidas.es/
- Aena. www.aena.es
- Alten. http://www.alten.es/
- Altran. http://www.altran.es/
- Asepeyo. https://www.asepeyo.es/
- Banco Popular. http://www.bancopopular.es/
- Banco Sabadell. https://www.grupbancsabadell.com/es/
- Barlaword Finanzauto Caterpillar. http://www.finanzauto.es/es/
- Biersdorf. http://www.beiersdorf.es/
- Centros Supera. http://www.centrosupera.com/
- CEU. http://www.uspceu.com/es/home.php
- CINFA. http://www.cinfa.com/
- Colegios FEC. http://fundacioneducacioncatolica.com/
- Correos. http://www.correos.es/ss/Satellite/site/pagina-inicio/info
- Cortefiel. http://www.cortefiel.com
- Cosentino. http://www.cosentino.es/
- Coviran. https://www.coviran.es
- Cuatre Casas. http://www.cuatrecasas.com/es/
- Deloitte. http://www.deloitte.com/view/es ES/es/index.htm
- Desigual. http://www.desigual.com/es_ES
- Dialogo. http://www.dialogo.es/es/
- Disney. http://disney.es/
- Efron Consulting. http://www.efronconsulting.com/
- Endesa. http://www.endesa.com/es/home
- Estrella Galicia. http://www.corporacionhijosderivera.com/
- Eurecat. http://eurecat.org/es/
- Everis. http://www.everis.com/spain/es-ES/inicio/Paginas/inicio.aspx
- EY: http://www.ey.com/es/es/careers/students/your-role-here





- FNAC. http://www.fnac.es/
- Fundación San Pablo CEU: http://www.ceu.es/
- Fundación SEPI. http://www.fundacionsepi.es/
- Fundación Universidad Empresa (FUE). http://www.fue.es/
- Gamesa. http://www.gamesacorp.com/es/
- García Carrión http://garciacarrion.es/es/nuestra-empresa
- Gas Natural. http://www.gasnaturalfenosa.es/es/1285340760529/inicio.html
- Google. https://www.google.es/
- Grupo CLH. http://www.clh.es/
- Grupo Cobra http://www.grupocobra.com/
- Grupo Eroski http://www.eroski.es/
- Grupo Leche Pascual. http://www.lechepascual.es/
- Grupo Quiron. http://www.guironsalud.es/
- Grupo Santander.

http://www.santander.com/csgs/Satellite/CFWCSancomQP01/es ES/Corporativo.html

- Grupo SIFU. http://www.gruposifu.com/
- Grupo Siro. http://www.gruposiro.com/
- Grupo Suardiaz. http://www.suardiaz.com/
- Grupo Votorantim. http://www.vceaa.es/inicio1.php
- Grupo Zena. http://www.zena.com/
- HP. https://www.hpe.com/es/es/home.html
- Hutchinson. http://www.hutchinsontires.com/en/mtb/100-python-2-xc.html
- IDOM. http://www.idom.com/
- Infojobs. https://www.infojobs.net/jobsearch/search-results/list.xhtml
- ING. http://www.ingdirect.es/
- Iveco. http://www.iveco.com/
- Johnson & Johnson. https://www.johnsonsbaby.es/
- KIABI. http://www.kiabi.es/
- KPMG. http://www.kpmg.com/
- L'Oreal. http://www.loreal-paris.es/ es/ es/home/index.aspx
- La Caixa. https://portal.lacaixa.es/
- Limcamar: http://limcamar.es/
- Mahou. http://www.mahou-sanmiguel.com/es-es/unete-a-nosotros/forma-parte-de-msm.html
- Mango. http://shop.mango.com/ES/mango
- Mcfit. https://www.mcfit.com/es/
- Nestle. http://www.nestle.es/
- New Balance.http://www.newbalance.es/
- Nike. http://www.nike.com/es/es es/
- Penguin Editorial. http://penguinrandomhousegrupoeditorial.com/





- Pepe Jeans. http://www.pepejeans.com/es es/
- Price Waterhouse Cooper. http://www.pwc.es/es/index.jhtml
- PSA Peugeot-Citroën. http://www.psa-peugeot-citroen.com/
- Puleva Lactalis. http://www.puleva.es/pf/
- Quest Global. http://www.quest-global.com/
- Roche Diagnostic. http://www.roche.es/
- Sacyr. http://www.sacyr.com/es_en/default.aspx
- Seat. http://www.seat.es/
- Sodexo. http://es.sodexo.com/spsp/default.aspx
- Técnicas Reunidas. http://www.tecnicasreunidas.es/es/
- Tecnocom. http://www.tecnocom.es/Paginas/home.aspx
- The Boston Consulting Group. http://www.thebostonconsultinggroup.es/
- TOTAL http://www.total.es/home.html
- Tragsa http://www.tragsa.es/es/Paginas/default.aspx
- Tüv Rheinland http://www.tuv.com/es/spain/home.jsp
- Unidad Editorial. http://www.unidadeditorial.es/
- Unilever. http://www.unilever.es/
- Vego Supermercados.
- Viscofan. http://www.viscofan.com/ES/Paginas/default.aspx
- Vocento http://www.vocento.com/

4.4. PÁGINA WEB PROAD - COMUNICACIÓN.

El portal web del PROAD es el canal de comunicación con la totalidad del colectivo de los DAN españoles. Se trata de un canal bidireccional de doble sentido, uno para hacerles llegar información actualizada, de su interés, en las áreas de Empleo y Formación y otro para recibir las consultas y demandas de los deportistas.

La web cuenta con un área privada en la que se encuentran las informaciones relativas a los recursos especializados y preferenciales que el PROAD, gracias a los acuerdos con las entidades colaboradoras, ofrece a los DAN. Para acceder a esa área es preciso ser usuario registrado por lo que se remiten vía mail las claves de acceso (usuario y contraseña) a todos los deportistas españoles que ostentan la condición de Alto Nivel.

La web es mantenida y actualizada permanentemente: diariamente en el portal de empleo se publican ofertas laborales de nuestras empresas colaboradoras y periódicamente se publican noticias de interés en la portada y se actualizan las ofertas de formación y de becas y ayudas en los espacios correspondientes a estas áreas.

Actualizaciones realizadas Web PROAD:

Noticias: 77.

Ofertas laborales: 12606.





- Entrevista deportista del mes: 3.
- Cursos formación: **64**.
- Becas / subvenciones: 42.
- Twitter actualizaciones: 55.
- LinkedIn actualizaciones: 6.
- Otras:
 - Revisión de web PROAD, actualización de enlaces rotos.

Visitas a la web:

- Año 2011: 37146.
- Año 2012: 60812.
- Año 2013: 51569.
- Año 2014: 68.427.
- Año 2015: 69.970.
- Año 2016: 58.962.

Otras acciones de comunicación:

- Felicitación Navidad 2016.
- Actualización Presentación ppt PROAD, datos evolutivos 2008 2015, diseño de nuevas diapositivas.
- Análisis de documentación, diseño y maquetación de diapositivas sobre fuentes de financiación y carrera dual para presentación PROAD.
- Diseño Presentación ppt Competencias profesionales DAN.
- Encuesta PROAD menor 2016.
- Encuesta actividad PROAD 2016.
- Mailing colectivo DAN-PROAD Menor y recordatorios: Cuestionario de satisfacción PROAD MENOR 2016.
- Mailing colectivo DAN: Reserva That's English 2016/2017.
- Mailing Salida Deportistas PROAD Menor.
- Mailing: DAN y PROAD trabajando juntos por carreras duales efectivas: casi 99% de los deportistas PROAD en 2015 compaginó deporte con estudios y/o trabajo.
- Mailing Taller ATRADE 2016.
- Mailing Felicitación navidad año 2017.
- Mailing Fin De Servicio PROAD -
- Mailing: Cuestionario de satisfacción PROAD 2016y recordatorios a DAN niveles 1 y 2 y DAN nivel 3.
- Informes varios para consultas: DAN CCAA, DAN universitarios, ...





4.5. ACTIVIDADES PROPIAS DEL PROGRAMA REALIZADAS CON DEPORTISTAS.

Para concretar una de las finalidades del Programa que es la de generar, si no existen, los recursos o las herramientas que den la respuesta más precisa a las necesidades específicas de los DAN, se diseñan o elaboran actividades adaptadas. En 2016 se realizaron:

4.5.1. Atención para la transición deportiva (ATRADE).

Los deportistas que se encuentran en la fase de retirada deportiva presentan ciertas necesidades específicas y pueden presentar algunas carencias psico-sociales.

Para dar respuesta a estas necesidades y apoyar al deportista durante este proceso de transición se establece un plan de atención adaptada:

- Atención presencial.
- Seguimiento y monitorización intensiva.
- Apoyo y asesoramiento para la definición de nuevos objetivos vitales (profesionales o no).
- Elaboración de itinerarios formativos y laborales específicos.
- Explotación de las redes de contacto.
- Trabajo específico sobre la transferencia de competencias adquiridas en el ámbito deportivo al ámbito laboral.
- Taller-Seminario Psicológico para orientar en el proceso de retirada y dotar de herramientas para enfrentarse al mismo.
- Servicio de asesoramiento sobre gestión del patrimonio con la colaboración de BBVA Banca Privada.

En el desarrollo del Programa ATRADE se han realizado:

- Entrevistas realizadas con nuevos deportistas en situación de retirada.
- Taller ATRADE deportistas en Barcelona sesiones en noviembre.

4.5.2. Programa de Atención al Deportista Menor.

El PROAD Menor tiene como objetivo reforzar la protección y el desarrollo de los deportistas menores de edad, minimizando los riesgos que suponen los niveles de dedicación, presión y exigencia propios de la alta competición deportiva. Se realiza con el curso escolar, durante el 2016 se finalizó en septiembre el curso 2015/2016 (que atendió a 55 deportistas) y comenzó el 2016/2017 (que actualmente atiende a 62 deportistas).

La actividad del Programa tiene dos pilares básicos:

 Talleres-Seminarios, dirigidos por un psicólogo, con el objetivo de trabajar en la prevención de conductas o situaciones de riesgo que pudieran encontrarse a corto, medio o largo plazo, así como en la transmisión de la información oportuna para





protegerse de dichas situaciones. Se realizarán durante el curso un número de 4 por cada grupo de trabajo de 2h de duración.

- Asignación de tutores para apoyar su desarrollo educativo formativo, con una atención personal en la Residencia Joaquín Blume en coordinación con el resto de actores formativos, deportivos y familiares del menor. Cuenta con un plan de intervención adaptada cuyas líneas principales son:
 - 1. Atención presencial.
 - 2. Seguimiento y monitorización intensiva.
 - 3. Trabajo específico sobre la planificación del tiempo, las técnicas de estudio, la definición de objetivo profesional y la motivación.
 - 4. Comunicación y coordinación con familiares y tutores de sus centros formativos.

A lo largo del 2016 se han trabajado tres planos:

- Planificación y ordenación del tiempo.
- Técnicas de estudio.
- Definición de objetivo profesional.

Toda la información sobre el Programa del Menor 2016 puede consultarse en la memoria PROAD Menor 2016.

4.5.3. Campaña de promoción de estudio del inglés.

• Consolidación del Acuerdo con el CIDEAD (Centro para la Innovación y Desarrollo de la Educación a Distancia) del Ministerio de Educación para garantizar reserva de plaza a todos los DAN que se matriculen en el curso de inglés a distancia THAT'S ENGLISH. En el curso 2016/17 se matricularon 7 deportistas nuevos.





4.6. OTRAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL PROGRAMA.

4.6.1. Revisión y rediseño Base de Datos.

Durante esta temporada 2016, se ha revisado la Base de datos, propuesto cambios de rediseño de apartados para incrementar su agilidad y eficiencia de uso y finalmente implementado dichos cambios.

Los apartados rediseñados han sido:

- Búsqueda de entidades: criterio tipo de entidad, criterio perfiles, criterios Colaboradora y Convenio, ampliar datos del listado.
- Mantenimiento de entidades: mantenimiento de las Sedes, datos de la entidad, sectores.
- Acciones: cambio criterio de grabación.
- Deportistas: selección búsquedas, informes de seguimiento.
- General: mejora en el modo de búsqueda.





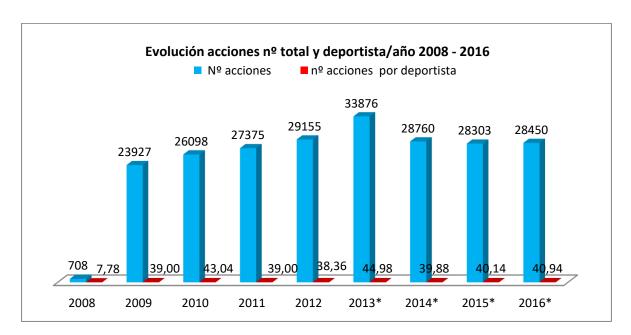
5. RESULTADOS.

Los indicadores fijados para evaluar los objetivos y obtener los resultados del Programa son:

- Acciones realizadas con deportistas / intensidad de trabajo.
- Entidades contactadas y acuerdos de colaboración suscritos.
- Porcentaje de deportistas según sus actividades extradeportivas (formativas-laborales).
- Demandas de empleo o mejora laboral resueltas.
- Porcentajes de deportistas sin estudiar o sin ninguna actividad extradeportiva (ni estudian, ni trabajan).

5.1. ACCIONES REALIZADAS CON DEPORTISTAS / INTENSIDAD DE TRABAJO.

Con este indicador medimos el volumen de trabajo en intervención con los deportistas. El número de acciones se mantiene respecto a la serie histórica tanto en volumen como en acciones por deportista, salvo el año del 2013 (en este año hubo un significativo aumento del 61% del número de demandas de empleo respecto al año anterior con el consiguiente aumento del número de acciones). En relación al año anterior, el total de acciones se mantiene, incluso aumenta levemente, en este sentido resaltar que ha habido un número de tutores menor, pero han sido más los meses de tutorización continuada.



*El número de acciones por deportista en estos años se ha calculado con el promedio de deportistas atendidos durante todo el año.

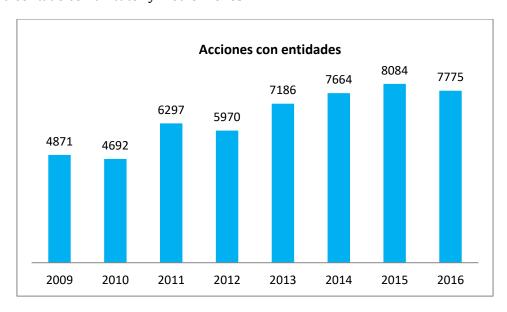


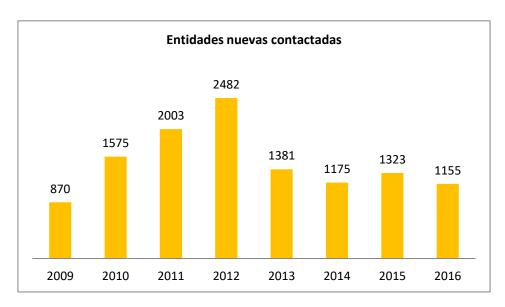


5.2. ENTIDADES NUEVAS CONTACTADAS Y ACTIVIDAD CON ENTIDADES.

Este indicador permite evaluar la mediación con instituciones, empresas y otras entidades a fin de dar respuesta a las necesidades formativas y laborales de los deportistas. La intensa actividad en intermediación laboral para la búsqueda de empleo origina el continuo incremento año tras año del número de entidades que integran los recursos del PROAD.

El número de acciones con entidades ha disminuido levemente respecto al 2015, pero sigue siendo mayor que el resto de las temporadas anteriores. Este resultado responde al objetivo del Programa de contactar con el mayor número de entidades posibles para multiplicar los recursos en relación al empleo y la formación. También apuntar respecto a la disminución de acciones, que se ha contado con un tutor y medio menos.







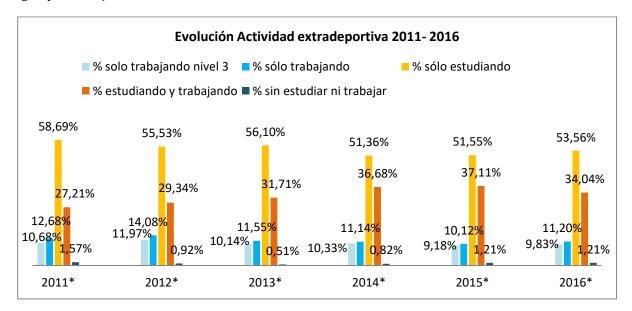


5.3. PORCENTAJE DE DEPORTISTAS SEGÚN SUS ACTIVIDADES EXTRADEPORTIVAS (FORMATIVAS-LABORALES).

Este indicador permite medir la evolución de los porcentajes respecto al total de los diferentes grupos de actividad extradeportiva del colectivo. De esta manera podemos evaluar tanto los cambios de situación que se han producido como el trabajo realizado para prevenir abandonos y para mantener a los deportistas en estas actividades (estudiando y/o trabajando). La siguiente tabla muestra la evolución de este indicador en los deportistas de nivel 1 y 2 durante esta temporada (el inicio los situaremos a finales marzo 2016 cuando los tutores se han incorporado totalmente y han puesto al día la situación de cada de uno de sus deportistas y el final a primeros de marzo 2017).

	MARZO'16		FEBRERO'17	
	nº total	%	nº total	%
Trabajando	14	2,68%	9	1,77%
Estudiando	377	72,08%	352	69,16%
Estudiando y trabajando	124	23,71%	142	27,90%
Sin estudiar ni trabajar	19	3,63%	6	1,18%
Total nivel 1 y 2	534		509	

Observando la comparativa del perfil de actividad de todo el colectivo (incluyendo todos los niveles 1, 2 y 3), se ha incrementado el % de deportistas que estudian y levemente el % de los que trabajan. Por otro lado, se mantiene el % de los deportistas sin actividad extradeportiva que sigue por debajo del 2%.



^{*} Refleja el total de deportistas (nivel 1,2 y 3) al final del año. Estos deportistas eran en el 2011 un total de 702 DAN, en 2012 un total de 760 DAN, en 2013 un total de 779 DAN en 2014 son 736 DAN, en el 2015 son 741 y actualmente en 2016 son 661.



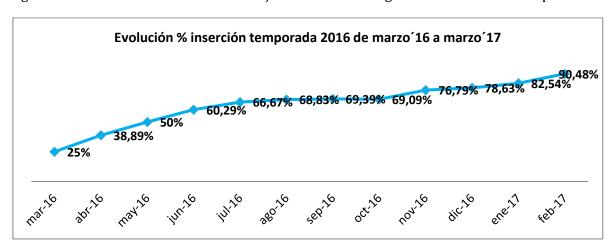


5.4. DEMANDAS DE EMPLEO O MEJORA LABORAL RESUELTAS.

Este indicador refleja el resultado de la acción de apoyo en las demandas de búsquedas de empleo. Distinguimos las demandas de mejora laboral, que son las de deportistas que ya tienen algún empleo, pero no acorde a su objetivo profesional y demandan ayuda en la búsqueda de empleos complementarios o relacionados con ese objetivo profesional y las demandas de deportistas que no tienen ningún tipo de trabajo (desempleados).

	Demandas	Inserciones	% inserción
Mejora laboral	55	53	96,36%
Desempleados	71	61	85,92%
Total	126	114	90,48%

El gráfico a continuación muestra el trabajo realizado a lo largo del año en materia empleo.



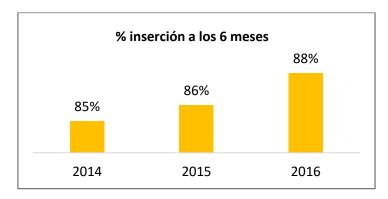
El porcentaje de inserción del 2016, es el mejor resultado de toda la serie histórica. El tiempo de tutorización ha sido constante durante toda la temporada pudiéndose trabajar las demandas de empleo durante todo el periodo sin interrupción.







En cuanto al tiempo de resolución de las demandas de empleo, el % de inserción a los 6 meses ha sido del 88%, también el mejor dato de la serie.



5.5. PORCENTAJES DE DEPORTISTAS SIN ESTUDIAR O SIN NINGUNA ACTIVIDAD EXTRADEPORTIVA (NI ESTUDIAN, NI TRABAJAN).

Este indicador registra la capacidad del Programa de mantener en porcentajes adecuados los deportistas que tienen actividad extradeportiva. El análisis de estos marcadores (deportistas sin estudiar o sin ninguna actividad extradeportiva) recoge los cambios de situación de los deportistas inactivos y la capacidad de prevenir que otros deportistas dejen de estudiar o se conviertan en inactivos.

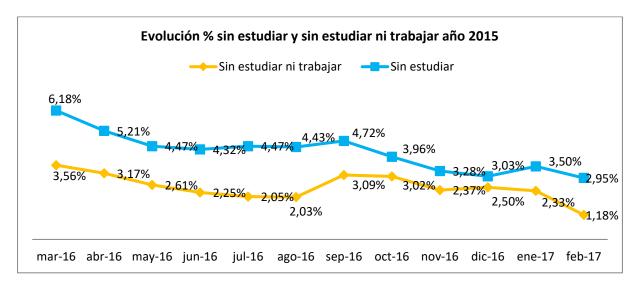
La siguiente tabla muestra la evolución de este indicador en los deportistas de nivel 1 y 2 durante este año (el inicio, lo situaremos a finales de marzo 2016 coincidiendo con la incorporación total de los tutores y la revisión de la situación de actividad formativa de cada deportista y el final, en febrero 2017).

	MARZO´16		FEBRERO'17		
	nº total	%	nº total	%	
Sin estudiar	33	6,18%	15	2,95%	
Sin estudiar ni trabajar	19	3,56%	6	1,18%	
Total nivel 1 y 2	534		y 2 534 509		9

El gráfico a continuación muestra el trabajo realizado a lo largo de esta temporada en relación a la actividad extradeportiva. Los datos reflejan como los porcentajes de deportistas sin estudiar y sin estudiar ni trabajar van bajando progresivamente con la incorporación del equipo total de tutorización, a primeros de marzo 2016, tras dos meses, enero y febrero 2016, en los que sólo hubo tutorización de guardia.







^{*} Total de Deportistas nivel 1 y 2 (se excluyen los de nivel 3 porque ya han terminado su itinerario formativo y están trabajando en su objetivo profesional.)

El porcentaje de deportistas inactivos se ha venido reduciendo paulatinamente desde el inicio del Programa. Este año 2016 se ha realizado un intenso trabajo en formación con el que se ha conseguido que los resultados se mantengan por debajo del 2%. En la actualidad un 98,8% de los deportistas se encuentra realizando algún tipo de actividad extradeportiva.

Parecida situación se ha producido en el porcentaje de deportistas que no se forman. En la actualidad el 97% de los deportistas se encuentra realizando algún tipo de formación.



^{*} Total de Deportistas nivel 1 y 2 (se excluyen los de nivel 3 porque ya han terminado su itinerario formativo y están trabajando en su objetivo profesional.)

⁽¹⁾ Se incluye a todos los deportistas que no estudian, tanto los que trabajan como los que no.

⁽¹⁾ Se incluye a todos los deportistas que no estudian, tanto los que trabajan como los que no.





6. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2016.

En el mes de febrero, coincidiendo con la finalización del ciclo de actividad, se ha pedido a los deportistas, que respondan a un cuestionario de satisfacción a fin de poder recoger información sobre su percepción del servicio, así como sus impresiones y sugerencias de mejora. Dicho cuestionario lo han realizad los deportistas que actualmente están en nivel 1, nivel 2, junto a deportistas que este año han pasado a nivel 3 por haber alcanzado la estabilidad laboral en su objetivo profesional, quedando excluidos los deportistas pertenecientes al Programa del Menor.

El cuestionario ha sido diseñado por el equipo del PROAD y desarrollado a través de la aplicación digital, para ser cumplimentado on-line.

https://www.survio.com/survey/d/satisfaccionproad2016

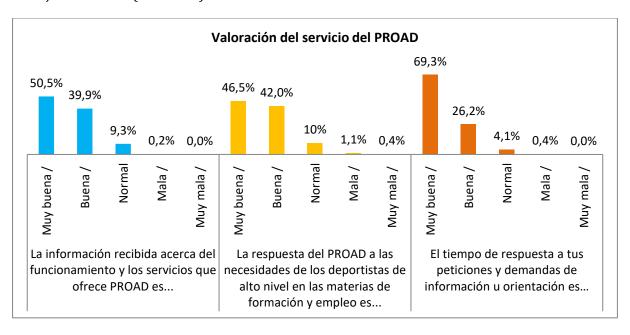
La implicación y colaboración de los deportistas ha sido alta, han respondido **462** deportistas lo que representa el **93.7%** del total de la muestra.

6.1. VALORACIÓN DEL SERVICIO DEL PROAD.

En general, se ha tenido una **valoración positiva** del Programa.

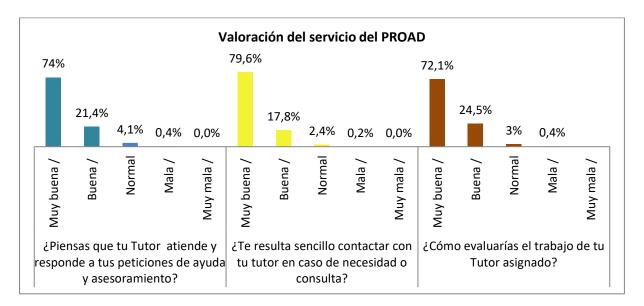
Los aspectos mejor valorados son relativos a la **atención y al trabajo realizado por los tutores**, destacando la facilidad con la que los deportistas contactan con los tutores, así como la atención y respuesta por parte de éstos a sus demandas.

Así mismo, la mayoría de los deportistas de alto nivel considera como muy bueno o bueno el trabajo de su tutor (casi 97%).





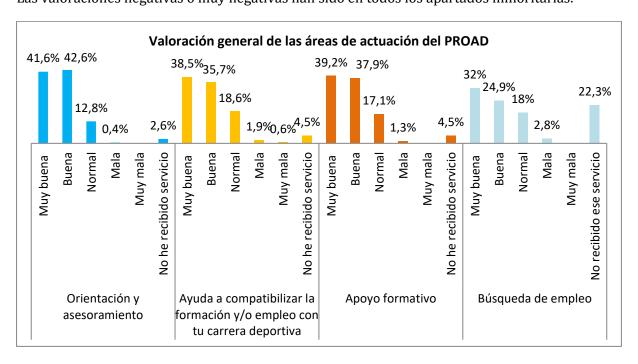




Esta percepción positiva, es corroborada, también, a través de la valoración adecuada que hacen de la frecuencia con la que tienen contacto con su tutor, un 96% la valora como tal.

6.2. VALORACIÓN GENERAL DE LAS AREAS DE ACTUACIÓN DEL PROAD.

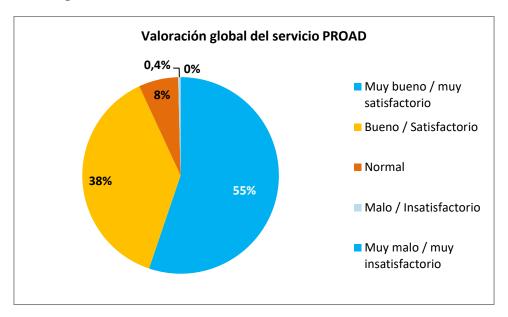
En conjunto, todas las áreas de acción del programa reciben una valoración positiva buena o muy buena. La orientación y asesoramiento (84%), el apoyo formativo (77%) y la ayuda para compatibilizar deporte y las actividades formativo-laborales (74%). La acción en la búsqueda de empleo es valorada como muy buena o buena por el 57% de los entrevistados. Un 22% de los encuestados no valoran este servicio al no haber necesitado este tipo de atención. Las valoraciones negativas o muy negativas han sido en todos los apartados minoritarias.





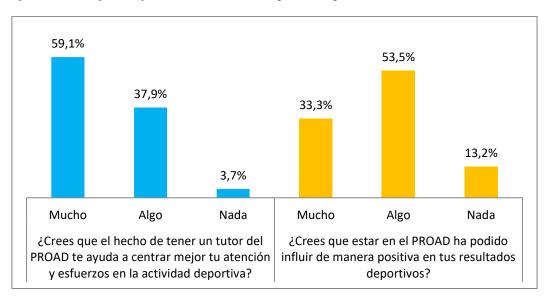


Finalmente, el Programa es valorado, en su globalidad, positivamente por los deportistas, más de 9 de cada 10 deportistas **(93%)** tiene una opinión buena o muy buena del servicio que este Programa les otorga.



6.3. EL PROAD Y LA ACTIVIDAD DEPORTIVA.

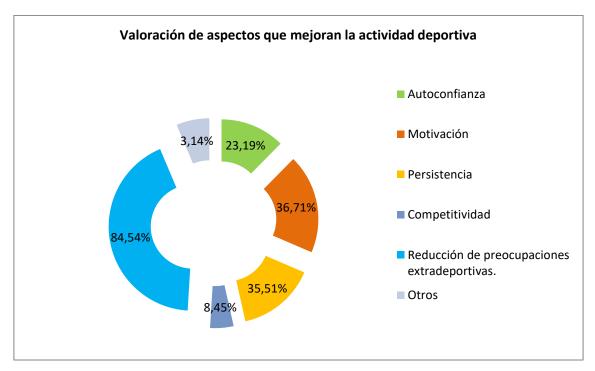
Las respuestas a este último apartado de preguntas nos llevan a confirmar que el Programa no solo ayuda a la inserción socio laboral sino que ayuda también a los deportistas en su actividad deportiva. El 97% creen que tener un Tutor PROAD les ayuda "mucho" o "algo" a centrar su atención y esfuerzos en su acción deportiva. Además 8 de cada 10 cree que ha influido "algo" (53.5%) o "mucho" (33.3%) en sus resultados deportivos positivos.







Finalmente, se les preguntó si creían que el Tutor les ha había ayudado a mejorar algún aspecto para su práctica deportiva. Y el 76% contestó afirmativamente en al menos alguno de los aspectos de la siguiente tabla.



A destacar que, de entre los que sienten que se les había ayudado a mejorar algún aspecto, 8 de cada 10 señala la *reducción de preocupaciones extradeportivas*. Igualmente, resaltable es que el 36,7% señala la *motivación* como un elemento favorecido.

7. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2016 - NIVELES 3.

Esta temporada 2016, por primera vez se ha realizado un cuestionario específico para los deportistas en nivel 3. En el mes de febrero, coincidiendo con la finalización del ciclo de actividad, se ha pedido a los deportistas, que respondan a un muy breve cuestionario de satisfacción a fin de poder recoger información sobre su percepción del servicio, así como sus impresiones y sugerencias de mejora. Dicho cuestionario lo han realizado deportistas que actualmente están nivel 3 por haber alcanzado la estabilidad laboral en su objetivo profesional.

El cuestionario ha sido diseñado por el equipo del PROAD y desarrollado a través de aplicación digital, para ser cumplimentado on-line.

https://www.survio.com/survey/d/proad2016-niveles3

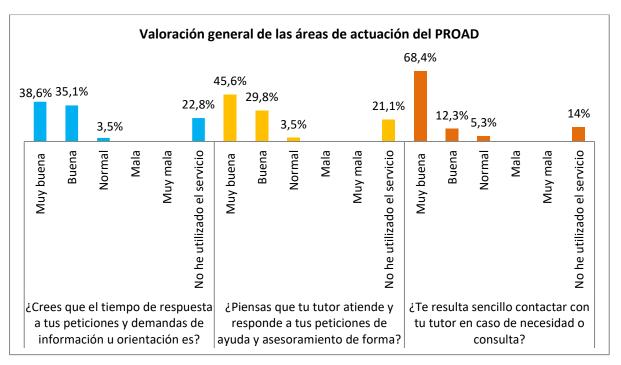
56 deportistas han respondido esta encuesta, lo que representa el 57% del total de la muestra.

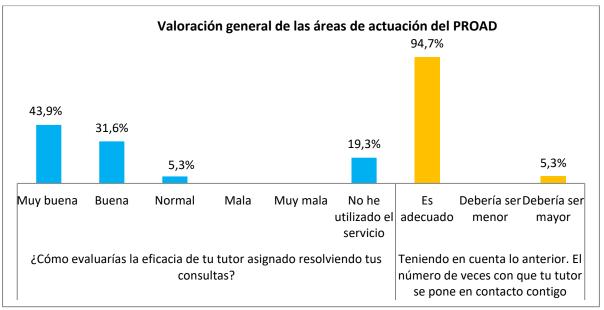




Las valoraciones han sido muy positivas, en todos los casos en los que los deportistas han usado el servicio, lo han valorado mayormente como muy bueno o bueno, una minoría como normal y en ningún caso ha habido valoraciones negativas.

A continuación, se muestran los gráficos de respuestas recibidas.









8. CONCLUSIONES

Esta memoria anual recoge la actividad desde el 1 de marzo 2016 al 28 de febrero de 2017.

El periodo inicial de marzo a abril se dedicó principalmente a contactar de nuevo con los deportistas tutorizados a los que se les había dejado de dar servicio personalizado a mediados de diciembre del 2015, por tanto, se empezó el servicio con una gran dificultad para contactar de nuevo con ellos y actualizar sus situaciones. En ese periodo de inactividad se pasó de un 2,85% de deportistas sin estudiar y un 1,6% de deportistas sin estudiar ni trabajar en diciembre del 2015 a un 6,18% y un 3,56% respectivamente cuando se inició la actividad en marzo del 2016. Estas cifras han vuelto al **2,95% de deportistas sin estudiar y el 1,18% sin estudiar ni trabajar** después de este año ininterrumpido de trabajo (ver punto 5.5).

En este sentido, las primeras conclusiones son la facilidad con que se incrementan las cifras de deportistas sin estudiar, ya que en algo menos de tres meses las cifras se duplicaron, y la dificultad que supone empezar el Programa después de que se interrumpan las tutorizaciones teniendo que dedicar muchas horas a volver a contactar con los usuarios y reactualizar sus itinerarios.

Respecto a los datos de inserciones, al inicio del trabajo en marzo se retomaron las búsquedas de empleo cerrando ese mes con un 25% de inserciones. A lo largo del año se han ido poniendo en búsqueda de empleo más deportistas y nuevos han entrado demandando inserciones laborales o mejoras de empleo. La tasa de inserción ha llegado este año al 90,48% la mejor cifra de la historia del PROAD, no obstante, se recomienda seguir el indicador de inserciones a los 6 meses, ya que este dato es más objetivo que el global siendo dependiente este últimos de si ha habido nuevas situaciones de demanda de empleo en los últimos meses. El dato de inserciones laborales a los 6 meses también es mejor que el de los últimos años, acabando este año en un 88% (ver punto 5.4). En total el número de demandas de empleo y mejoras laborales ha sido de 126. Debemos así mismo destacar, que las inserciones no sólo se deben a la empleabilidad del candidato y las herramientas para la búsqueda de empleo con que los usuarios trabajan con su tutor, sino que casi la mitad de estas inserciones y mejoras laborales han sido directamente gestionadas por los tutores a través de su mediación directa con las empresas que ellos mismos prospeccionan para presentar a los candidatos y posteriormente engrosar el número de entidades colaboradoras (ver resultados individuales y por grupos en anexo CONTROL DE OBJETIVOS Y RESULTADOS INDIVIDUALES Y DE GRUPO PROAD 2016).

Un trabajo muy importante del Programa ha sido la captación de nuevos recursos a la vez que se han mantenido los de otros años. En este sentido, se han contactado con 1.155 instituciones. realizando 7.745 acciones con ellas.





También el Programa de prácticas del PROAD ha continuado creciendo con nuevas incorporaciones de empresas y 14 deportistas se ha podido beneficiar de prácticas remuneradas en empresas de gran prestigio.

En cuanto el volumen de trabajo realizado con los deportistas se mantiene en torno a 41 acciones por año, atendiéndose además al mismo número de deportistas que en 2015 pese a contar en el equipo con dos tutores menos de los que había ese año. Esto, pensamos que es debido a dos motivos principalmente: la no interrupción del servicio durante 12 meses consecutivos y la mejora continua en la eficiencia de la actividad manteniendo la plantilla de tutores durante todo el año sin cambios de personal.

Respecto a los resultados del PROAD Menor, este año han sido sustancialmente mejores que en años anteriores. Los datos que consideramos más importantes son el 100% de aprobados en la PAU de nuestros deportistas y que han aprobado el 91% de las asignaturas.

También se ha seguido prestando apoyo a los deportistas en su retirada deportiva desde el punto de vista psicosocial realizándose un taller este año en Barcelona.

Por último, la encuesta de satisfacción que los deportistas atendidos realizan es un dato muy importante para nosotros, ya que creemos que, al margen de los resultados objetivos de rendimiento académico, porcentaje de deportistas estudiando e inserciones laborales entre otros, la calidad del servicio que el usuario percibe es importante para alcanzar otro de los objetivos del Programa. Dicho objetivo consiste en lograr que los Deportistas De Alto Nivel españoles se sientan apoyados por la administración más allá del ámbito estrictamente deportivo y puedan sentirse confiados y con esperanza en un futuro laboral después de su carrera deportiva. En este sentido los resultados han mejorado en algo a los de años anteriores y pensamos que ha sido por la continuidad del servicio durante 12 meses. **Un 93% valoran el Programa entre bueno y muy bueno** (muy bueno el 55%) y el trabajo de sus tutores es valorado por un 97% como bueno o muy bueno.

Por otro lado, es de destacar la percepción que tienen los usuarios sobre este Programa formativo-laboral sobre la actividad deportiva de los deportistas. Y es que el **97% aseguran que el Programa les ayuda en alguna medida en su actividad deportiva**.

Haciendo un balance resumen de los principales indicadores sobre este año 2016. Tanto los resultados objetivos como la percepción del servicio mantienen niveles óptimos; los resultados en inserción laboral han sido muy buenos y los indicadores de formación se mantienen respecto al año anterior:

- Acciones realizadas deportistas y empresas / Intensidad de trabajo. Se mantiene el número de acciones por deportista respecto al promedio de todos los años.
- **Entidades contactadas y acuerdos de colaboración suscritos.** Están pendientes de firma 30 convenios de colaboración. El número de entidades contactadas sigue





- creciendo, en total se ha contactado con 1.155 nuevas empresas, que se suman al conjunto de recursos que apoyan al PROAD.
- Porcentaje de deportistas según sus actividades extradeportivas (formativas-laborales). Los porcentajes de deportistas que realizan alguna acción formativa se mantienen y los resultados en este apartado reflejan el constante incremento de los deportistas que compaginan deporte con estudio o trabajo. El intenso trabajo que se ha realizado este año en formación (como se puede ver en las acciones de Asesoramientos y seguimientos) y la reducción progresiva del número de deportistas sin estudiar que se produce desde marzo, nos da idea de la influencia e importancia del tutor en la motivación al estudio de los deportistas.
- Demandas de empleo o mejora laboral resueltas. Los resultados en inserciones laborales son destacables en el contexto económico en el que nos encontramos. El 90,48% del total de las demandas de búsqueda de empleo se han resuelto, es el mejor resultado de todas las temporadas.
- **Percepción de la calidad del servicio:** El **93**% de los deportistas que hicieron la encuesta manifestaron que el servicio que le ofrece el PROAD es **bueno o muy bueno**. Y, también, en torno al **97**% evalúa el **trabajo de su tutor como bueno o muy bueno**.