

44

2019/20

PROAD



Informe de actuaciones y acciones PROAD

[MEMORIA 2019/20]

ÍNDICE

1. NATURALEZA, FINES Y OBJETIVOS.....	3
2. METODOLOGÍA, ACTIVIDAD Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	6
2.1. <i>METODOLOGÍA.....</i>	6
2.2. <i>ACTIVIDAD.....</i>	7
2.3. <i>ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....</i>	7
3. DEPORTISTAS PROAD ATENDIDOS TEMPORADA 2019/20.....	12
4. PERFIL DE LOS DEPORTISTAS TUTORIZADOS DEL PROGRAMA EN LA ACTUALIDAD (MAYO 2020).13	
4.1. <i>DEPORTISTAS DAN/DAR Y POR SEXO.....</i>	13
4.2. <i>DEPORTISTAS CON DISCAPACIDAD.....</i>	14
4.3. <i>DEPORTISTAS POR FEDERACIONES DEPORTIVAS.....</i>	15
4.4. <i>DEPORTISTAS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DE NACIMIENTO.....</i>	16
4.5. <i>NIVELES DE ATENCIÓN Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS.....</i>	17
4.6. <i>NIVEL FORMATIVO FINALIZADO.....</i>	17
4.7. <i>DEPORTISTAS ESTUDIANDO POR NIVEL DE ESTUDIOS.....</i>	19
4.8. <i>ACTIVIDAD FORMATIVO-LABORAL ACTUAL.....</i>	19
5. ACTIVIDAD DESARROLLADA.....	20
5.1. <i>EVOLUCION DEL NÚMERO DE DEPORTISTAS.....</i>	20
5.2. <i>ACTUACIONES CON DEPORTISTAS.....</i>	22
5.3. <i>ACTUACIONES CON ENTIDADES.....</i>	23
5.3.1. <i>Las acciones con entidades.....</i>	24
5.3.2. <i>Convenios, Acuerdos y contactos.....</i>	25
5.3.3. <i>Programa de Prácticas de Alto Nivel, PROAD-Empresa.....</i>	26
5.4. <i>PÁGINA WEB PROAD – COMUNICACIÓN.....</i>	30
5.5. <i>ACTIVIDADES PROPIAS DEL PROGRAMA REALIZADAS CON DEPORTISTAS.....</i>	31
5.5.1. <i>Atención para la transición deportiva (ATRADE).....</i>	31
5.5.2. <i>Programa de Atención al Deportista Menor.....</i>	32

5.5.3.	<i>Campaña de promoción de estudio del inglés.....</i>	<i>33</i>
5.6.	<i>OTRAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL PROGRAMA.....</i>	<i>33</i>
5.6.1.	<i>Proyecto de ampliación PROAD a las CC.AA.....</i>	<i>33</i>
5.6.2.	<i>Entrevistas iniciales de todo el colectivo DAN para identificar alta necesidad de atención.....</i>	<i>34</i>
5.6.3.	<i>Plan de acción ante crisis creada por COVID'19.....</i>	<i>35</i>
5.6.4.	<i>Análisis y provisión de cupos de plazas para deportistas DAN y DAR en Universidades españolas.....</i>	<i>36</i>
6.	RESULTADOS.....	37
6.1.	<i>ACCIONES REALIZADAS CON DEPORTISTAS / INTENSIDAD DE TRABAJO.....</i>	<i>37</i>
6.2.	<i>ENTIDADES NUEVAS CONTACTADAS Y ACTIVIDAD CON ENTIDADES.....</i>	<i>38</i>
6.3.	<i>PORCENTAJE DE DEPORTISTAS SEGÚN SUS ACTIVIDADES EXTRADEPORTIVAS (FORMATIVAS-LABORALES).....</i>	<i>39</i>
6.4.	<i>DEMANDAS DE EMPLEO O MEJORA LABORAL RESUELTAS.....</i>	<i>40</i>
6.5.	<i>PORCENTAJES DE DEPORTISTAS SIN ESTUDIAR O SIN NINGUNA ACTIVIDAD EXTRADEPORTIVA (NI ESTUDIAN, NI TRABAJAN).....</i>	<i>44</i>
7.	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2019/20.....	47
7.1.	<i>VALORACIÓN DEL SERVICIO DEL PROAD.....</i>	<i>47</i>
7.2.	<i>VALORACIÓN GENERAL DE LAS AREAS DE ACTUACIÓN DEL PROAD.....</i>	<i>48</i>
7.3.	<i>EL PROAD Y LA ACTIVIDAD DEPORTIVA.....</i>	<i>49</i>
8.	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2019/20 – NIVELES 3.....	51
9.	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2019/20 – ATENDIDOS WEB.....	52
10.	CONCLUSIONES.....	53

ANEXOS:

MEMORIA PROAD MENOR 2018/19.

CONTROL DE OBJETIVOS Y RESULTADOS INDIVIDUALES Y DE GRUPO PROAD 2019/20.

INFORME PROAD CASTILLA Y LEÓN MAYO 2020.

INFORME PROAD EXTREMADURA MAYO 2020.

INFORME PROAD ISLAS BALEARES MAYO 2020.

1. NATURALEZA, FINES Y OBJETIVOS.

“Finalmente, se crea en el seno del Consejo Superior de Deportes un Servicio de apoyo al deportista de alto nivel, que aborde de forma integral la atención y dedicación específica que la Administración deportiva desea prestar al deportista de alto nivel durante su vida deportiva y al finalizar la misma, en coordinación con las instituciones y entidades implicadas.”

Preámbulo REAL DECRETO 971/2007, de 13 de julio, sobre deportistas de alto nivel y alto rendimiento.

Naturaleza:

El Consejo Superior de Deportes puso en marcha, en el año 2009, el Programa de Atención al Deportista (PROAD) en colaboración con el Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología.

Este Programa está dirigido a los Deportistas de Alto Nivel (DAN) y desde la entrada de las CC.AA. también a los Deportistas de Alto Rendimiento (DAR), para dar respuesta a algunas de sus necesidades socioprofesionales. Es el resultado del compromiso del CSD de concretar y desarrollar las medidas para fomentar su integración en las diferentes formaciones del sistema educativo, y en la vida social y laboral, tanto durante su práctica deportiva, así como después de ésta.

Los deportistas de alto nivel y alto rendimiento tienen plena dedicación a esta actividad, con la que van adquiriendo excelentes competencias personales -motivación de logro, trabajo en equipo, sentido de compromiso y responsabilidad, etc.-. No obstante, las exigencias y esfuerzos que se derivan de ella -entrenamientos, concentraciones, competiciones y continuos viajes- suponen en ocasiones un obstáculo para compatibilizar y desarrollar convenientemente sus itinerarios formativos y sus proyectos profesionales complementarios a las carreras deportivas.

El Programa surge para afrontar estas dificultades con la intención de aminorar su incidencia y permitir que los éxitos deportivos se conjuguen con los éxitos profesionales.

Fines:

- **Detectar** las distintas necesidades que los DAN/DAR pueden tener a la hora de desarrollar su capacitación profesional durante y al final, de su carrera deportiva.
- **Integrar** los diferentes recursos que cubren esas necesidades y responden a esas demandas.
- **Generar**, si no existen, los recursos o las herramientas que den la respuesta más precisa a las necesidades específicas de los DAN/DAR.

- **Facilitar** a los DAN/DAR el acceso a estos recursos que van a permitir mejorar su grado de empleabilidad y, por lo tanto, favorecer su incorporación al mercado laboral cuando decidan finalizar su actividad deportiva.
- **Mediar**, para fomentar la compatibilización entre la actividad deportiva del DAN/DAR y los procesos de capacitación profesional ajenos al mundo deportivo.
- **Alcanzar acuerdos de colaboración** con aquellas instituciones, entidades, organismos o empresas que participan directa o indirectamente en este proceso sociolaboral y que deseen colaborar en la incorporación y permanencia en el mercado laboral de este colectivo.

Objetivos:

Los años 2009-2010 permitieron consolidar la metodología de trabajo y los resultados del Programa. Del 2011 al 2013 se produce una ampliación de los objetivos en dirección a acercar y extender los servicios del Programa a la mayor cantidad de usuarios sin menoscabo de calidad.

En el 2011 y en el 2012 se clasificaron a los deportistas por niveles de atención para adecuar la intensidad del trabajo desarrollado por los tutores-consultores, a las necesidades de cada deportista y se creó el Programa ATRADE.

En el 2013 se inicia el PROAD Menor con la incorporación de nuevos deportistas menores de edad que estudiaban y entrenaban en la R. Blume y se creó un programa específico para los recién titulados o estudiantes de los últimos cursos (Programa de Prácticas).

En el 2014, se consolida el Programa de Atención al deportista menor y se amplía el número de entidades participantes en el Programa de Prácticas.

En el año 2015, se mantienen los resultados de formación y empleo en niveles óptimos y se marca como objetivo referencial el apoyo a la implementación de Carrera Duales efectivas.

En el 2016, se mantienen o mejoran los datos de formación y empleo y se sigue trabajando los objetivos de implementar Carreras Duales efectivas y la ampliación del número de deportistas atendidos.

En el 2017/18 y 2018/19, se intensifican los esfuerzos de implementación de Carreras Duales efectivas mediante la difusión y realización de jornadas informativas y de ampliación del número de deportistas atendidos tanto DAN como DAR mediante la adscripción al Programa de varias CC.AA.

La evolución de los objetivos y la evaluación de los resultados obtenidos marcan la orientación de la actividad a llevar a cabo en el 2019/20:

- Avanzar en el apoyo global al deportista en las vertientes de atención social, formación y empleo para implementar Carreras Duales efectivas.
- Priorizar la tutorización a los deportistas con mayor necesidad de atención en relación con la Carrera Dual: Proyecto de entrevistas a todos los deportistas DAN de deportes de alta exigencia para identificar a los que tienen mayor necesidad.
- Promocionar y difundir los beneficios de la Carrera Dual en el ámbito de los deportistas y los profesionales relacionados con ellos.
- Mantener y consolidar las relaciones con las entidades ya contactadas y continuar los contactos con entidades nuevas para fortalecer y ampliar la red de entidades PROAD.
- Mantener y mejorar la actividad de los subprogramas específicos: PROAD Menor y ATRADE.
- Fomentar y desarrollar recursos específicos de formación para favorecer la empleabilidad de los deportistas.
- Consolidar el Programa de ampliación a las CC.AA. con las C.A. ya adscritas: Castilla y León, Extremadura e Islas Baleares.
- Seguir trabajando en el Proyecto de ampliación del Programa a las CC.AA.: Aumentar el número de deportistas que pueden ser atendidos por el PROAD sumando a nuevas CC.AA.
- Estabilizar y conseguir resultados óptimos en relación con la inserción laboral y la actividad académica de los deportistas teniendo en cuenta que el nivel de necesidad de los deportistas tutorizados ha aumentado.

2. METODOLOGÍA, ACTIVIDAD Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

2.1. METODOLOGÍA.

La metodología continúa siendo la de años anteriores pues sus resultados siguen indicándonos que es la fórmula para poder cumplir los objetivos del Programa de la manera más eficaz.

El análisis de las condiciones específicas, tanto a nivel individual como grupal, de los DAN, ha permitido elaborar una metodología adaptada que permita elevar los niveles de eficiencia y el cumplimiento de objetivos.

Las características comunes de este colectivo y la metodología PROAD propuesta para responder a esa casuística se indican en la siguiente tabla:

Características del colectivo	Metodología PROAD
Gran movilidad y dispersión geográfica.	Trabajo en RED y atención telemática.
Edades tempranas para la toma de decisiones vitales.	Trabajo proactivo y a largo plazo.
Falta de tiempo y desarrollo de una actividad de gran exigencia.	Flexibilidad, trabajo y colaboración con la estructura de apoyo deportiva.
Situaciones, necesidades y perfiles muy diferentes entre los deportistas	Gestiones y asesoramiento personalizado: con asignación de un tutor—consultor personal, único interlocutor con el deportista.

El método de trabajo consiste en:

La realización del trabajo por un equipo descentralizado y multidisciplinar de consultores-tutores asignados individualmente a los deportistas, teniendo como principios de intervención:

- Atención personalizada.
- Flexibilidad.
- Proactividad.
- Integración de servicios y la eficiencia.

El equipo es multidisciplinar, contando entre sus perfiles con deportistas que son o fueron de alto nivel, con formación superior, y profesionales licenciados en Sociología, Psicología, Magisterio, Ciencias de la actividad física y deportes y Ciencias Políticas y Derecho especialistas en Formación, Empleo e Inserción Sociolaboral.

2.2. ACTIVIDAD.

El trabajo del equipo de tutores-consultores actúa sobre tres ámbitos: la formación, el empleo y la atención social. Y las actuaciones que se realizan en estos ámbitos se clasifican en gestiones, seguimiento, asesoramiento, análisis-diagnóstico.

Estas diferentes acciones realizadas se resumen en labores de:

- Tutorización individual de deportistas para brindarles el apoyo, la motivación y el asesoramiento necesario para la consecución de una adecuada formación durante y después de su carrera deportiva.
- Prospección y puesta a disposición para el colectivo de los recursos existentes en las diferentes organizaciones y organismos públicos y privados, realizando asimismo una labor de difusión, promoción y potenciación de estos recursos.
- Gestiones y mediaciones necesarias para que el deportista pueda compatibilizar la actividad deportiva con la formación o el empleo, así como el aseguramiento de la aplicación para éste de las posibles ventajas a las que, por su condición de deportista de alto nivel, pueda tener derecho.
- Difusión entre los diferentes actores sociales de la normativa existente en el ámbito del Deporte de Alto Nivel y de las competencias y valor añadido que aporta el colectivo a empresas e instituciones. Monitorización global e individual sobre el colectivo, pudiendo de esta manera hacer estudios longitudinales sobre éste, durante y después de la carrera deportiva.
- Promoción y gestión de una bolsa de empleo y prácticas laborales en empresas y otras entidades públicas y privadas.
- Atención psicosocial de apoyo.

2.3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

La estructura es plana teniendo dos niveles jerárquicos, Coordinación y Dirección.

Esta estructura permite ir añadiendo y modificando grupos de coordinación sin cambiar, ni las líneas de comunicación, ni la estructura organizativa, ni la metodología de trabajo, quedando así de este modo, abierta a más incorporaciones de deportistas al Programa.

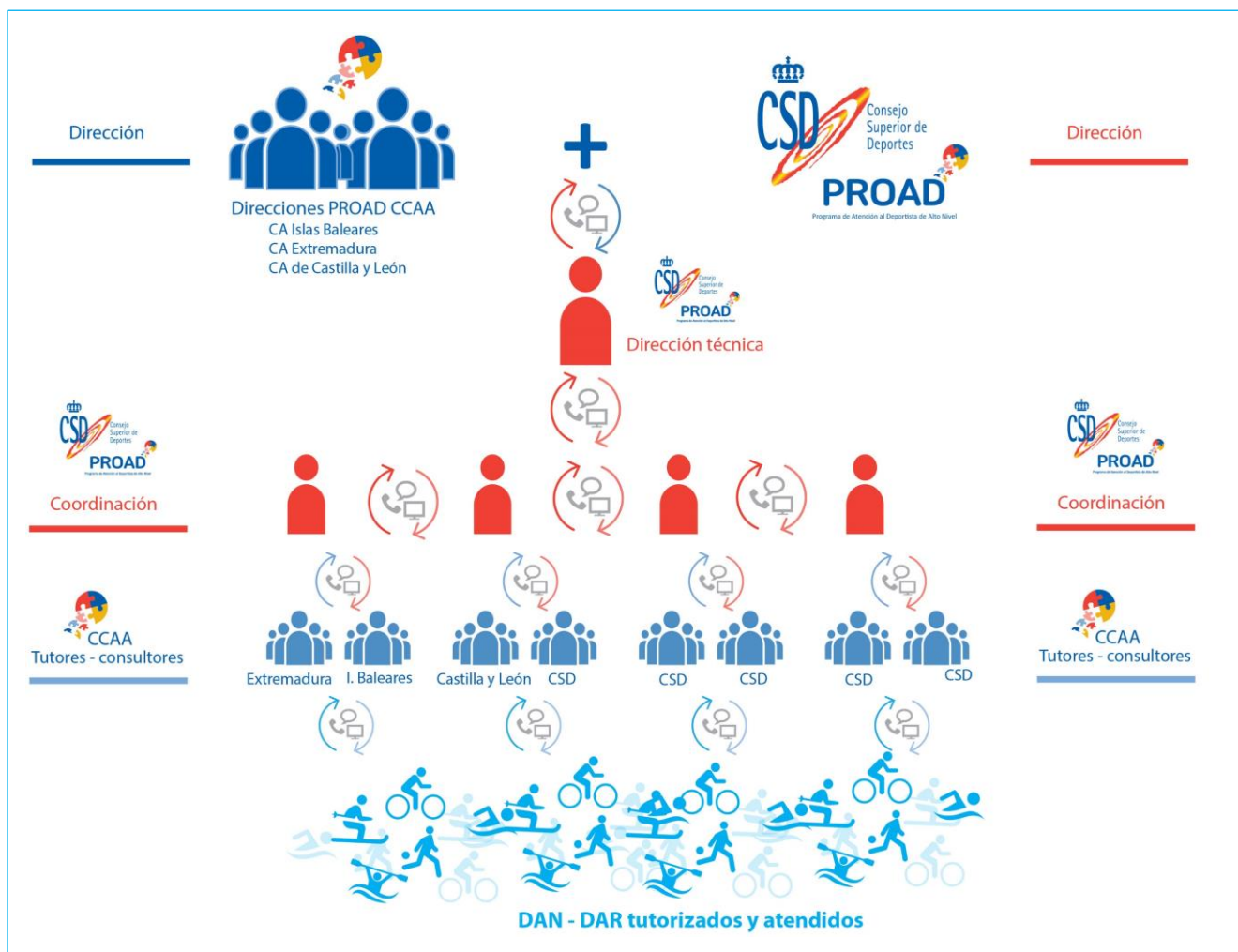
Inicialmente cada consultor se hacía cargo de un número aproximado de 60 deportistas a los cuales presta servicio, responsabilizándose de alcanzar los objetivos del Programa.

Debido a la mayor demanda de atenciones puntuales de deportistas no tutorizados y para que la calidad del Programa se mantenga, las ratios de tutor/deportistas, están en torno a los 50 deportistas.

La figura del coordinador se responsabiliza de que haya una comunicación efectiva y la información se comparta entre todos los consultores independientemente del grupo de coordinación en que se encuentren. También es el encargado de facilitar recursos del PROAD,

responsable de la comunicación con las instituciones y empresas que trabajan con el Programa y de coordinar y llevar a cabo las políticas y acciones que desde la dirección técnica y el CSD se quieran implantar.

La responsabilidad y gestión del personal adscrito al Programa se establece de la siguiente manera:



El CSD tiene externalizado el servicio y es la empresa encargada la responsable de la dirección técnica, organizativa y funcional del Programa. Así como de la gestión administrativa y de Recursos Humanos aportados por el CSD a través de la empresa contratista.

El Consejo Superior de Deportes, a través de su Servicio de Atención al Deportista, de la Subdirección de Alta Competición, junto con los responsables del PROAD en cada C.A. se encarga de la dirección general del Programa, definiendo las políticas de desarrollo de la Ley del Deporte

y del Real Decreto sobre Deportistas de Alto Nivel, las políticas de comunicación y las relaciones institucionales.

Por último, tanto el CSD como las CC.AA. adscritas al Programa aportan tutores/consultores que son coordinados y apoyados por los coordinadores del CSD. Como se ha dicho el CSD aporta estos recursos por medio de empresas contratistas, así como Castilla y León. En las comunidades autónomas de Islas Baleares y Extremadura son fundaciones las encargadas de proporcionar los tutores-consultores de estas CC.AA.

Cada C.A adscrita al Programa tutoriza y atiende exclusivamente a sus deportistas DAN y DAR.

Recursos Humanos:

Durante esta temporada 2019/20 se han producido cambios en el equipo de Recursos Humanos debido a necesidades estructurales y a la ampliación del Programa a las comunidades autónomas.

El listado del personal que ha trabajado a lo largo del año en el Programa ha sido de un total de 23 tutores, aunque no siempre han trabajado a la vez. En total han trabajado cuatro coordinadores (uno de ellos a tiempo parcial).

Ha habido dos periodos de formación para nuevas incorporaciones:

- Enero 2020 para 2 becarios que se incorporan para hacer las prácticas del Máster de Representación de Artistas y Deportistas entrevistando nuevos deportistas.
- Enero 2020 para la incorporación de 2 tutores nuevos de la comunidad de Castilla y León.

También se ha impartido formación a todo el personal contratado para el CSD sobre tres temáticas: características de deportistas según su deporte, atención específica para deportistas con alguna discapacidad y tratamiento de deportistas sin estudiar.

Equipos de trabajo:

Extremadura: Tiene asignado al Programa a 1 consultor-tutor y 3 tutores-cuidadores que realizan su trabajo exclusivamente en el Centro de tecnificación de Cáceres y dan atención exclusivamente a los deportistas DAR-DAN de ese centro.

- D. Daniel Acedo Solís.
- D. Sergio Amarilla Redondo (C.T. de Extremadura PROAD Menor). Hasta febrero 2020.
- Dña. Eva Pacheco Peña. (C.T. de Extremadura PROAD Menor).
- D. David Perez Rico (C.T. de Extremadura PROAD Menor).

Islas Baleares: 1 tutor-consultor asignado al Programa.

- D. Antonio Fernández Galiana.

Castilla y León: 2 tutores-consultores.

- D. Jaime Regueras Yuguero en octubre 2019 pasa a ser sustituido por Dña. Silvia Celada Ortiz.
- D. Álvaro Villalta Arias en febrero 2020 pasa a ser sustituido por Dña. Laura Barreales Sandoval.

Consejo Superior de Deportes: El equipo asignado al programa es de 12 tutores-consultores (3 de ellos a tiempo parcial) y 4 consultores coordinadores (1 de ellos a tiempo parcial). Con el fin de llevar a cabo programas nuevos (sobre todo contacto y entrevistas a DAN nuevos) eventualmente han colaborado en el Programa como refuerzo otros 3 tutores-consultores. También los tutores a tiempo parcial contratados han trabajado algunos periodos de tiempo a tiempo completo a modo también de refuerzo.

Los recursos humanos dedicados a realizar las diferentes funciones establecidas son:

DIRECTORA - RESPONSABLE DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL DEPORTISTA:

- Dña. Belén Lara Martínez.

JEFE DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL DEPORTISTA:

- D. Diego Barrio Hernanz. (incorporación en febrero 2020).

DIRECTOR TÉCNICO:

- D. Alberto Sanchez Jiménez.

COORDINADORES:

- Dña. Maria Morcuende Soto (media jornada como coordinadora)
- Dña. Inmaculada Navarro Morán.
- Dña. Belen Sanchez Jiménez.
- D. Carlos Vargas Balbuena (PROAD Menor).

TUTORES - CONSULTORES:

- Dña. Paula Álvarez Vilar. (refuerzo PROAD Menor).
- D. Carlos Calvo Rogados (sustitución baja médica).
- Dña. Elisa Gago Flores (baja maternal).

- Dña. Maria Luisa García Gómez (sustitución baja maternal).
- Dña. Noelia Martín López.
- Dña. Maria Morcuende Soto (media jornada como tutora).
- Dña. Dolores Pedrares Alonso.
- Dña. Maria Mercedes Rodríguez Fuentes (baja maternal).
- Dña. Ana Sánchez Coronado.
- Dña. Montserrat Senserrich Espuñes.
- Dña. Marisa Tirado de la Flor.
- Dña. Diana Vázquez Vallesn (baja médica).
- D. Pablo Villalobos. (media jornada).

EQUIPO DE REFUERZO:

- Dña. Helena Casas Roige (refuerzo sin deportistas asignados).
- D. Gerardo Quintero Vezga (refuerzo sin deportistas asignados).
- D. Alejandro Taberneiro Porras (refuerzo sin deportistas asignados).

ATENCIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO DEPORTISTAS.

- Dña. Sandra Tabasco Carretero.

MANTENIMIENTO Y COMUNICACIÓN PÁGINA WEB:

- Dña. Isabel Calvete Vázquez.

3. DEPORTISTAS PROAD ATENDIDOS TEMPORADA 2019/20.

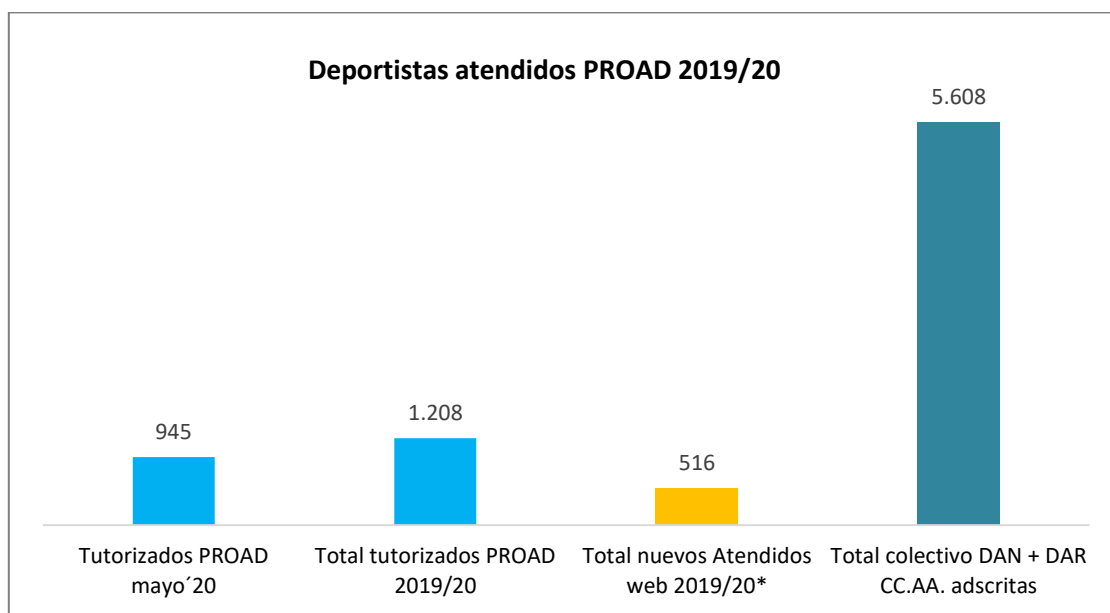
Desde la temporada pasada, el PROAD tiene convenio de colaboración con las CC.AA. de Castilla y León, Extremadura e Islas Baleares. Esto ha supuesto la entrada en el Programa de todos los Deportistas de Alto Rendimiento de estas tres comunidades que son atendidos como sus Deportistas de Alto Nivel. PROAD CASTILLA Y LEÓN, PROAD EXTREMADURA y PROAD ISLAS BALEARES atienden a sus colectivos totales de deportistas DAN y DAR junto al PROAD general.

En este sentido, el colectivo de deportistas PROAD incluye a todos los DAN nacionales y DAR de las CC.AA. mencionadas.

Los deportistas atendidos por el Programa se clasifican en los niveles de atención 1,2,3 que incluyen deportistas que cuentan con un tutor permanente asignado y en el nivel de *Atendidos web* que son deportistas atendidos a su demanda recibidas a través del portal web PROAD.

El gráfico a continuación resume brevemente el total de deportistas atendidos esta temporada a fecha actual (mayo 2020). En apartados posteriores se analizarán estos datos con más detalle.

Al final de esta temporada (mayo 2020), los tutorizados PROAD eran 945 deportistas y se han tutorizado a un total de 1.208; en el caso de los deportistas *Atendidos web* durante el año ha habido un total de 515 deportistas nuevos clasificados en este nivel. El colectivo total PROAD de la temporada 2019/20 ha incluido a todos los DAN nacionales y DAR de las CC.AA. de Castilla y León, Extremadura e Islas Baleares.



*En este apartado se contabilizan los deportistas Atendidos web nuevos, es decir, que acceden por primera vez en la temporada con esta clasificación.

4. PERFIL DE LOS DEPORTISTAS TUTORIZADOS DEL PROGRAMA EN LA ACTUALIDAD (MAYO 2020).

Los deportistas que han estado adscritos al PROAD con tutor en esta temporada 2019/20 (junio 2019 a mayo 2020) han sido un total de 1208, habiéndose producido, en diferentes momentos del año, entradas y salidas. Concretamente, han salido un total de 263 deportistas principalmente por la pérdida de la condición DAN/DAR o en el caso de los deportistas del Programa del Menor, por cumplir la mayoría de edad o dejar de estar en la R. Blume o Centros de Tecnificación. Y se han incorporado un total de 267 deportistas nuevos, 217 a través de la Web PROAD o por otros procedimientos y 50 nuevos deportistas del Programa del Menor.

Las condiciones generales de acceso y permanencia en el PROAD, son:

- Ostentar la condición de Deportista de Alto Nivel (o Alto Rendimiento en el caso del Programa de Menores y de las CC.AA. adscritas al PROAD).
- Solicitar a través del portal web el ingreso en el Programa (o a través del Programa de Menores).
- Aceptar, firmar y entregar un documento de reconocimiento de los derechos y deberes del usuario, así como autorizar la cesión de datos de carácter personal.

Actualmente (mayo 2020) hay **945 Deportistas** adscritos al Programa con tutor asignado. A continuación, se describe el perfil de estos deportistas:

4.1. DEPORTISTAS DAN/DAR Y POR SEXO.

	nº deportistas	% deportistas
Hombre	580	61%
Mujer	365	39%
Total	945	100%

	nº deportistas	% deportistas
DAN	751	79%
DAR	194	21%
Total	945	100%

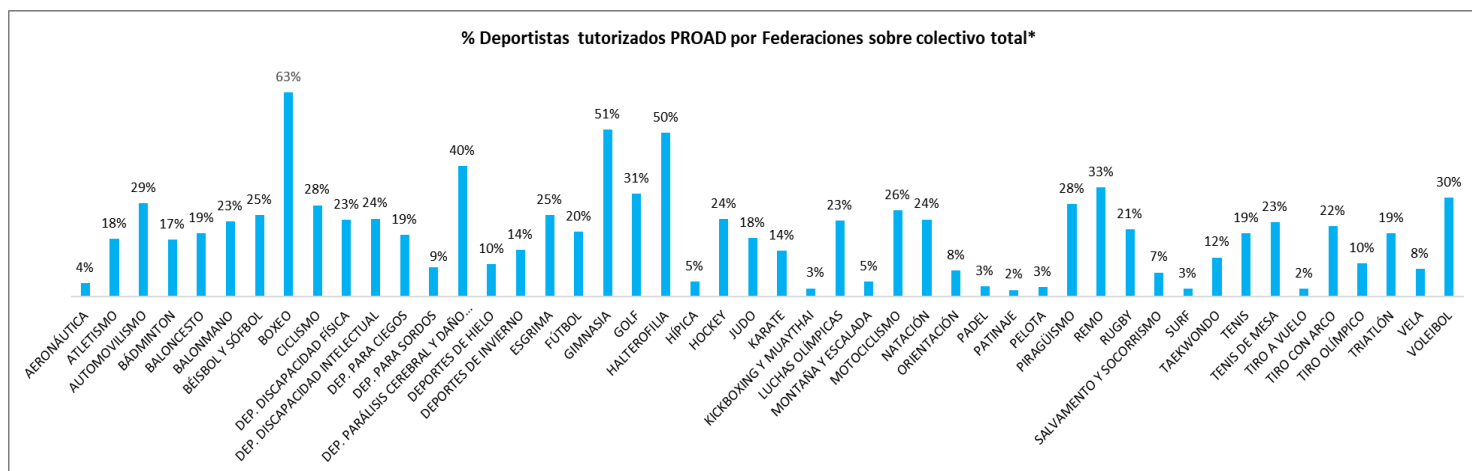
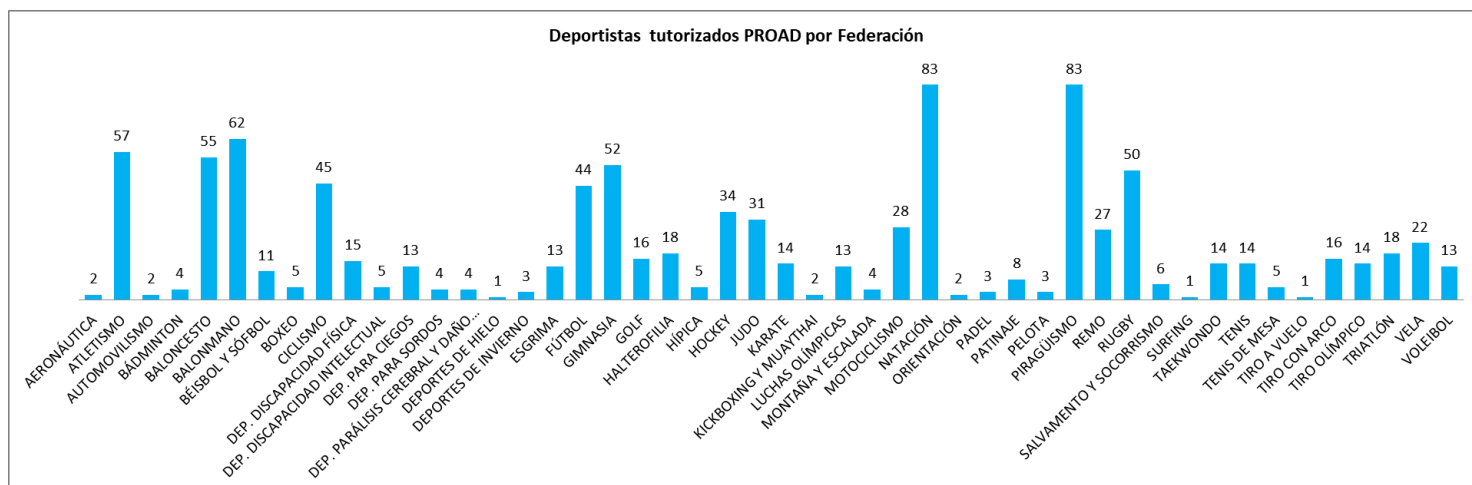
4.2. DEPORTISTAS CON DISCAPACIDAD.

Hay un total de **51** deportistas con discapacidad que suponen un 5.4 % del total.

Hombre	AUTOMOVILISMO	1
	CICLISMO	4
	DEP. DISCAPACIDAD FÍSICA	12
	DEP. DISCAPACIDAD INTELECTUAL	3
	DEP. PARA CIEGOS	6
	DEP. PARA SORDOS	2
	DEP. PARÁLISIS CEREBRAL Y DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO	3
	PIRAGÜISMO	2
	TAEKWONDO	1
	TRIATLÓN	1
	Total	35
Mujer	DEP. DISCAPACIDAD FÍSICA	3
	DEP. DISCAPACIDAD INTELECTUAL	2
	DEP. PARA CIEGOS	7
	DEP. PARA SORDOS	2
	DEP. PARÁLISIS CEREBRAL Y DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO	1
	TENIS	1
	Total	16
Total		51

4.3. DEPORTISTAS POR FEDERACIONES DEPORTIVAS.

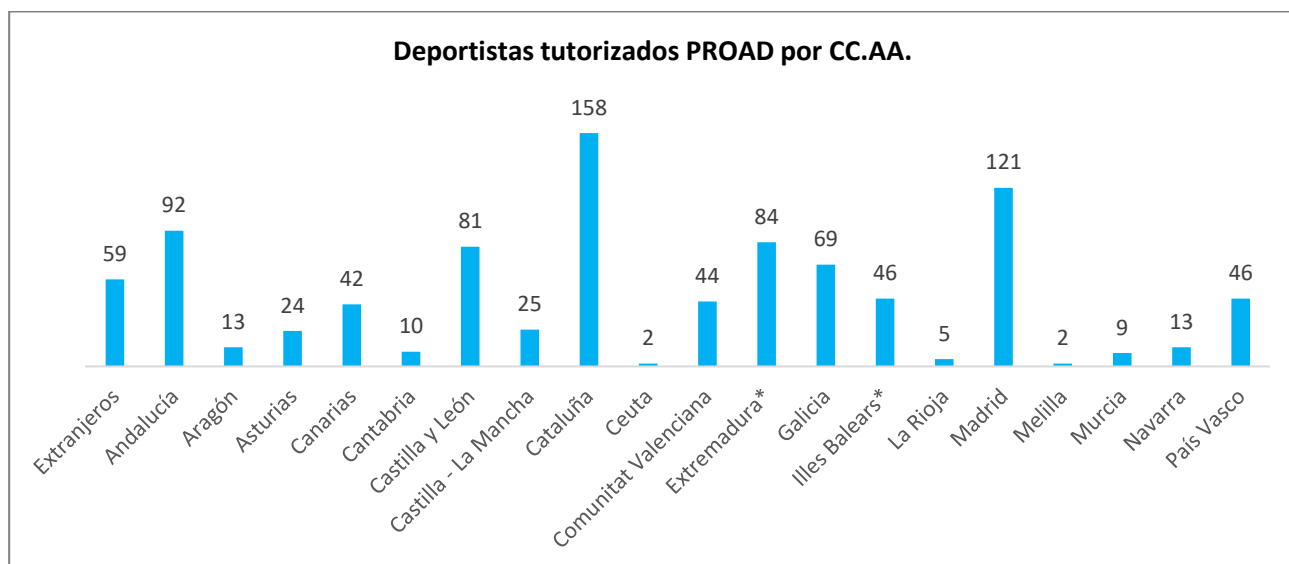
48 federaciones deportivas tienen algún deportista en el Programa, si bien son las federaciones de piragüismo, natación, balonmano y atletismo, las que tienen un mayor número de ellos, incluyendo un 30% del total. Deportes de hielo, surfing y tiro vuelo entre otras, son las federaciones menos representadas.



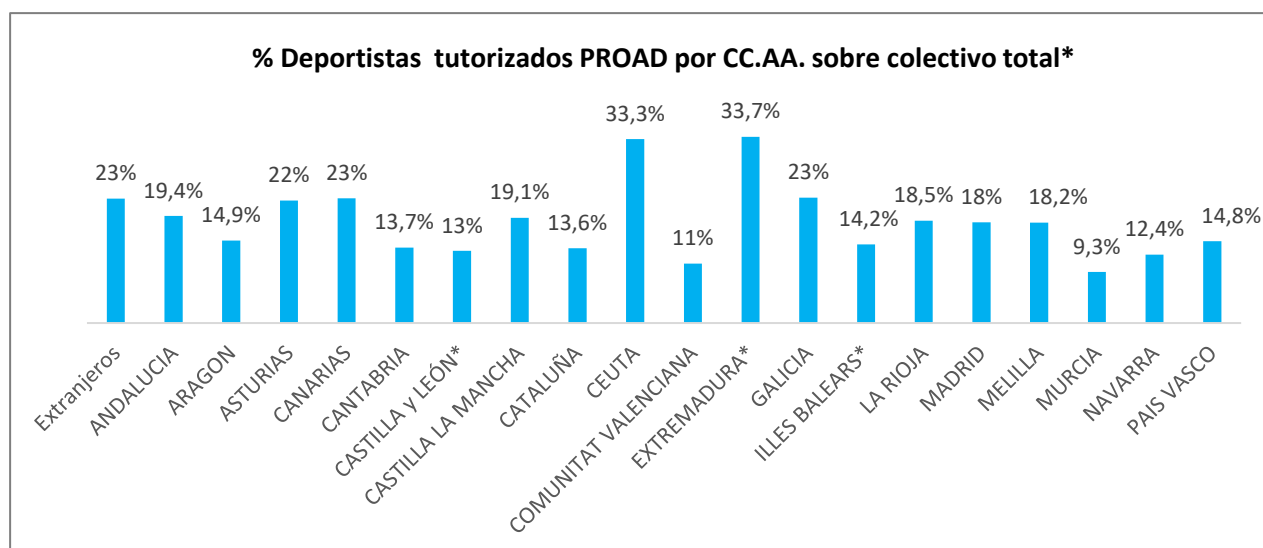
* Este gráfico incluye a los Deportistas DAN nacionales y los DAR de las CCAA adscritas.

4.4. DEPORTISTAS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DE NACIMIENTO.

Los datos de deportistas tutorizados por Comunidad Autónoma de nacimiento son los indicados en el gráfico.



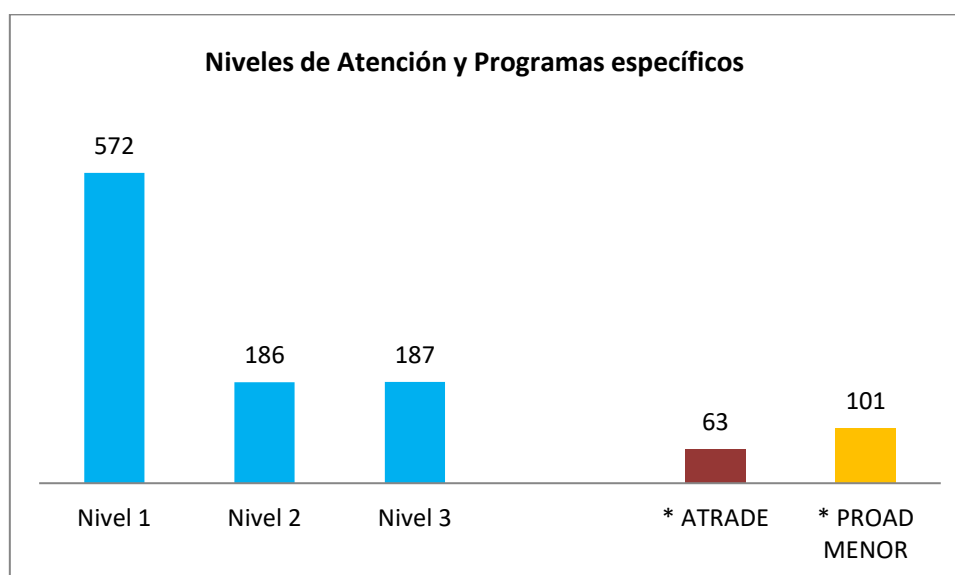
Cataluña, Madrid y Andalucía reúnen entre las 3 más del 39% de los deportistas tutorizados. Estas CC.AA. corresponden, a su vez, con las que tienen el mayor número de deportistas españoles con el reconocimiento de la condición de Alto Nivel. En el lado opuesto, Ceuta y Melilla con 2 y La Rioja con 5 son las que cuentan con un menor número de deportistas tutorizados.



* Este gráfico incluye a los Deportistas DAN nacionales y los DAR de las CCAA adscritas.

4.5. NIVELES DE ATENCIÓN Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS.

En función de las necesidades de los usuarios existen tres niveles de atención siendo el nivel 1 el de mayor necesidad y el 3 el de menor. El 60.5% de los usuarios se encuentran en el nivel 1, alrededor del 20% de los deportistas se mantienen en nivel 2 al encontrarse cursando formación reglada pero no en el último curso y el 19.7 % se mantiene en el nivel 3 dirigido a deportistas que ya han finalizado su itinerario formativo y se encuentran en un empleo acorde a sus objetivos profesionales. En el Programa ATRADE, 63 deportistas (casi 7% del total) reciben atención intensiva y adaptada pues se encuentran en los últimos años de su carrera deportiva. El PROAD Menor atiende actualmente a 101 deportistas (10.7% del total). Durante el curso 2019/20, un total de 192 menores han podido beneficiarse de los servicios del Programa.

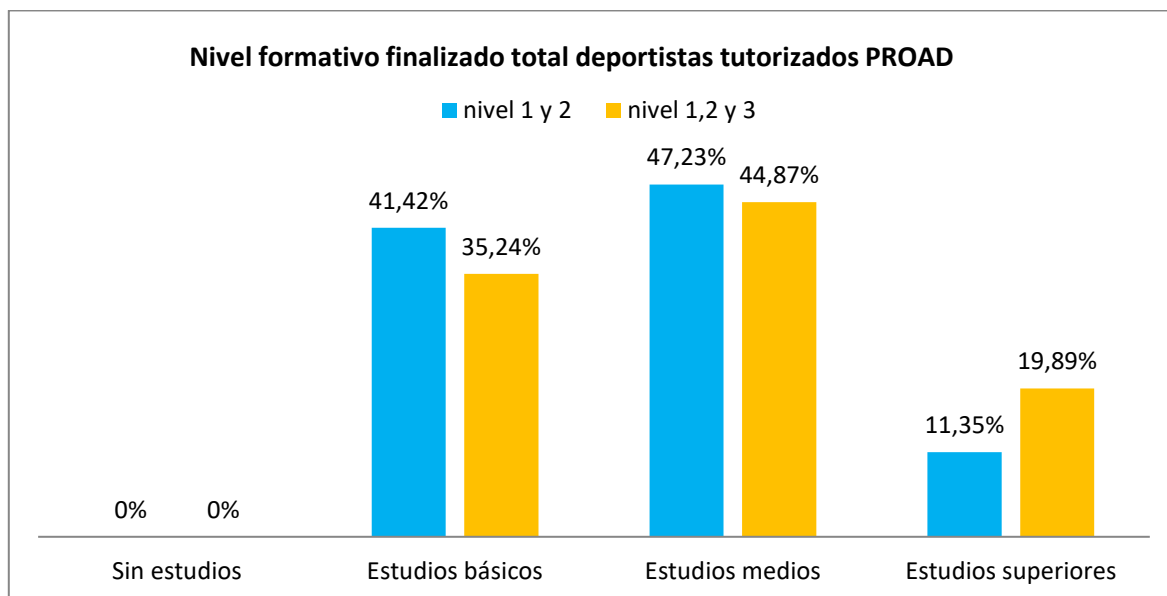


** Estos deportistas se incluyen en los otros niveles.*

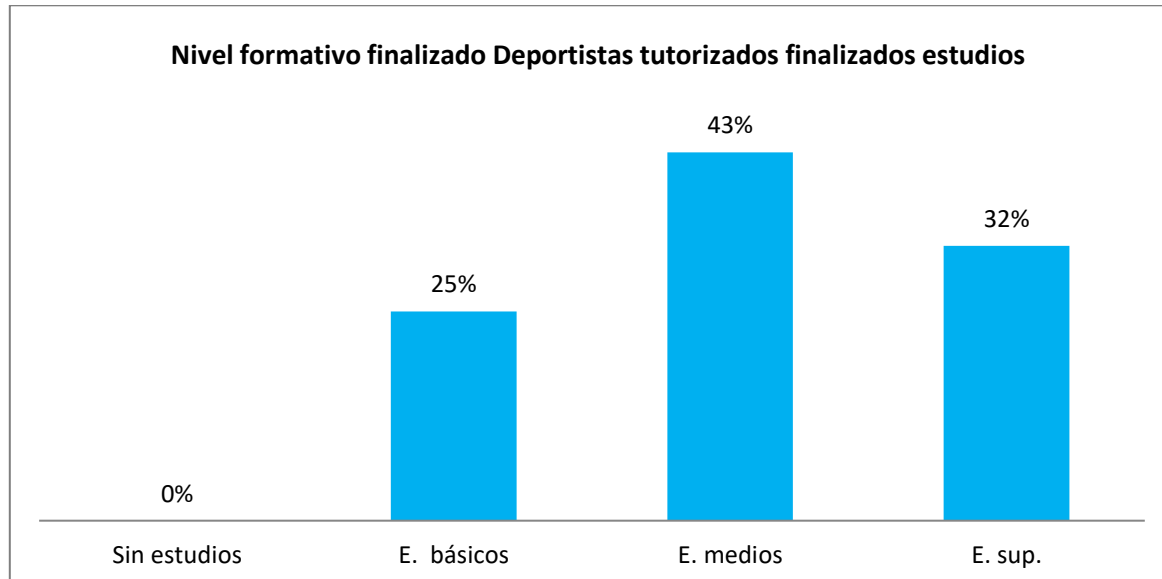
4.6. NIVEL FORMATIVO FINALIZADO.

El grado de estudios finalizados de los deportistas permite identificar el momento del itinerario formativo en el que se encuentran de cara a determinar un objetivo profesional a corto-medio o largo plazo. El nivel más numeroso es el de estudios medios donde se sitúa el 47% de los deportistas.

El siguiente gráfico refleja el nivel formativo finalizado de todo el colectivo de deportistas tutorizados: de los deportistas de nivel 1 y nivel 2 que todavía están trabajando su objetivo profesional y el de la totalidad del colectivo que incluye a los deportistas de nivel 3 que ya están insertados laboralmente con éxito.

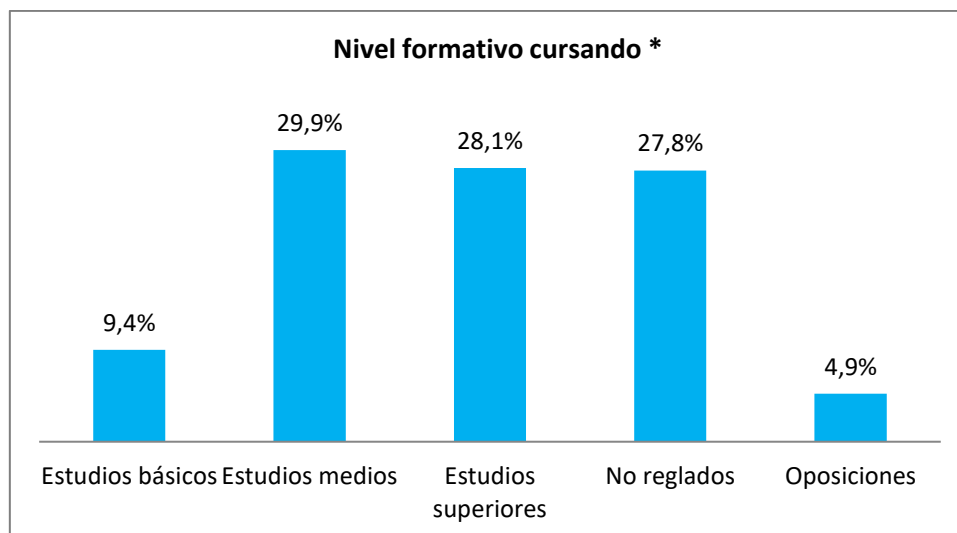


Otro indicador referente a este apartado refleja el nivel de estudios finalizados de los deportistas que puede considerarse que han terminado de estudiar, es decir, que en el momento actual ya no estudian formación reglada. El siguiente gráfico recoge el nivel de estudios finalizados de este colectivo concreto:



4.7. DEPORTISTAS ESTUDIANDO POR NIVEL DE ESTUDIOS.

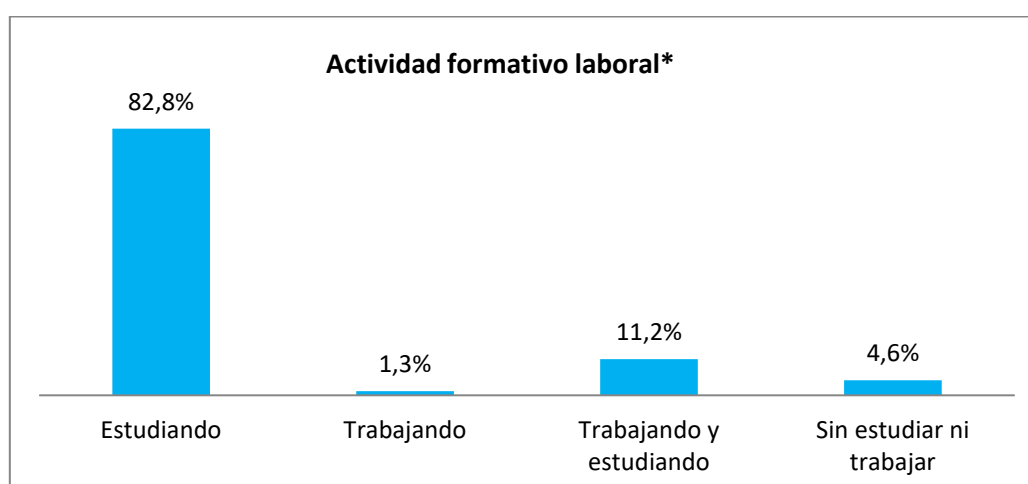
El 28% de los deportistas que están realizando alguna actividad formativa están inmersos en estudios universitarios o de postgrado.



* Sólo total de Deportistas nivel 1 y 2. Se excluyen los de nivel 3 porque se considera que estos deportistas ya han logrado su integración laboral.

4.8. ACTIVIDAD FORMATIVO-LABORAL ACTUAL.

Actualmente el 94% de los deportistas que están en el Programa realizan alguna actividad formativa. Esta circunstancia refleja que el interés de los deportistas por mejorar su cualificación académica se mantiene.



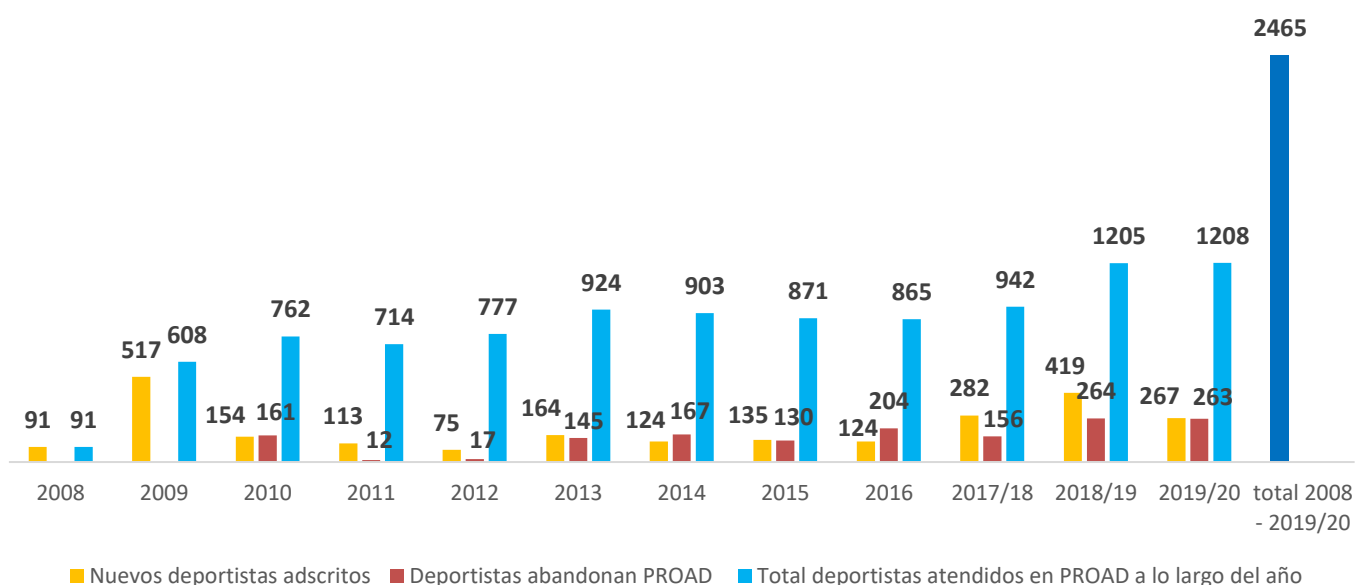
* Sólo total de Deportistas nivel 1 y 2. Se excluyen los de nivel 3 porque se considera que estos deportistas ya han logrado su integración laboral.

5. ACTIVIDAD DESARROLLADA.

5.1. EVOLUCION DEL NÚMERO DE DEPORTISTAS.

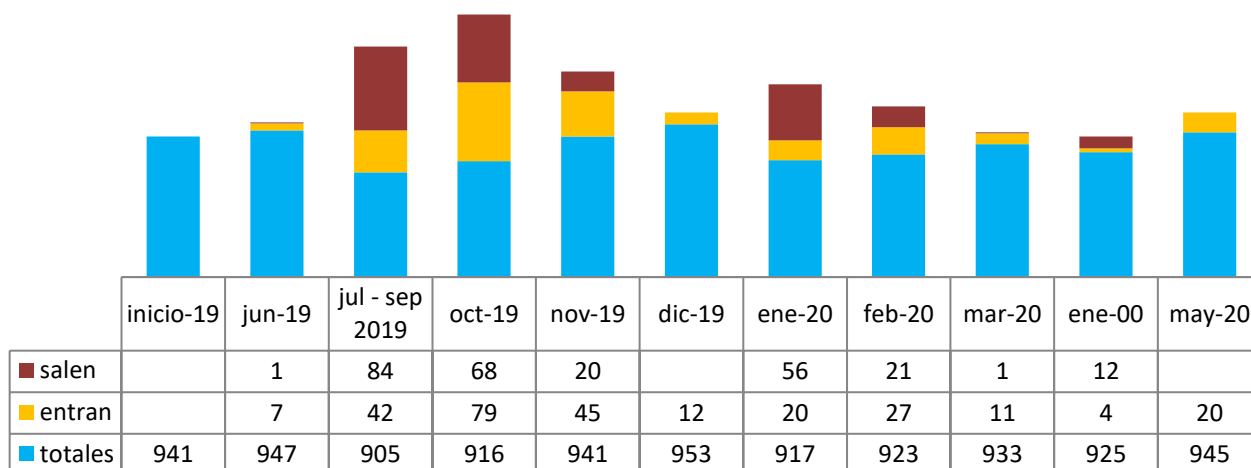
Desde el inicio del Programa en 2008 y hasta mayo 2020 han estado adscritos con tutor un total de 2465 deportistas. El nº total de deportistas tutorizados atendidos respecto al año pasado se ha mantenido aumentando ligeramente de 1205 a 1208; esto sigue respondiendo al objetivo de tutorizar al mayor nº de deportistas posible y priorizar a los que tengan una mayor necesidad de atención. En este marco se sigue trabajando en la entrada de nuevas CC.AA. como integrantes activos en el PROAD y en las entrevistas iniciales para detectar la necesidad de atención al mayor nº de DAN/DAR vigentes.

Deportistas tutorizados en PROAD 2008 - temporada 2019/20



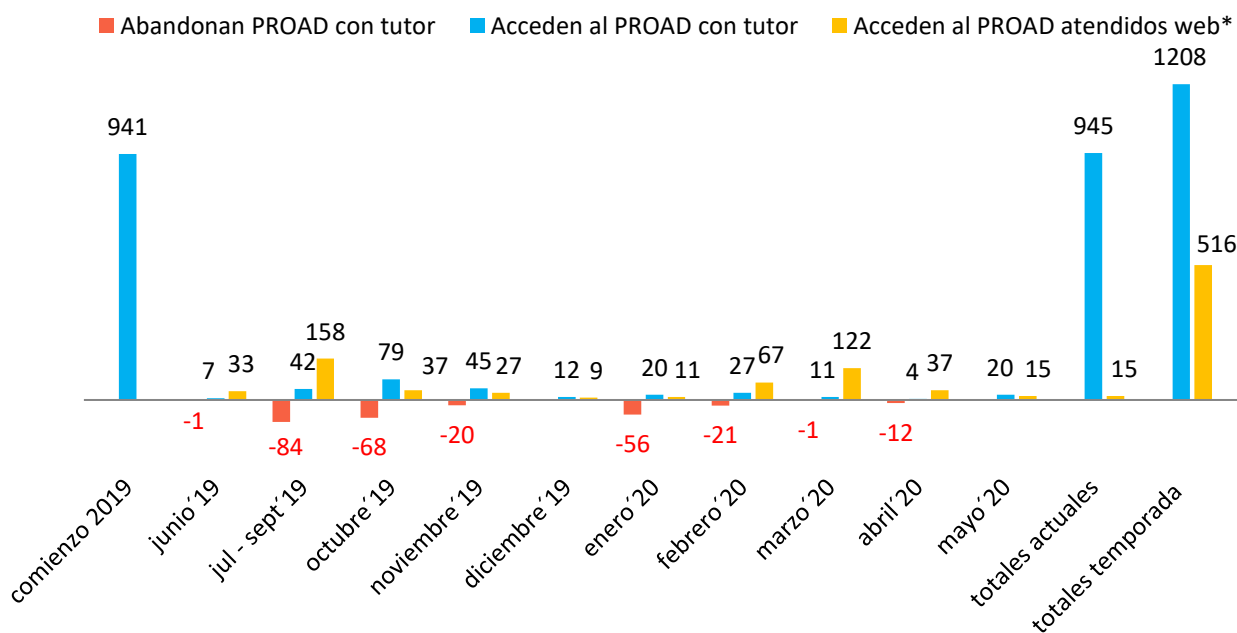
El total de los deportistas tutorizado ha ido variando a lo largo del año produciéndose incorporaciones y salidas de deportistas. Esta temporada salieron del PROAD porque perdieron la condición de DAN, renunciaron voluntariamente o no cumplieron con los requisitos de permanencia 263 deportistas y se incorporaron 267. Actualmente se tutoriza a 945 deportistas.

Evolución del nº de deportistas tutorizados junio 2019 a mayo 2020



El siguiente gráfico refleja la evolución de los deportistas atendidos a lo largo de la temporada, incluidos los clasificados en Atendidos web que como ya comentamos son atendidos a su demanda, pero no cuentan con tutor específico asignado. En relación con los deportistas Atendidos web el gráfico refleja el nº mensual de deportistas nuevos que acceden por primera vez durante la temporada con esta clasificación.

Evolución nº deportistas mayo 2019 / mayo 2020

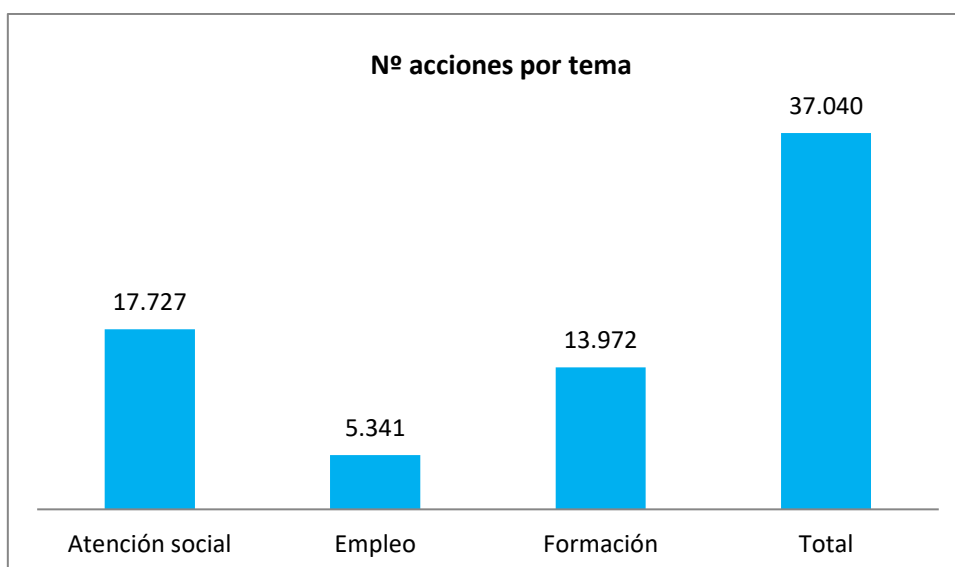


5.2. ACTUACIONES CON DEPORTISTAS.

La intervención con los deportistas se ha clasificado, para mejor análisis y evaluación, en función del tipo y del ámbito de actuación. De este modo las acciones que acometen los tutores-consultores se diferencian de la siguiente manera:

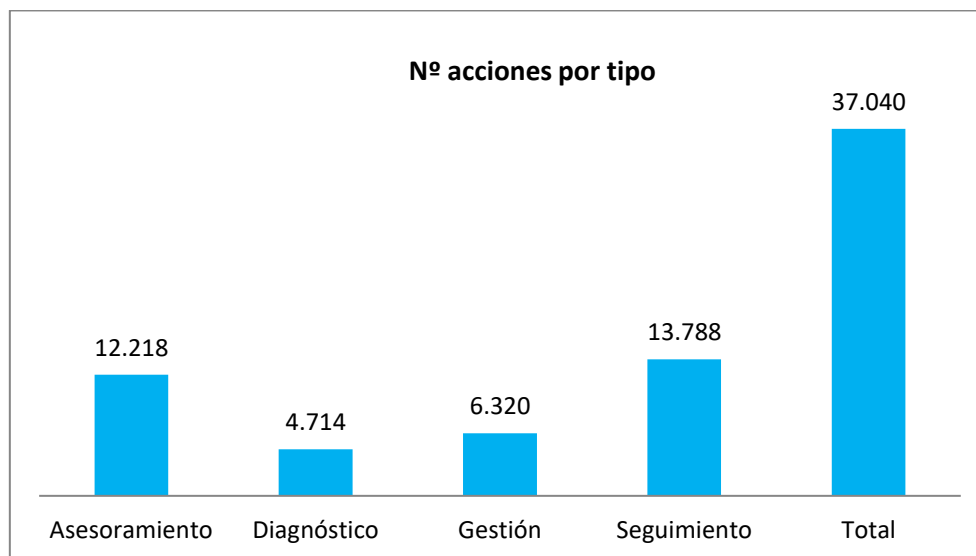
Temas (áreas de intervención)

- **Atención social:** Conciene a actividades que afectan conjuntamente a las áreas de formación y empleo y a las actividades ajenas a estas (ámbito psicosocial o deportivo).
- **Empleo:** Conciene a la actividad conducente a la inserción laboral del deportista.
- **Formación.** Conciene a la actividad educativa y formativa y al itinerario formativo del deportista.

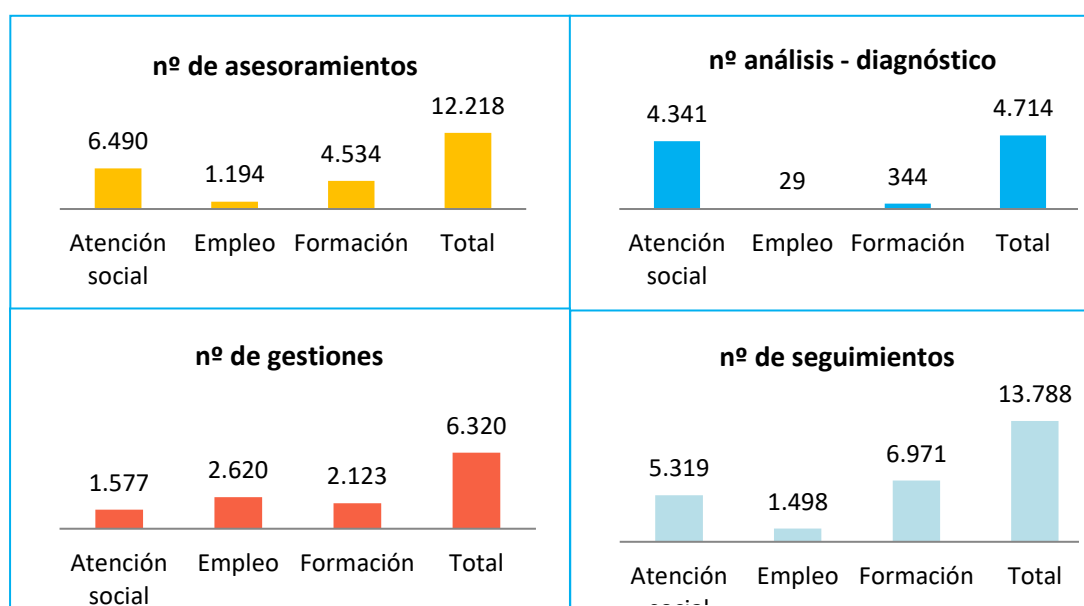


Tipo (tipología de intervención)

- **Asesoramiento:** Son las acciones que permiten orientar, aconsejar o facilitar información.
- **Análisis y diagnóstico.:** Son las acciones realizadas para detectar, determinar o calificar situaciones o necesidades.
- **Gestión:** Son las actuaciones facilitadoras, tramitaciones, mediaciones, búsquedas de recursos o información e intermediaciones de todo tipo.
- **Seguimiento:** Son las acciones que permiten seguir la situación del deportista y la evolución o resultados de acciones precedentes.



Combinando el número de acciones por tipo y tema vemos en los gráficos a continuación que las gestiones se hacen sobre todo en tema de empleo, las de análisis-diagnóstico se hacen en el ámbito de la atención social y los seguimientos y asesoramientos se hacen mayoritariamente en atención social y formación.



5.3. ACTUACIONES CON ENTIDADES.

Para la consecución de los objetivos formativo-laborales de los deportistas se realiza una intensa actividad con entidades de esos ámbitos. Esa acción está dando como resultado la creación y consolidación de una red de organismos e instituciones públicas y privadas que permite la realización de acciones conjuntas para facilitar la formación e inserción laboral de los

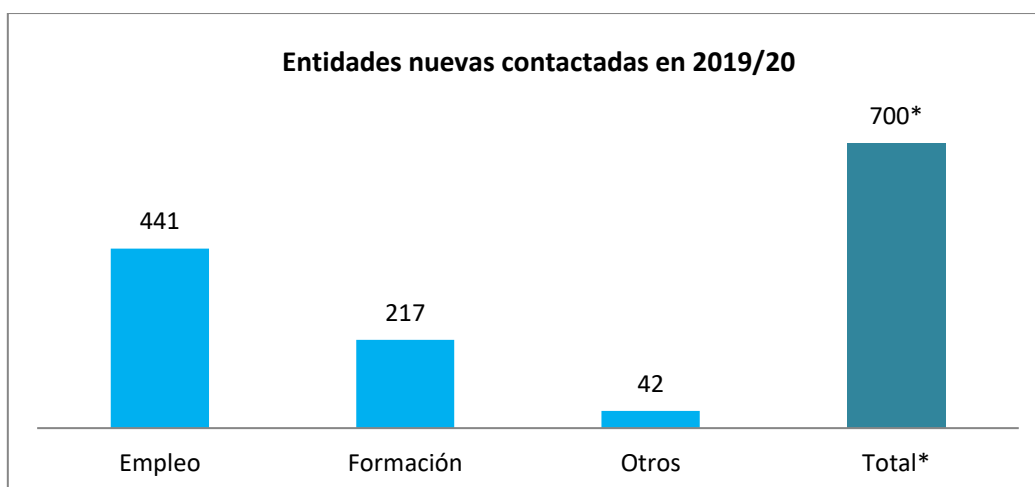
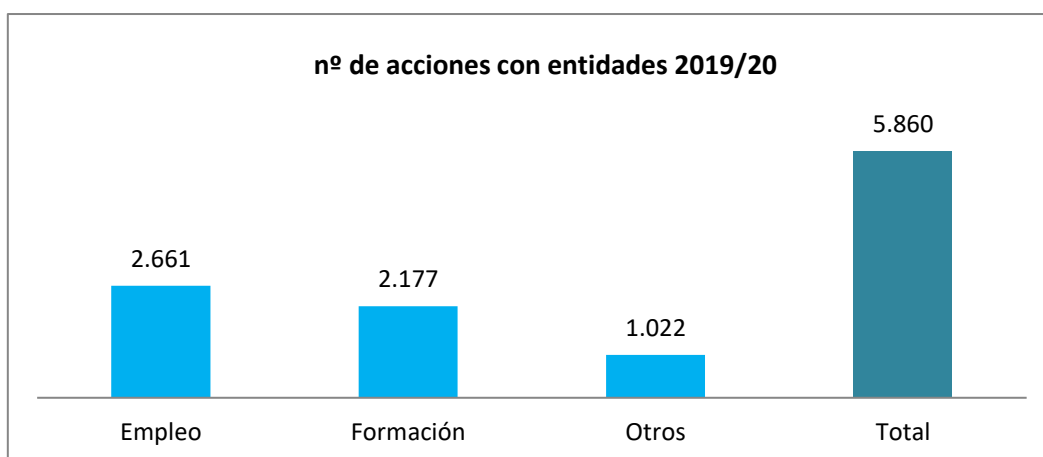
deportistas de alto nivel. Durante el 2019/20 se han contactado con **668 empresas nuevas** (de las cuales 242 colaboran de forma habitual con el PROAD) y en total, desde el año 2008 y hasta la actualidad, se ha contactado con un total de **12087 entidades** (de las cuales 6971 entidades colaboran de forma habitual con el PROAD).

5.3.1. Las acciones con entidades.

Se clasifican según los recursos que ofrecen las entidades que se identifican con el objetivo por el que se realizan estas acciones:

- **Empleo:** Conciene a la actividad conducente a la inserción laboral del deportista
- **Formación:** Conciene a la actividad educativa y formativa y al itinerario formativo del deportista
- **Otros:** Conciene a actividades que afectan conjuntamente a las áreas de formación y empleo y a las actividades ajenas a estas (ámbito psicosocial o deportivo)

Las **5.860** actuaciones se han realizado especialmente para aspectos relacionados con la búsqueda de empleo que suponen el 45% del total de las acciones.



* Este total incluye entidades que se clasifican en más de un tipo de recurso.

5.3.2. Convenios, Acuerdos y contactos.

Se encuentran 46 empresas pendientes de firma de un Convenio de Colaboración con el Programa, son las siguientes:

- Abbvie: <http://www.abbvie.es/?trackingSelection=Yes>
- Aciturri: <http://www.aciturri.com/>
- Aena: <http://www.aena.es/es/pasajeros/pasajeros.html>
- Airbus: <https://www.airbus.com/>
- Alten: <http://www.alten.es/>
- Cesur: <https://www.cesurformacion.com/>
- Coviran: <https://www.coviran.es/>
- EAE: <http://www.eae.es/>
- Eroski: <http://www.eroski.es/>
- Everis: <http://www.everis.com/spain/es-ES/inicio/Paginas/inicio.aspx>
- Eurecat: <http://eurecat.org/es/>
- Feuvert: <https://www.feuvert.es/>
- Finanzauto: <http://www.finanzauto.es>
- Fundación Educación Católica: <http://fundacioneducacioncatolica.com/>
- Fundación Universia: <https://www.fundacionuniversia.net/>
- Gamesa: <http://www.gamesacorp.com/es/>
- Grupo CLH: <http://www.clh.es/index.cfm?lang=sp>
- Grupo Hospitalario Quiron: <https://www.quironsalud.es/>
- Grupo Sando: <http://www.sando.com/>
- Grupo Synergie: http://www.synergie.es/grupo_synergie.html
- Holmes Place: <http://holmesplace.es/es/>
- ING: <https://www.ingdirect.es/>
- Institución Educativa SEK: <http://www.sek.es/>
- Isedi: <http://isedi.es/>
- Iveco: <http://www.iveco.com/spain/Pages/Home-Page.aspx>
- Kiabi: <http://www.kiabi.es/>
- Leroy Merlin: <http://www.leroymerlin.es/>
- Máster D: <https://www.masterd.es/>
- MEDAC: <https://medac.es/>
- Miriadax: <https://miriadax.net/home>
- Nortempo: <http://www.nortempo.com/es/>
- Opencamp: http://www.opencamp.com/en_US/
- Psa peugeot-citroen: <https://www.groupe-psa.com/fr/>
- Renault: <https://www.renault.es/>
- Residencias Orpea: <https://orpea.es/>
- SEAT: <http://www.seat.es/>

- Sodexo: <http://es.sodexo.com/home.html>
- Supera: <http://www.centrosupera.com/>
- The Phone House: <https://www.phonehouse.es/>
- Tous <https://www.tous.com/es-es/>
- Unilever: <https://www.unilever.es/>
- Universia <https://www.universia.es/>
- Universidad Internacional de la Rioja: <https://www.unir.net/>
- Universidad Miguel de Cervantes <https://www.uemc.es>
- Universidad Oberta de Catalunya (UOC). <https://www.uoc.edu/portal/es/index.html>
- Vocento: <http://www.vocento.com/>

5.3.3. Programa de Prácticas de Alto Nivel, PROAD-Empresa.

Para responder a las necesidades de los estudiantes y recién titulados se ha desarrollado el **Programa de Prácticas del PROAD**, con el objetivo de ir adquiriendo conocimientos y experiencia. Este año, **7 deportistas** han accedido al mercado laboral gracias a este Programa. El número de empresas participantes aumentó en 3 durante esta temporada, actualmente hay un total de 142 entidades.

Estas son las entidades que participan en el Programa de Prácticas PROAD:

- A Banca: <https://www.abanca.com/es/clientes/>
- ABB. <http://www.abb.com/>
- Abbvie. <http://www.abbvie.es/>
- AC Hotels Marriots. <http://www.espanol.marriott.com/default.mi>
- Accenture. <http://www.accenture.com/>
- Acciona. <https://www.acciona.com/es/>
- Allianz. <https://www.allianz.es/>
- Asepeyo. www.asepeyo.es/
- Aciturri <http://www.aciturri.com/>
- Acesur. <http://acesur.com/es>
- Adidas. <http://www.adidas.es/>
- Aena. www.aena.es
- Airbus <https://www.airbus.com/>
- Alsea Grupo <https://www.alsea.net/>
- Alten. <http://www.alten.es/>
- Altran. <http://www.altran.es/>
- Aguas de Barcelona. <http://www.aiguesdebarcelona.cat/inicio>
- Axa. <https://www.axa.com/>
- Banco Popular. <http://www.bancopopular.es/>
- Banco Sabadell. <https://www.grupbancsabadell.com/es/>

- Barlaword Finanzauto Caterpillar. <http://www.finanzauto.es/es/>
- Basf. <https://www.basf.com/es/es.html>
- Biersdorf. <http://www.beiersdorf.es/>
- Caser Residencial. <https://www.caserresidencial.es/web/residencias/home>
- Constantia Flexibles <https://www.cflex.com/>
- Centros Supera. <http://www.centrosupera.com/>
- CEU. <http://www.uspceu.com/es/home.php>
- CINFA. <http://www.cinfa.com/>
- CITIC – CENSA. <https://www.citic-censa.com/>
- Colegios FEC. <http://fundacioneducacioncatolica.com/>
- Corema. <http://www.corema.info/>
- Correos. <http://www.correos.es/ss/Satellite/site/pagina-inicio/info>
- Cosentino. <http://www.cosentino.es/>
- Coviran. <https://www.coviran.es>
- Ct Ingenieros. http://www.ctingenieros.es/index.php/home/?idioma_id=1®ion_id=1
- Cuatro Casas. <http://www.cuatrecasas.com/es/>
- Deloitte. http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/index.htm
- Desigual. http://www.desigual.com/es_ES
- Dialogo. <http://www.dialogo.es/es/>
- DISA. <https://www.disagrupo.es/>
- Disney. <http://disney.es/>
- Endesa. <http://www.endesa.com/es/home>
- Estrella Galicia. <http://www.corporacionhijosderivera.com/>
- Eurecat. <http://eurecat.org/es/>
- Europe Assistance. <https://www.europ-assistance.es/>
- Everis. <http://www.everis.com/spain/es-ES/inicio/Paginas/inicio.aspx>
- EY: <http://www.ey.com/es/es/careers/students/your-role-here>
- FNAC. <http://www.fnac.es/>
- Finsa Maderera. <http://www.finsa.com/>
- Frit Ravich. <http://www.fritravich.com/>
- Fundación San Pablo CEU: <http://www.ceu.es/>
- Fundación SEPI. <http://www.fundacionsepi.es/>
- Fundación Universia <https://www.fundacionuniversia.net/>
- Fundación Universidad – Empresa (FUE). <http://www.fue.es/>
- Gamesa. <http://www.gamesacorp.com/es/>
- García Carrión <http://garciacarrion.es/es/nuestra-empresa>
- Gas Natural. <http://www.gasnaturalfenosa.es/es/1285340760529/inicio.html>
- GFI informática. <https://es.gfi.world/es/>
- Google. <https://www.google.es/>
- Gran Thorton. <http://www.grantthornton.es/>

- Grupo Antolín. <http://www.grupoantolin.com/>
- Grupo CLH. <http://www.clh.es/>
- Grupo Cobra <http://www.grupocobra.com/>
- Grupo Echevarne <https://www.echevarne.com/>
- Grupo Eroski <http://www.eroski.es/>
- Grupo Leche Pascual. <http://www.lechepascual.es/>
- Grupo Quiron. <http://www.quironsalud.es/>
- Grupo Santander.
http://www.santander.com/csgs/Satellite/CFWCSancomQP01/es_ES/Corporativo.html
- Grupo SIFU. <http://www.gruposifu.com/>
- Grupo Siro. <http://www.gruposiro.com/>
- Grupo Suardiaz. <http://www.suardiaz.com/>
- Grupo Tendam <https://www.tendam.es/>
- Grupo Votorantim. <http://www.vceaa.es/inicio1.php>
- GSK. <https://es.gsk.com/>
- HP. <https://www.hpe.com/es/es/home.html>
- Hutchinson. <http://www.hutchinsontires.com/en/mtb/100-python-2-xc.html>
- Iberia. <https://www.iberia.com/es/>
- IBM. <https://www.ibm.com/es-es/?lnk=m>
- IDOM. <http://www.idom.com/>
- Infojobs. <https://www.infojobs.net/jobsearch/search-results/list.xhtml>
- ING. <http://www.ingdirect.es/>
- Isastur. <https://www.isastur.com/es/home>
- Intersport. <http://www.intersport.es/>
- Iveco. <http://www.iveco.com/>
- Johnson & Johnson. <https://www.johnsonsbaby.es/>
- KIABI. <http://www.kiabi.es/>
- KPMG. <http://www.kpmg.com/>
- L'Oreal. http://www.loreal-paris.es/_es/_es/home/index.aspx
- La Caixa. <https://portal.lacaixa.es/>
- Levis. https://www.levi.com/ES/es_ES/
- Limcamar. <http://limcamar.es/>
- Magtel. <https://www.magtel.es/>
- Mahou. <http://www.mahou-sanmiguel.com/es-es/unete-a-nosotros/forma-parte-de-msm.html>
- Mango. <http://shop.mango.com/ES/mango>
- Mcfit. <https://www.mcfite.com/es/>
- Mediaset <https://www.mediaset.es/>
- Microsoft. <https://www.microsoft.com/es-es>
- National Netherlander.

- Navantia. <https://www.navantia.es/es/>
- Nestle. <http://www.nestle.es/>
- New Balance. <http://www.newbalance.es/>
- Nike. http://www.nike.com/es/es_es/
- Opel. <https://www.opel.es/>
- Penguin Editorial. <http://penguinrandomhousegrupoeditorial.com/>
- Pepe Jeans. http://www.pepejeans.com/es_es/
- Pérez Llorca. <https://www.perezllorca.com/es/inicio>
- Price Waterhouse Cooper. <http://www.pwc.es/es/index.jhtml>
- Procter & Gable: <https://es.pg.com/>
- PSA Peugeot-Citroën. <http://www.psa-peugeot-citroen.com/>
- Puleva Lactalis. <http://www.puleva.es/pf/>
- Quest Global. <http://www.quest-global.com/>
- Quely: <http://www.quely.es/>
- Red Eléctrica Española <https://www.ree.es/es>
- Roche Diagnostic. <http://www.roche.es/>
- Sacyr. http://www.sacyr.com/es_en/default.aspx
- Sant Gobain. <https://www.saint-gobain.es/>
- Santa Lucia. <http://www.santalucia.es/>
- Seat. <http://www.seat.es/>
- Seur. <https://www.seur.com/es/index.html>
- SGS. <http://www.sgs.es/>
- Sodexo. <http://es.sodexo.com/spsp/default.aspx>
- Sol Meliá. <https://www.melia.com/es/>
- Sonepar. <http://sonepar.es/>
- TALGO. <https://www.talgo.com/es/>
- Técnicas Reunidas. <http://www.tecnicasreunidas.es/es/>
- Tecnomcom. <http://www.tecnocom.es/Paginas/home.aspx>
- Thales. <https://www.thalesgroup.com/es/homepage/espana>
- The Boston Consulting Group. <http://www.thebostonconsultinggroup.es/>
- Thyssen Group <https://www.thyssenkrupp-elevator.com/es/>
- 3M. https://www.3m.com.es/3M/es_ES/empresa-es/
- TOTAL <http://www.total.es/home.html>
- Tragsa <http://www.tragsa.es/es/Paginas/default.aspx>
- Tüv Rheinland <http://www.tuv.com/es/spain/home.jsp>
- Unidad Editorial. <http://www.unidadeditorial.es/>
- Unilever. <http://www.unilever.es/>
- Valeo. <https://www.valeoservice.es/es>
- Vego Supermercados.
- Vicens Vives: <https://www.vicensvives.com/vvweb/view/pages/p01/load.php?id=13>

- Viscofan. <http://www.viscofan.com/ES/Paginas/default.aspx>
- Viva Gym. <https://www.vivagym.es/>
- Vocento <http://www.vocento.com/>
- Vodafone. <https://www.vodafone.es/particulares/es/>

5.4. PÁGINA WEB PROAD – COMUNICACIÓN.

El portal web del PROAD es el canal de comunicación con la totalidad del colectivo de los DAN/DAR (CC.AA. adscritas al Programa) españoles. Se trata de un canal bidireccional de doble sentido, uno para hacerles llegar información actualizada, de su interés, en las áreas de Empleo y Formación y otro para recibir las consultas y demandas de los deportistas.

La web cuenta con un área privada en la que se encuentran las informaciones relativas a los recursos especializados y preferenciales que el PROAD - CSD, gracias a los acuerdos con las entidades colaboradoras, ofrece a los deportistas. Para acceder a esa área es preciso ser usuario registrado por lo que se remiten vía mail las claves de acceso (usuario y contraseña) a todos los deportistas españoles que ostentan la condición de Alto Nivel o DAR Castilla y León, Extremadura e I. Baleares.

La web es mantenida y actualizada permanentemente: semanalmente en el portal de empleo se publican ofertas laborales de nuestras empresas colaboradoras, periódicamente se publican noticias de interés en la portada y se actualizan las ofertas de formación y de becas y ayudas en los espacios correspondientes a estas áreas.

Actualizaciones realizadas Web PROAD:

- Noticias: **48.**
- Ofertas laborales: **6385.**
- Entrevistas deportistas PROAD: **3.**
- Cursos formación: **5.**
- Becas / subvenciones: **28.**
- Twitter actualizaciones: **18.**
- LinkedIn actualizaciones: **5.**
- **Otras:** Revisión de web PROAD, actualización de enlaces rotos, nuevos banners en portada.

Visitas a la web:

- Temporada 2011: **37146**
- Temporada 2012: **60812**
- Temporada 2013: **51569**
- Temporada 2014: **68.427**

- Temporada 2015: **69.970**
- Temporada 2016: **58.962**
- Temporada 2017/18: **60.242**
- Temporada 2018/19: **49.957**
- Temporada 2019/20: **71.547**

Otras acciones de comunicación:

- Gestión Encuesta PROAD menor 2019/20.
- Gestión Encuesta actividad PROAD 2019/20.
- Gestión Encuesta servicio PROAD Atendidos web 2019/20.
- Diseño Felicitación Navidad 2019/20.
- Informes varios para consultas: Deportistas PROAD CCAA, Deportistas PROAD nivel de estudios, ...
- Informes de actividad PROAD mensuales: general y CC.AA. de Castilla y León, Extremadura e Islas Baleares.
- Control de objetivos equipo PROAD mensuales.
- Actualizaciones varias en web PROAD: nuevas fotos equipo PROAD, apartado beneficios DAN,...
- Mailings:
 - Salida Deportistas PROAD Menor y PROAD general.
 - Difusión Plataforma GOFIT.
 - Difusión información y solicitud CARNET DIGITAL DAN
 - Cuestionarios de satisfacción PROAD 2019/20 (nivel 12, nivel 3).

5.5. ACTIVIDADES PROPIAS DEL PROGRAMA REALIZADAS CON DEPORTISTAS.

Para concretar una de las finalidades del Programa que es la de generar, si no existen, los recursos o las herramientas que den la respuesta más precisa a las necesidades específicas de los DAN/DAR, se diseñan o elaboran actividades adaptadas. En 2019/20 se realizaron:

5.5.1. Atención para la transición deportiva (ATRADE).

Los deportistas que se encuentran en la fase de retirada deportiva presentan ciertas necesidades específicas y pueden presentar algunas carencias psico-sociales.

Para dar respuesta a estas necesidades y apoyar al deportista durante este proceso de transición se establece un plan de atención adaptada:

- Atención presencial.
- Seguimiento y monitorización intensiva.

- Apoyo y asesoramiento para la definición de nuevos objetivos vitales (profesionales o no).
- Elaboración de itinerarios formativos y laborales específicos.
- Explotación de las redes de contacto.
- Trabajo específico sobre la transferencia de competencias adquiridas en el ámbito deportivo al ámbito laboral.
- Apoyo Psicológico para orientar en el proceso de retirada y dotar de herramientas para enfrentarse al mismo.
- Servicio de asesoramiento sobre gestión del patrimonio con la colaboración de BBVA Banca Privada.

En el desarrollo del Programa ATRADE se han realizado:

- Entrevistas realizadas con nuevos deportistas en situación de retirada.
- Identificación de nuevos deportistas en esta fase.
- Valoración de taller ATRADE.
- Derivación a otros recursos como grupos de apoyo a deportistas, sobre la temática de la retirada.

5.5.2. Programa de Atención al Deportista Menor.

El PROAD Menor tiene como objetivo reforzar la protección y el desarrollo de los deportistas menores de edad, minimizando los riesgos que suponen los niveles de dedicación, presión y exigencia propios de la alta competición deportiva. Se realiza con el curso escolar, durante el 2019 se finalizó en septiembre el curso 2018/2019 (que atendió a 70 deportistas en PROAD general y 41 en PROAD Extremadura) y comenzó el 2019/2020 (que actualmente atiende a 101 deportistas, 60 PROAD Menor general y 41 PROAD Menor Extremadura).

La actividad del Programa tiene dos pilares básicos:

- Talleres-Seminarios, dirigidos por un psicólogo, con el objetivo de trabajar en la prevención de conductas o situaciones de riesgo que pudieran encontrarse a corto, medio o largo plazo, así como en la transmisión de la información oportuna para protegerse de dichas situaciones.
- Asignación de tutores para apoyar su desarrollo educativo formativo, con una atención personal en la Residencia Joaquín Blume (2018/19) o en el Centro de Alto Rendimiento (2019/20) en coordinación con el resto de actores formativos, deportivos y familiares del menor. Cuenta con un plan de intervención adaptada cuyas líneas principales son:
 1. Atención presencial.
 2. Seguimiento y monitorización intensiva.
 3. Trabajo específico sobre la planificación del tiempo, las técnicas de estudio, la definición de objetivo profesional y la motivación.

4. Comunicación y coordinación con familiares, tutores de sus centros formativos y a partir 2019/20 se incluye también el contacto con los entrenadores de sus centros deportivos.

A lo largo del 2019/20 se han trabajado tres planos:

- Planificación y ordenación del tiempo.
- Técnicas de estudio.
- Definición de objetivo profesional.
- Apoyo y seguimiento de situación anímica y personal COVID19.

Toda la información sobre el Programa del Menor curso 2018/19 puede consultarse en la memoria PROAD Menor 2018/19.

5.5.3. Campaña de promoción de estudio del inglés.

- Consolidación del Acuerdo con el CIDEAD (Centro para la Innovación y Desarrollo de la Educación a Distancia) del Ministerio de Educación para garantizar reserva de plaza a todos los DAN que se matriculen en el curso de inglés a distancia THAT'S ENGLISH. En el curso 2019/20 se matricularon 5 deportistas.

5.6. OTRAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL PROGRAMA.

5.6.1. Proyecto de ampliación PROAD a las CC.AA.

Durante esta temporada 2019/20, sigue consolidándose el proyecto de ampliación del Programa a las CC.AA. Dicho proyecto se materializó con la incorporación de las CC.AA. de Extremadura e Islas Baleares, oficialmente efectiva en febrero del 2018 y en enero del 2019 de la C.A. de Castilla y León. Actualmente estas comunidades atienden a sus colectivos totales de deportistas DAN y DAR junto al PROAD general. El objetivo último de este proyecto es conseguir la integración de todas las CC.AA. españolas para llegar a todo el colectivo nacional de deportistas DAN y DAR y tutorizar al máximo posible.

Organización y desarrollo del proyecto en esta temporada:

- Junio 2019: Reunión con las CC.AA. para establecer unas medidas comunes para beneficiar a los DAN/DAR de las distintas CC.AA.
- Septiembre 2019: Reunión con las CC.AA. donde se trabaja en la propuesta y unificación de unas medidas comunes para presentar al Ministerio de Educación.
- Septiembre 2019: por motivos contractuales internos de la Fundación Esport Balear, esta temporada 19/20 Baleares se retira del Programa del Menor, y se está a la espera de que pueda reincorporarse en septiembre del 2020.

- Marzo 2020: impartición jornada formativa a los nuevos tutores del PROAD de la C.A. Castilla y León.
- Mayo 2020: reunión con la C.A. de Extremadura, revisión de datos y nuevas propuestas de colaboración de cara a la nueva temporada. Se realizarán estas reuniones trimestralmente con cada C.A. que forma parte del PROAD.

A través de las reuniones con las CC.AA. se ha llegado a un consenso con aquellas comunidades que han tomado en consideración sumarse al Programa:

- Cada C.A. elegirá la fórmula que estime oportuna para aportar los recursos.
- La entrada de cada C.A. se realizará con la velocidad y los recursos que cada una determine en cada momento.
- Se homogeneizarán los criterios de selección para los deportistas tutorizados.
- El CSD asumirá las funciones de dirección, coordinación y dirección técnica, además de la aportación de todos los recursos del Programa, así como la formación del personal que aporte la C.A. (en su caso podrá colaborar en la selección de personal) y los soportes informáticos y página web.
- Las CC.AA. que se integren aportarán los tutores que determinen y se incorporarán a la dirección.
- Se acordaron una serie de criterios para la obtención de la condición DAR.
- Se propuso un documento definitivo para presentar al Ministerio de Educación con las medidas a desarrollar para la mejora de la realización de la carrera dual.

Actualmente, el proyecto sigue en desarrollo y ya hay previsiones de entradas al Programa lo largo de estos meses de las CC.AA. de Comunidad Valenciana, Galicia y Madrid.

5.6.2. Entrevistas iniciales de todo el colectivo DAN para identificar alta necesidad de atención.

Este proyecto de entrevistas responde al objetivo de ampliación de los servicios del Programa al mayor número de Deportistas de Alto Nivel posible y dentro de estos, dar prioridad de atención a aquellos deportistas con más necesidad. Desde el año 2018 venimos entrevistando a todos los DAN empezando por aquellos que realizan deportes más exigentes y continuando por deportistas menores de edad de deportes menos exigentes, también hemos priorizado la atención y análisis de aquellos deportistas que nos han realizado a través de nuestro correo PROAD alguna demanda. Actualmente ostentan la condición DAN 4.847 deportistas de los cuales se encuentran tutorizados 751 deportistas nivel 1 (54,8%), 2 (21,1%) y 3 (24,1%) además se encuentran tutorizados 194 deportistas DAR (CC.AA. y Programa del menor). Los deportistas tutorizados han ido cambiando de nivel a medida que se ha ido trabajando con ellos desde el PROAD.

De este total de 4.847 DAN actualizado con listado BOE (diciembre 2020), se ha contactado ya con 3.188 (66%) y faltan por contactar 1.659 (34%). Del total de deportistas contactados un 33% (1.047) ha sido con deportistas que han hecho alguna demanda a través de la web y no eran de deportes de alta exigencia mientras que el otro 67% ha sido de deportes de alta exigencia (2.141) lo que supone que se ha contactado ya con el 98% de los 2.191 deportistas de alta exigencia que hay en total.

De estos **2.141 deportistas de alta exigencia contactados hemos identificado** tras la entrevista:

- Un grupo de **418 (20%) que están ya trabajando en su objetivo profesional** de estos 181 (43%) gracias al apoyo del PROAD.
- Otro grupo de **1.005 (47%) no están trabajando en objetivo profesional y tampoco tienen una necesidad alta** para que se les asigne de manera permanente un tutor de estos se encuentran
- Un grupo de **718 deportistas (34%) con una necesidad alta de atención** (deportistas sin estudiar, deportistas que tienen un bajo rendimiento académico, deportistas en búsqueda de empleo). **Se ha asignado tutor al 69% (492), otro 14 % (98) ha renunciado de momento a tener la ayuda personalizada de un tutor-consultor y otro 18% (129) deportistas están a la espera de que se les pueda asignar uno.**

Quedan por entrevistar el 2% (50) de DAN de deportes de alta exigencia con los que se contactarán en estas semanas.

5.6.3. Plan de acción ante crisis creada por COVID'19.

La crisis provocada este marzo 2020 por el virus COVID19, ha puesto en “estado de alarma” a la población mundial. Lógicamente, ha supuesto para el mundo del deporte también una situación muy difícil e imprevisible que ha impedido el entrenamiento, la competición y la celebración de las Olimpiadas y Paralimpiadas de Tokio'20. Ante esta situación, desde el PROAD en coordinación con el Consejo Superior de Deportes, se han puesto en marcha una serie de medidas destinadas a intensificar el apoyo a los deportistas focalizando recursos humanos, informativos y psicológicos. Medidas implementadas:

- Creación y difusión de materiales diseñados por el equipo de psicología del Programa.
- Jornadas de formación para el equipo de tutores/coordinadores impartidas por la psicóloga del Programa sobre atención a deportistas específica para la nueva situación.
- Seguimiento de la situación personal de todos los deportistas del Programa mediante contactos telefónicos con entrevistas diseñadas para la detección de deportistas en situaciones vulnerables para elaborar mapas de atención psicológica.
- Intensificación de la búsqueda de recursos personalizados para cada deportista con el objetivo de sacar partido de la situación creada ante la imposibilidad de entrenar,

aprovechando ese nuevo “tiempo libre” para estudiar y pensar en nuevos retos académicos o profesionales.

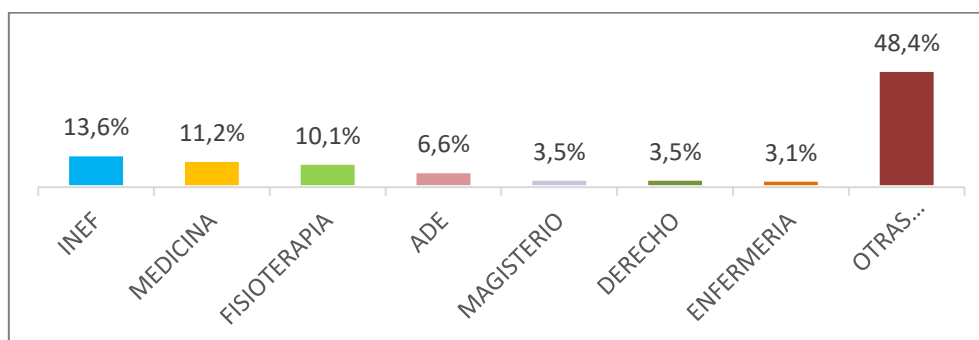
- En la medida de lo posible se ha intentado hacer pedagogía de la importancia de la Carrera Dual ante situaciones como esta crisis en las que es importante tener actividad complementaria a la deportiva.

5.6.4. Análisis y provisión de cupos de plazas para deportistas DAN y DAR en Universidades españolas.

Tras la selección de deportistas DAN y DAR susceptibles de acceder a la universidad en el curso 2019/20, valorando edad, formación actual y las vías de acceso posibles: PAU, Pruebas de acceso a la universidad de mayores de 25 años o último curso de Ciclos Formativos Grado Superior; se les contactó vía telefónica para conocer su intención de matrícula en disciplina y universidad. Conociendo su elección y el porcentaje de cupo de reserva en las distintas carreras en las universidades españolas, se ha podido gestionar eficazmente la elección de matrícula de los deportistas evitando que se quedaran fuera de la carrera deseada y que los cupos establecidos, en la medida de lo posible, fueran respetados. Así mismo, la gestión ha permitido en determinados casos ampliar los cupos dando acceso a más deportistas de los que inicialmente estaban previstos.

De este modo, 258 deportistas tenían intención de acceder a la universidad: 9% (23) tutorizados DAN, 28% (72) tutorizados DAR, y 63% (163) DAN no tutorizados. Las carreras y universidades más demandadas por los deportistas fueron:

- En primer lugar, Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (14%), donde una gran mayoría decidió optar por la U. Politécnica de Madrid seguida de la U. de Barcelona.
- En segundo, Grado de Medicina (11%) en la U. de Sevilla, Extremadura y Valladolid.
- En tercer lugar, Grado de Fisioterapia (10%) en la Universidad Autónoma de Barcelona y Universidad del País Vasco.
- Con un peso menor al 10%, fueron elegidos los Grados en Administración y Dirección de Empresas (7%) y Magisterio Educación Primaria (4%).
- En cuanto al resto de grados, entre los deportistas existe una gran variedad de elección, en conjunto ninguno representa más del 3%. En el gráfico siguiente son representados como “Otras Carreras” (48%). Aquí nos encontramos titulaciones como Grado en Criminología, Ingeniería Informática, Publicidad y Relaciones Públicas, Etc.



6. RESULTADOS.

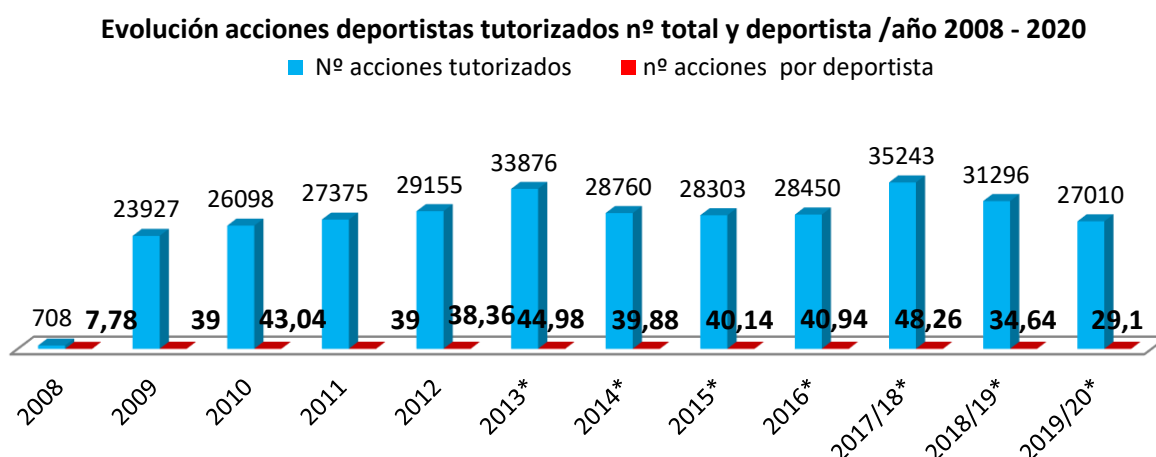
Los indicadores fijados para evaluar los objetivos y obtener los resultados del Programa son:

- Acciones realizadas con deportistas / intensidad de trabajo.
- Entidades contactadas y acuerdos de colaboración suscritos.
- Porcentaje de deportistas según sus actividades extradeporativas (formativas-laborales).
- Demandas de empleo o mejora laboral resueltas.
- Porcentajes de deportistas sin estudiar o sin ninguna actividad extradeporativa (ni estudian, ni trabajan).

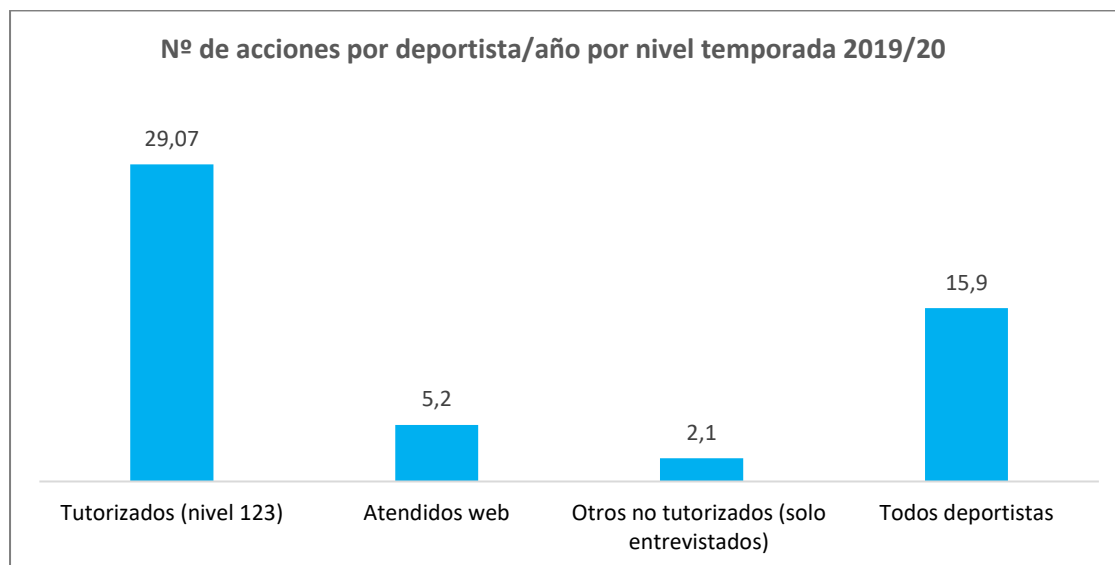
6.1. ACCIONES REALIZADAS CON DEPORTISTAS / INTENSIDAD DE TRABAJO.

Con este indicador medimos el volumen de trabajo en intervención con los deportistas. Este año ha habido un **total de 37.040 acciones con deportistas**, este total incluye a deportistas tutorizados y no tutorizados. El número de acciones ha descendido respecto a la serie histórica, esto se explica por dos factores; esta temporada se han modificado algunas instrucciones de grabado de acciones en base de datos para aumentar su eficiencia, reduciendo el nº de acciones necesarias para registrar determinados tipos de situaciones y datos. A esto se suma la situación provocada por la crisis de la COVID19 que ha necesitado intervenciones más intensas y que han requerido más tiempo de atención para cada deportista.

El gráfico siguiente muestra la evolución de las acciones con deportistas tutorizados desde el 2008, esta temporada el volumen total de acciones y el nº de acciones por deportista tutorizados también han bajado. Esto se explica porque se sigue intensificando el trabajo con los deportistas no tutorizados (Atendidos web y deportistas entrevistados para identificar su nivel de necesidad de atención) y por las razones anteriormente expuestas.

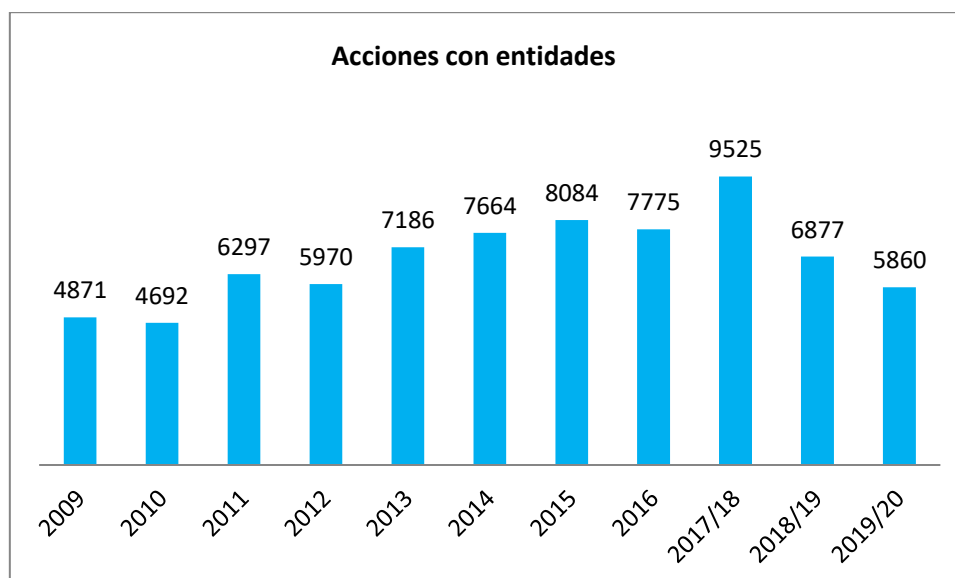


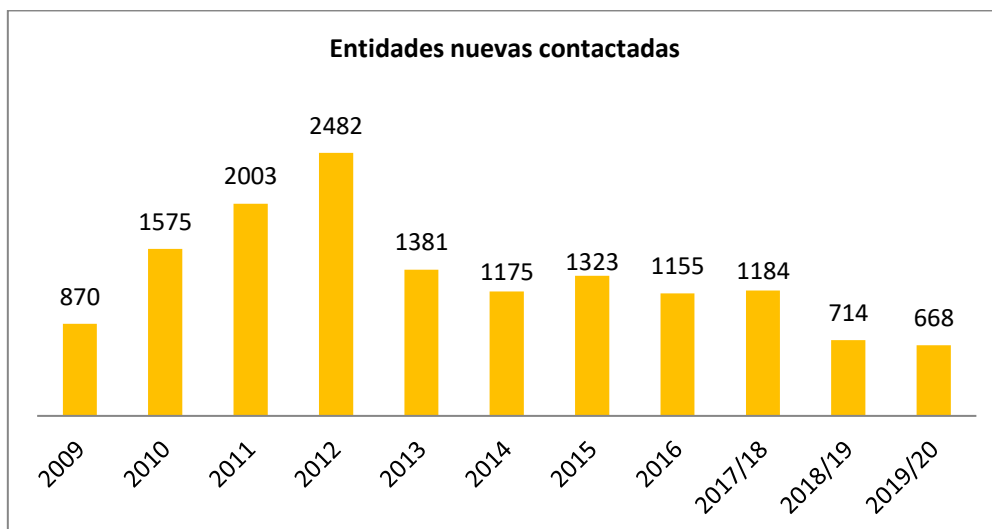
*El número de acciones por deportista en estos años se ha calculado con el promedio de deportistas atendidos durante todo el año.



6.2. ENTIDADES NUEVAS CONTACTADAS Y ACTIVIDAD CON ENTIDADES.

Este indicador permite evaluar la mediación con instituciones, empresas y otras entidades a fin de dar respuesta a las necesidades formativas y laborales de los deportistas. La intensa actividad en intermediación laboral para la búsqueda de empleo origina el continuo incremento, cada vez más moderado, año tras año del número de entidades que integran los recursos del PROAD - CSD.





6.3. PORCENTAJE DE DEPORTISTAS SEGÚN SUS ACTIVIDADES EXTRADEPORTIVAS (FORMATIVAS-LABORALES).

Este indicador permite medir la evolución de los porcentajes respecto al total de los diferentes grupos de actividad extradeportiva del colectivo. De esta manera podemos evaluar tanto los cambios de situación que se han producido como el trabajo realizado para prevenir abandonos y para mantener a los deportistas en estas actividades (estudiando y/o trabajando).

La siguiente tabla muestra la evolución de este indicador en los deportistas de nivel 1 y 2 durante esta temporada (el inicio lo situamos a finales de mayo 2019 y el final en mayo 2020).

	MAYO´19		MAYO´20	
	nº total	%	nº total	%
Trabajando	15	2,02%	10	1,32%
Estudiando	613	82,61%	628	82,85%
Estudiando y trabajando	69	9,30%	85	11,21%
Sin estudiar ni trabajar	45	6,06%	35	4,62%
Total nivel 1 y 2	742		758	

Observando la comparativa del perfil de actividad de todo el colectivo (incluyendo todos los niveles 1, 2 y 3), se ha incrementado el % de los que estudian y trabajan y levemente el % de deportistas que estudian. Por otro lado, disminuye en casi 2 puntos porcentuales el % de los deportistas sin actividad extradeportiva; a pesar de la entrada continua a lo largo de la temporada de nuevos deportistas con mayor necesidad de atención.

6.4. DEMANDAS DE EMPLEO O MEJORA LABORAL RESUELTAS.

Este indicador refleja el resultado de la acción de apoyo en las demandas de búsquedas de empleo. Distinguimos las demandas de mejora laboral, que son las de deportistas que ya tienen algún empleo, pero no acorde a su objetivo profesional y demandan ayuda en la búsqueda de empleos complementarios o relacionados con ese objetivo profesional y las demandas de deportistas que no tienen ningún tipo de trabajo (desempleados).

	Demandas Empleo	Inserciones Resueltas	
		nº	%
Mejora laboral tutorizados	11	5	45,5%
Desempleados tutorizados	57	42	73,7%
Total tutorizados	68	47	69%
Atendidos web	25	21	84%
Total tutorizados y Atendidos web	93	68	73%

A continuación, se muestran la tabla de datos propia de cada una de las CC.AA.:

PROAD CASTILLA Y LEÓN:

PROAD CASTILLA Y LEÓN	Demandas Empleo	Inserciones Resueltas	
		nº	%
Mejora laboral tutorizados	1		0%
Desempleados tutorizados	4	1	25%
Total tutorizados	5	1	20%
Atendidos web	4	4	100%
Total tutorizados y Atendidos web	9	5	56%

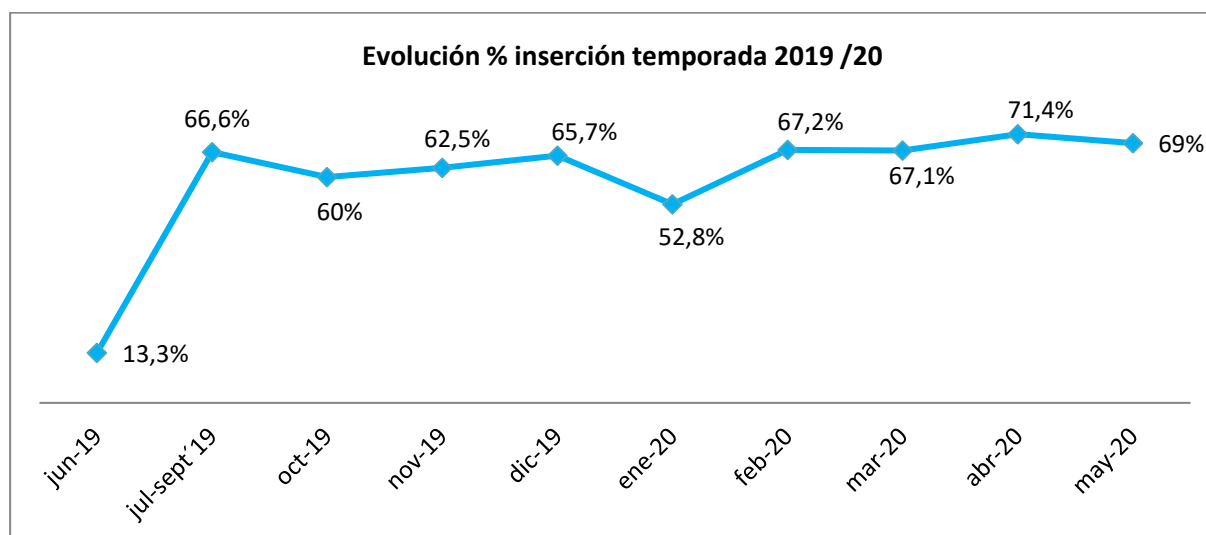
PROAD EXTREMADURA:

PROAD EXTREMADURA	Demandas Empleo	Inserciones Resueltas	
		nº	%
Mejora laboral tutorizados	2	2	100%
Desempleados tutorizados	3	2	67%
Total tutorizados	5	4	80%
Atendidos web	0	0	0%
Total tutorizados y Atendidos web	5	4	80%

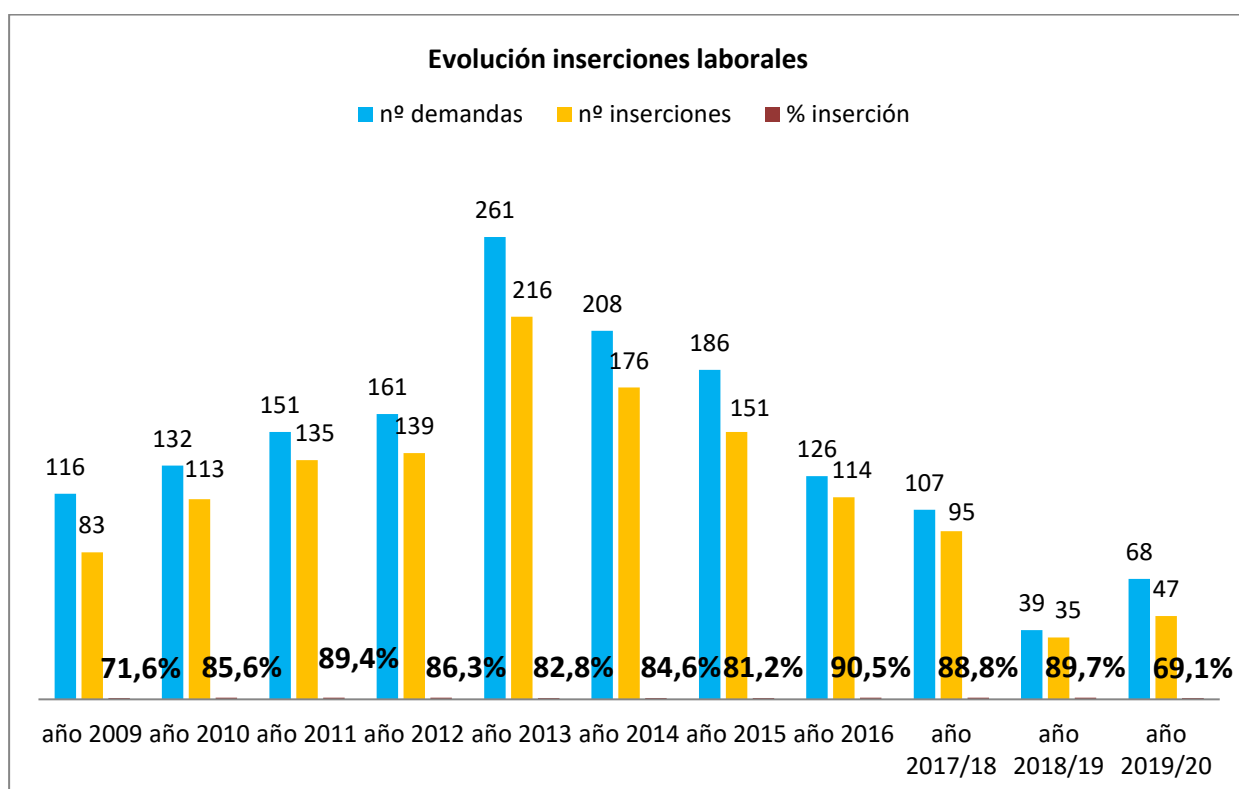
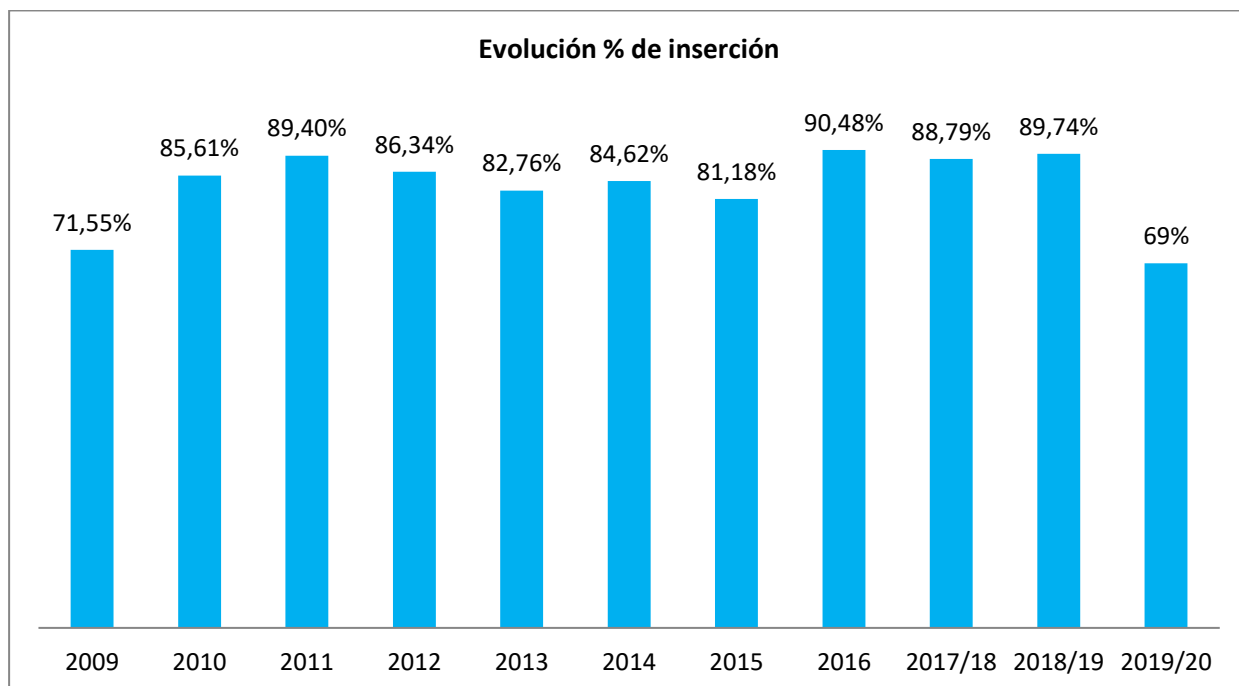
PROAD ISLAS BALEARES:

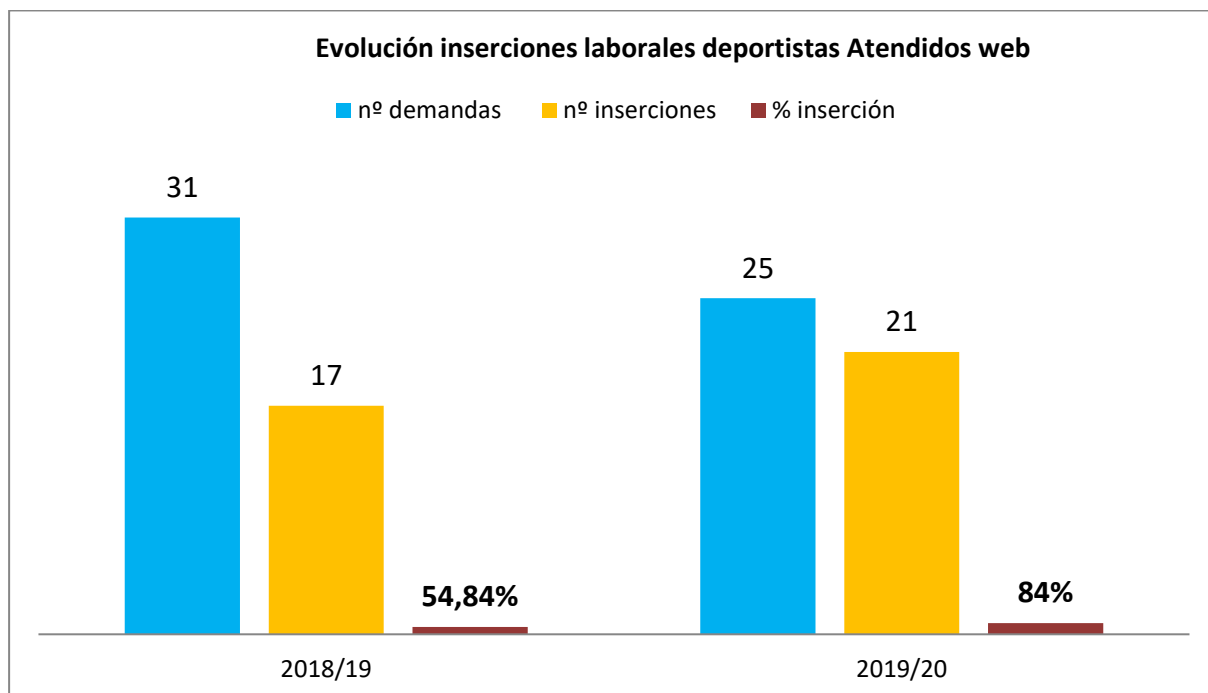
PROAD ISLAS BALEARES	Demandas Empleo	Inserciones Resueltas	
		nº	%
Mejora laboral tutorizados	0	0	
Desempleados tutorizados	1	1	100%
Total tutorizados	1	1	100%
Atendidos web	1	1	100%
Total tutorizados y Atendidos web	2	2	100%

Los gráficos a continuación muestran el trabajo realizado a lo largo del año en materia empleo con relación a los deportistas tutorizados (es decir niveles 1,2 y 3).

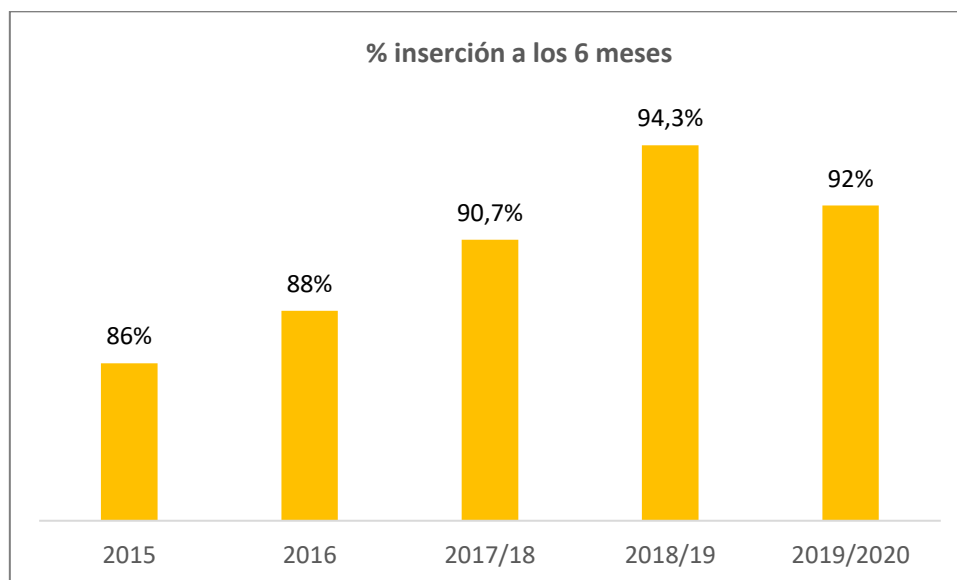


Este indicador mide la inserción en términos absolutos con independencia del tiempo que se lleva trabajando en la búsqueda de empleo. El porcentaje de inserción de esta temporada desciende respecto al año anterior, la situación actual ha provocado que nuevos deportistas se pongan en búsqueda de empleo en los meses finales de la temporada.





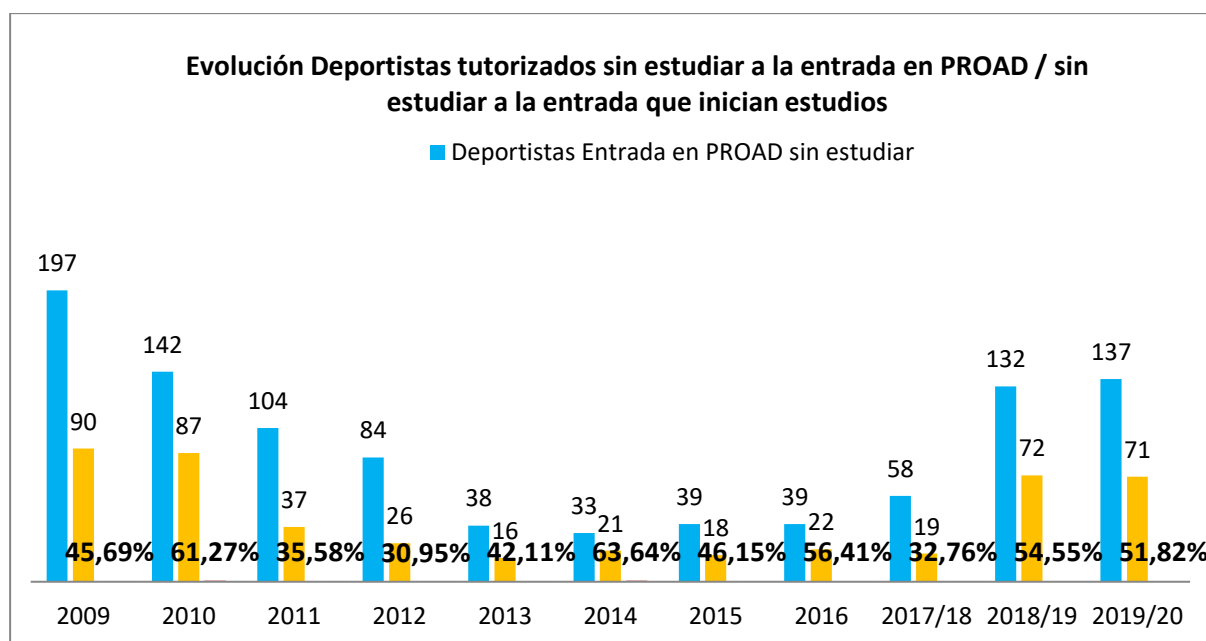
Un indicador más fiable y estable es el % de inserción a los seis meses de la búsqueda de empleo. Éste desciende respecto al dato del año anterior, pero se mantiene por encima del 90%.



6.5. PORCENTAJES DE DEPORTISTAS SIN ESTUDIAR O SIN NINGUNA ACTIVIDAD EXTRADEPORTIVA (NI ESTUDIAN, NI TRABAJAN).

Este indicador registra la capacidad del Programa de mantener en porcentajes adecuados los deportistas que tienen actividad extradeportiva. El análisis de estos marcadores (deportistas sin estudiar o sin ninguna actividad extradeportiva) recoge los cambios de situación de los deportistas inactivos y la capacidad de prevenir que otros deportistas dejen de estudiar o se conviertan en inactivos.

Esta temporada más del 51% de los deportistas que entraron sin estudiar han iniciado estudios. El gráfico siguiente muestra el evolutivo del número de deportistas que entraron al Programa sin estudiar e iniciaron estudios a lo largo de la temporada desde el 2009.



La siguiente tabla muestra la evolución del indicador de deportistas sin estudiar y sin actividad extradeportiva en los deportistas de nivel 1 y 2 durante esta temporada.

	MAYO'19		MAYO'20	
	nº total	%	nº total	%
Sin estudiar	60	8,09%	45	5,94%
Sin estudiar ni trabajar	45	6,06%	35	4,62%
Total nivel 1 y 2	742		758	

Las tablas mostradas más abajo, reflejan los datos propios de cada una de las CC.AA. al final de la temporada (mayo'20):

PROAD CASTILLA Y LEÓN:

	CASTILLA Y LEÓN mayo'20	
	nº	%
No estudian	5	6.58%
No estudian ni Trabajan	4	5.26%
Total deportistas N1 y N2 *	76	

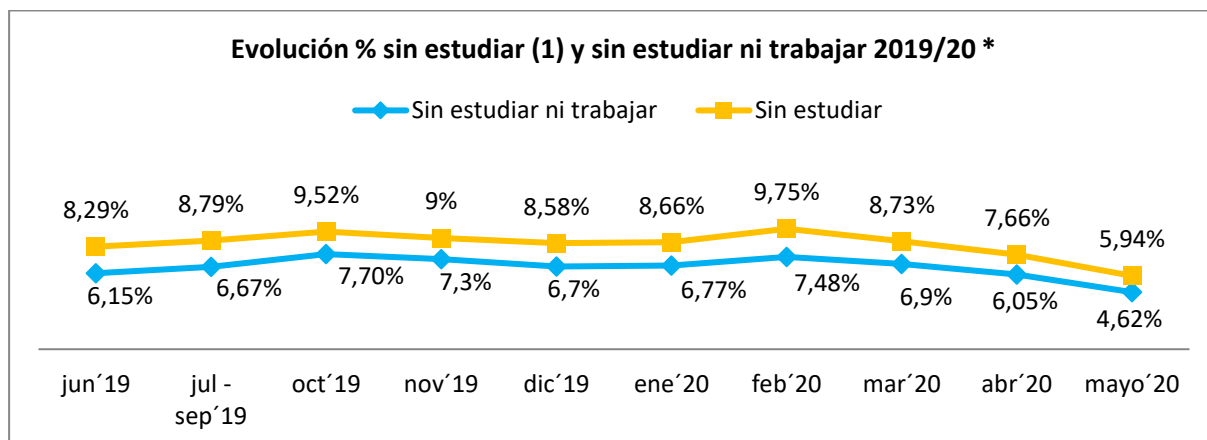
PROAD EXTREMADURA:

	EXTREMADURA mayo'20	
	nº	%
No estudian	1	1.22%
No estudian ni Trabajan	0	0%
Total deportistas N1 y N2 *	82	

PROAD ISLAS BALEARES:

	ISLAS BALEARES mayo'20	
	nº	%
No estudian	2	4.76%
No estudian ni Trabajan	1	2.38%
Total deportistas N1 y N2 *	42	

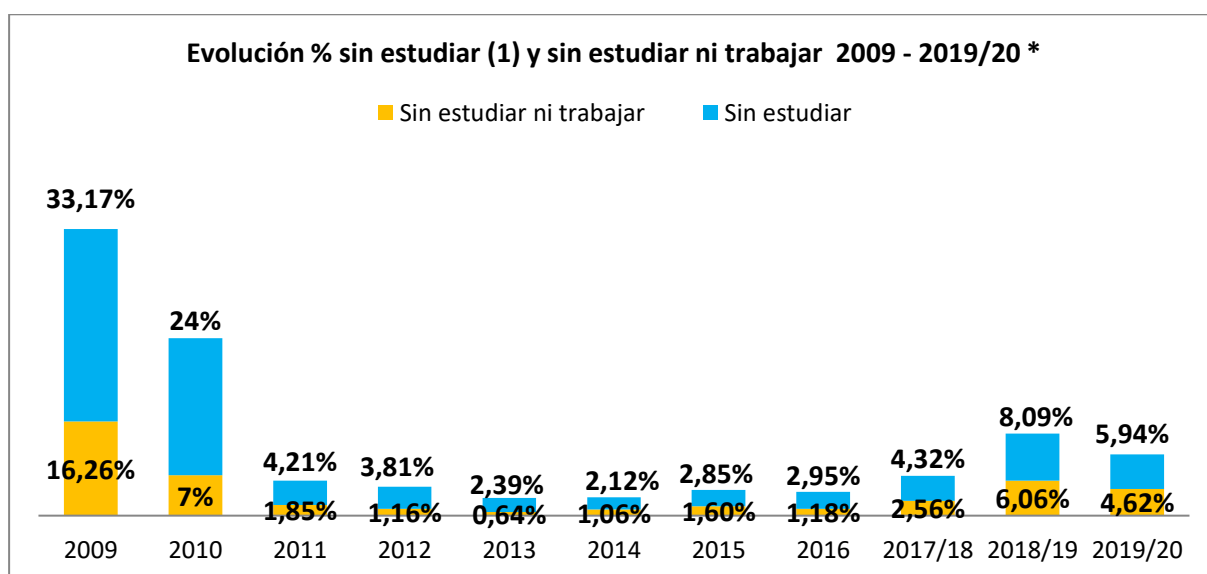
El gráfico a continuación muestra el trabajo realizado a lo largo de esta temporada en relación a la actividad extradeportiva. Los datos reflejan como los porcentajes de deportistas sin estudiar y sin estudiar ni trabajar han fluctuado a lo largo de la temporada, finalmente se ha conseguido bajar a menos del 6%. La entrada constante de nuevos deportistas con alta necesidad de tutorización supone empezar de cero con su situación extradeportiva, por esto es difícil bajar el % progresivamente mes a mes.



* Total de Deportistas nivel 1 y 2 (se excluyen los de nivel 3 porque ya han terminado su itinerario formativo y están trabajando en su objetivo profesional.)

(1) Se incluye a todos los deportistas que no estudian, tanto los que trabajan como los que no.

A pesar de lo complicado que ha sido reducir el porcentaje de deportistas inactivos, en la actualidad algo más del 95% de los deportistas se encuentra realizando algún tipo de actividad extradeportiva. La misma situación se ha producido en el porcentaje de deportistas que no se forman. En la actualidad el 94% de los deportistas está realizando alguna formación.

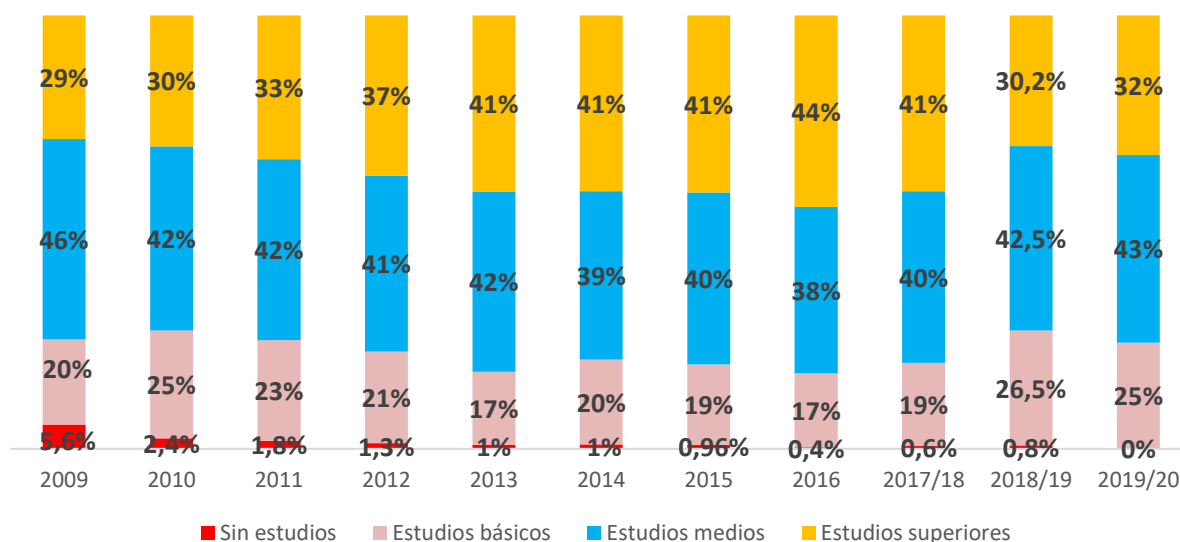


* Total de Deportistas nivel 1 y 2 (se excluyen los de nivel 3 porque ya han terminado su itinerario formativo y están trabajando en su objetivo profesional.)

(1) Se incluye a todos los deportistas que no estudian, tanto los que trabajan como los que no.

En cuanto al nivel de estudios máximo alcanzado por los deportistas que han finalizado formación (deportistas que no estudian y deportistas que no estudian formación reglada), el siguiente gráfico muestra la evolución desde 2009 de los deportistas de este colectivo:

Evolutivo Nivel formativo finalizado Deportistas tutorizados finalizados estudios



7. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2019/20.

En el mes de abril, coincidiendo con la finalización del ciclo de actividad, se ha pedido a los deportistas, que respondan a un cuestionario de satisfacción a fin de poder recoger información sobre su percepción del servicio, así como sus impresiones y sugerencias de mejora. Dicho cuestionario lo han realizado los deportistas que actualmente están en nivel 1 y nivel 2, quedando excluidos los deportistas en nivel 3 y los pertenecientes al Programa del Menor.

El cuestionario ha sido diseñado por el equipo del PROAD y desarrollado a través de una aplicación digital, para ser cumplimentado on-line.

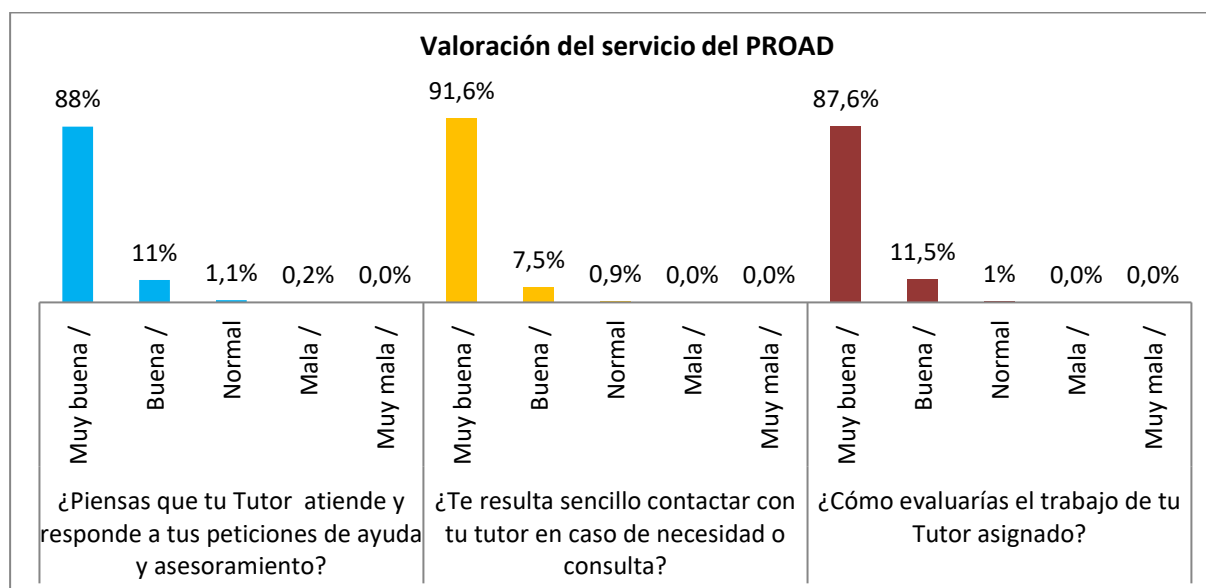
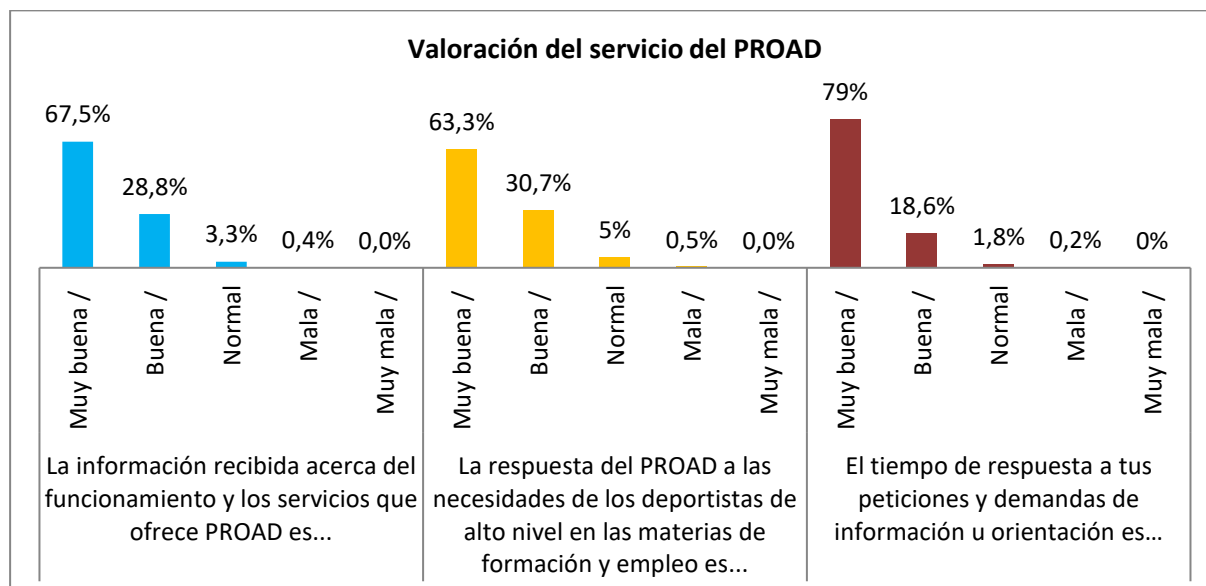
<https://www.surveio.com/survey/d/proad-temporada19-20>

La implicación y colaboración de los deportistas ha sido alta, han respondido **548** deportistas lo que representa casi el **90.4%** del total de la muestra.

7.1. VALORACIÓN DEL SERVICIO DEL PROAD.

En general, se ha tenido una **valoración positiva** del Programa.

Los aspectos mejor valorados son relativos a la **atención y al trabajo realizado por los tutores**, destacando la facilidad con la que los deportistas contactan con los tutores, así como la atención y respuesta por parte de éstos a sus demandas. Así mismo, la mayoría de los deportistas de alto nivel considera como muy bueno o bueno el trabajo de su tutor (**99%**).

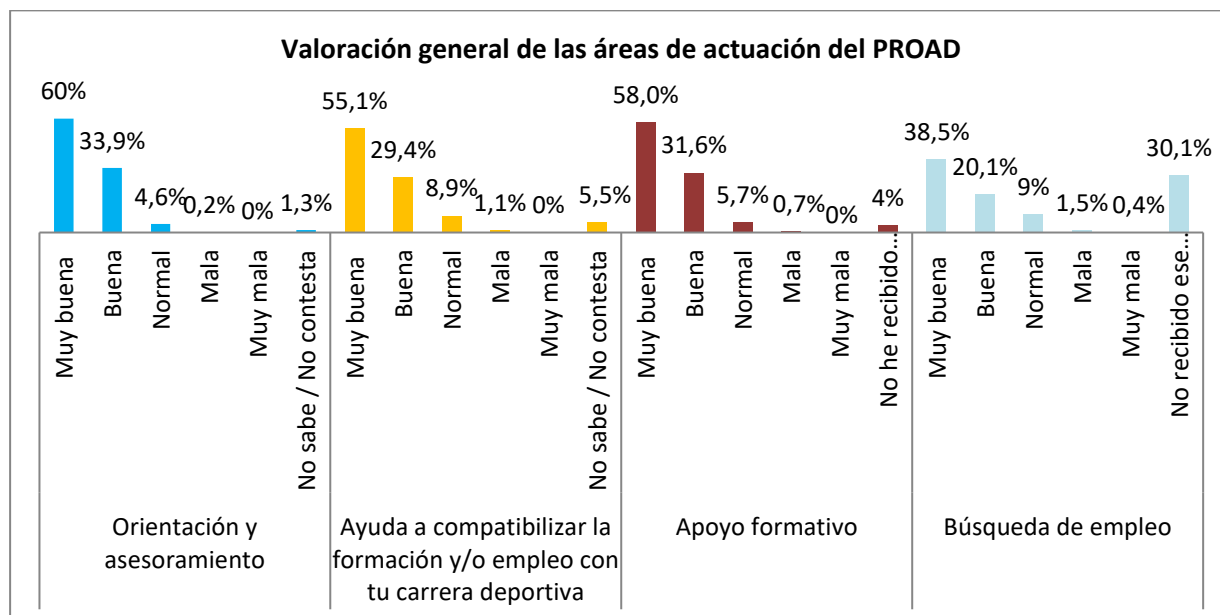


Esta percepción positiva, es corroborada, también, a través de la valoración adecuada que hacen de la frecuencia con la que tienen contacto con su tutor, un 96% la valora como tal.

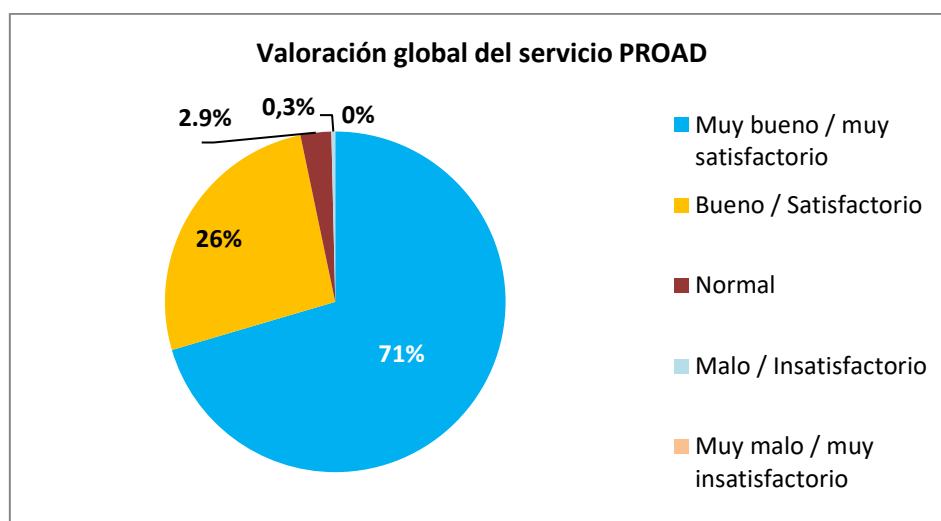
7.2. VALORACIÓN GENERAL DE LAS ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL PROAD.

En conjunto, todas las áreas de acción del programa reciben una valoración positiva buena o muy buena. La orientación y asesoramiento (94%), el apoyo formativo (89.6%) y la ayuda para

compatibilizar deporte y las actividades formativo-laborales (84.5%). La acción en la búsqueda de empleo es valorada como muy buena o buena por el 58.6% de los entrevistados. Un 30% de los encuestados no valoran este servicio al no haber necesitado este tipo de atención. Las valoraciones negativas o muy negativas han sido en todos los apartados minoritarias.



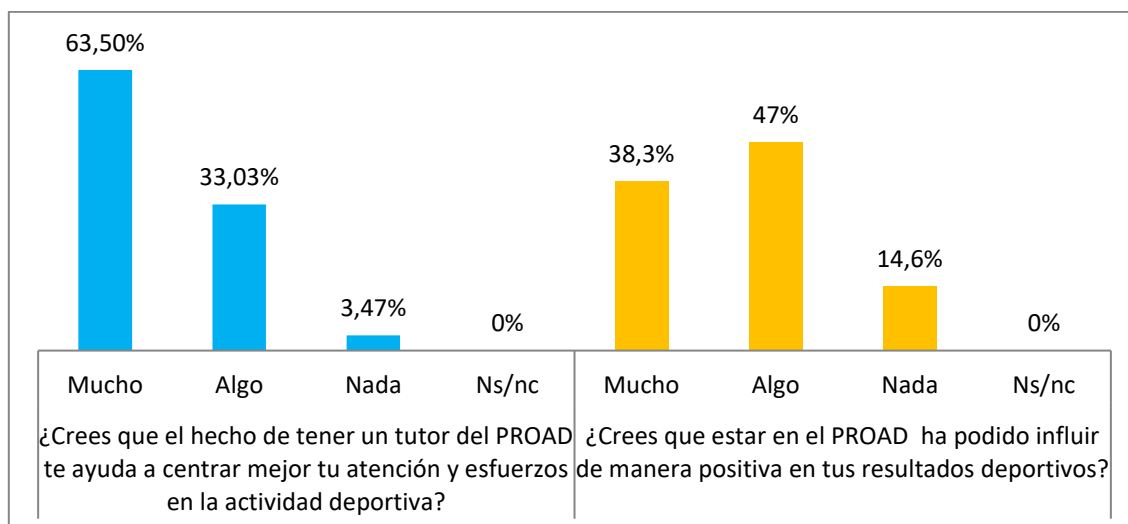
Finalmente, el Programa es valorado, en su globalidad, positivamente por los deportistas, más de 9 de cada 10 deportistas **(97%)** tiene una opinión buena o muy buena del servicio que este Programa les otorga.



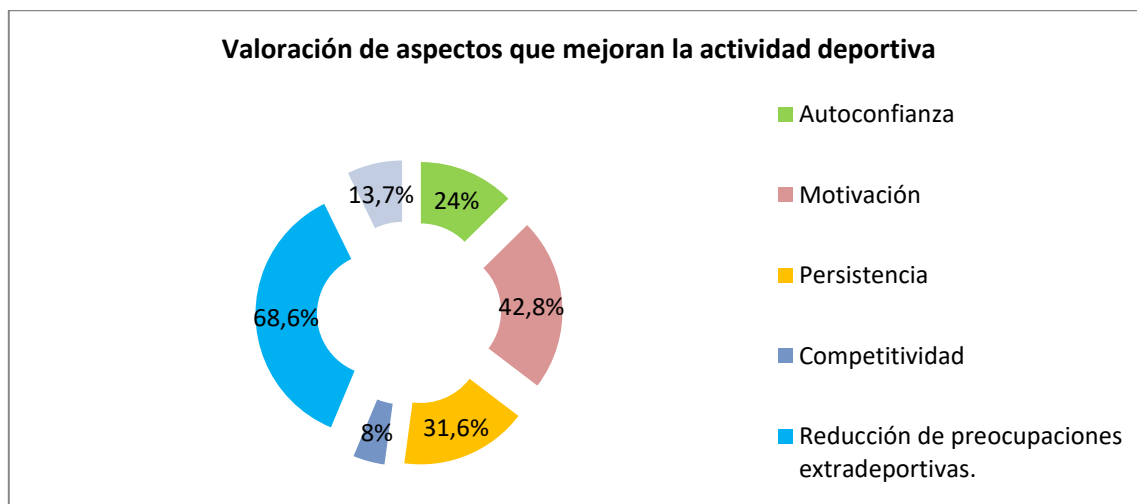
7.3. EL PROAD Y LA ACTIVIDAD DEPORTIVA.

Las respuestas a este último apartado de preguntas nos llevan a confirmar que el Programa no solo ayuda a la inserción socio laboral, sino que ayuda también a los deportistas en su actividad

deportiva. El 96.5% creen que tener un Tutor PROAD les ayuda “mucho” o “algo” a centrar su atención y esfuerzos en su acción deportiva. Además 8 de cada 10 cree que ha influido “algo” (47%) o “mucho” (38.3%) en sus resultados deportivos positivos.



Finalmente, se les preguntó si creían que el Tutor les ha había ayudado a mejorar algún aspecto para su práctica deportiva. Y el 81% contestó afirmativamente en al menos alguno de los aspectos de la siguiente tabla.



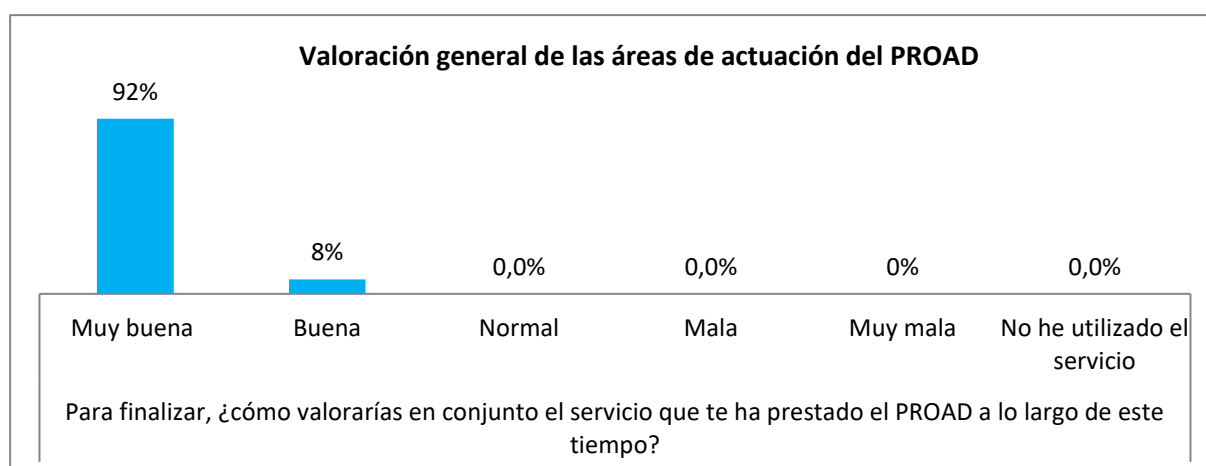
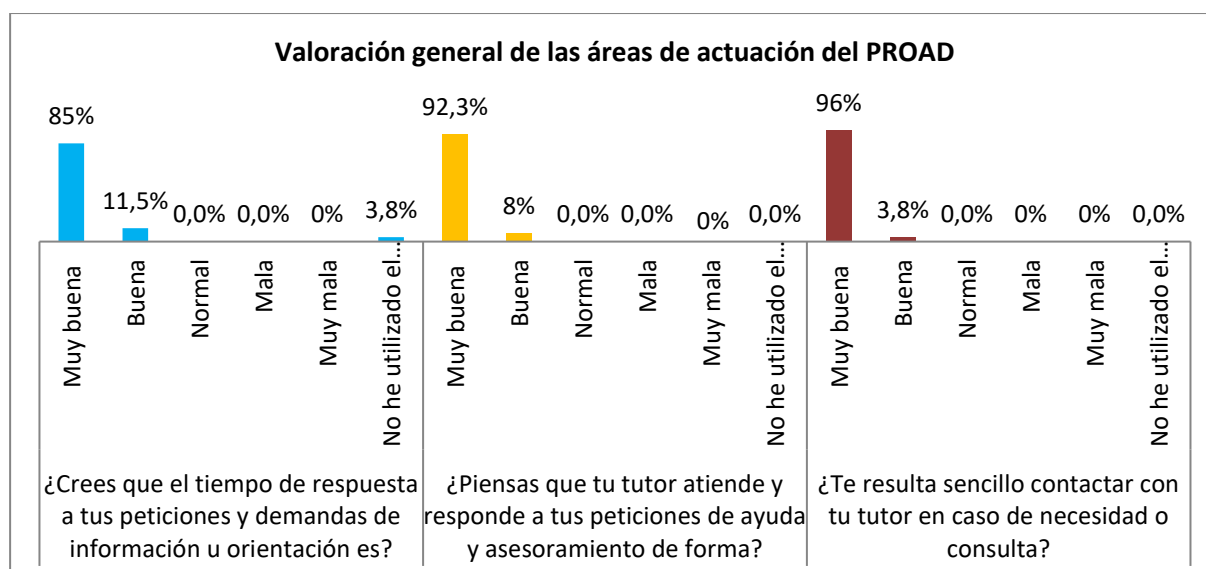
A destacar que, de entre los que sienten que se les había ayudado a mejorar algún aspecto, más de 6 de cada 10 señala la **reducción de preocupaciones extradeportivas**. Igualmente, resaltable es que casi un 43% señala la **motivación** como un elemento favorecido.

8. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2019/20 – NIVELES 3.

En el mes de abril, coincidiendo con la finalización del ciclo de actividad, se ha pedido a los deportistas, que respondan a un muy breve cuestionario de satisfacción a fin de poder recoger información sobre su percepción del servicio, así como sus impresiones y sugerencias de mejora. Dicho cuestionario lo han realizado deportistas que este año han pasado a nivel 3 por haber alcanzado la estabilidad laboral en su objetivo profesional.

El cuestionario fue diseñado por el equipo PROAD y desarrollado a través de aplicación digital, para ser cumplimentado on-line: <https://www.surveio.com/survey/d/proad-n3-temp19-20>

26 deportistas han respondido esta encuesta, lo que representa el 90% del total de la muestra. Las valoraciones han sido muy positivas, en todos los casos en los que los deportistas han usado el servicio, lo han valorado como muy bueno o bueno y **el 100% valora el servicio prestado como bueno o muy bueno.** A continuación, se muestran los gráficos de respuestas



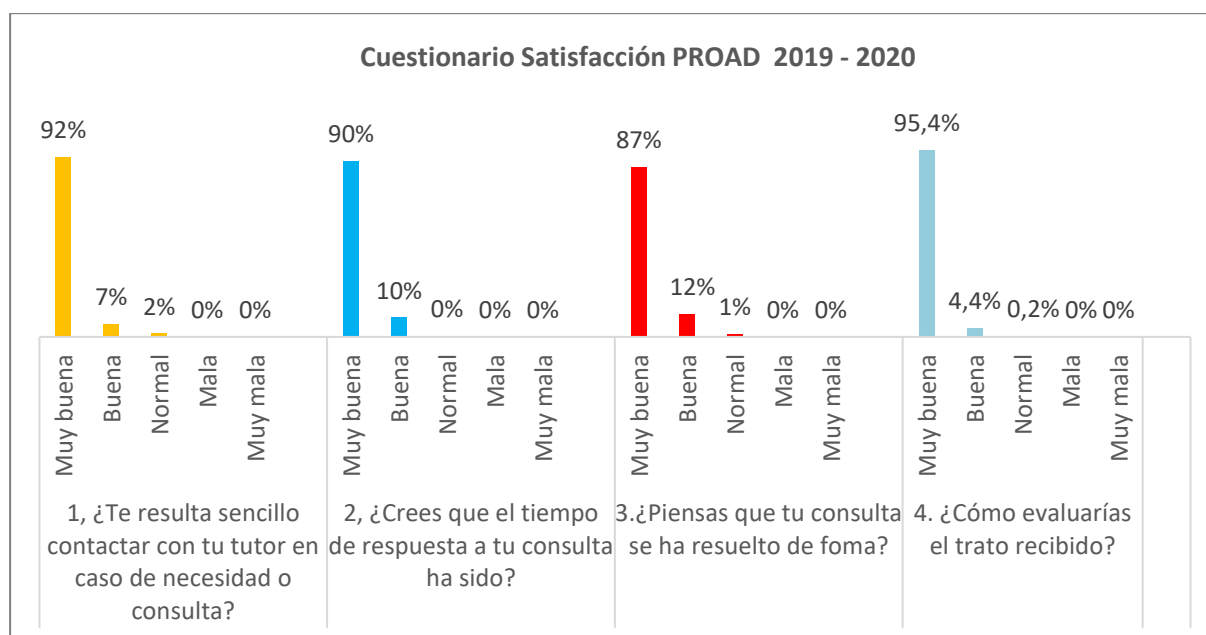
9. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2019/20 – ATENDIDOS WEB.

Esta temporada también se ha realizado un cuestionario específico para los deportistas *Atendidos web*. A lo largo del año se ha pedido a los deportistas que han hecho uso del servicio PROAD, que respondan a un muy breve cuestionario de satisfacción a fin de poder recoger información sobre su percepción del servicio, así como sus impresiones y sugerencias de mejora en el momento en el que han hecho uso del mismo.

El cuestionario ha sido diseñado por el equipo del PROAD y desarrollado a través de aplicación digital, para ser cumplimentado on-line.

<https://www.surveio.com/survey/d/proad-2019-20>

Las valoraciones han sido muy positivas, los deportistas han valorado mayormente como muy bueno o bueno, una minoría como normal y no ha habido valoraciones negativas.



10. CONCLUSIONES

Deportistas atendidos, personal y metodología:

La metodología de trabajo sigue siendo la misma (salvo la ya mencionada selección de los deportistas con más necesidades), el personal tanto de las CC.AA. como del CSD ha continuado su consolidación (salvo en Castilla y León que ha tenido una rotación de personal en este periodo del 100% frente al 0% de rotación del resto) y los resultados son comparables a los de años anteriores.

La actividad de tutorización y atención PROAD se redujo como en otras ocasiones durante los meses de julio y agosto'19 a 4 consultores y un tutor en prácticas, restableciéndose a su nivel normal desde mediados de septiembre'19. Se mantiene el número de 23 tutores con respecto al curso anterior. Uno de los hitos más importante, al igual que en la temporada pasada, sigue siendo la incorporación de las CC.AA. como parte activa del Programa. **Con la consolidación del Programa en Castilla y León, junto a las ya consolidadas de Extremadura y Baleares, ya son tres las autonomías que están plenamente integradas en el PROAD - CSD.** El colectivo de Deportistas de Alto Rendimiento se ha mantenido este año, pues el grueso de deportistas se incorporó en la temporada pasada.

Como en años anteriores se ha **entrevistado al total de los nuevos DAN de deportes de alta exigencia, reconocidos como tales en el BOE de junio 2019 y diciembre 2019, para priorizar la tutorización de los deportistas con mayor necesidad de atención.** El alto número de deportistas nuevos que se tutorizaron el año pasado ha crecido levemente (0,2%) y además se ha atendido a un 13% más de deportistas no tutorizados con consultas y necesidades puntuales.

En la actualidad hay una lista de espera de asignación de tutor de alrededor de 100 deportistas, por lo que se estima que serían necesarios dos tutores más para satisfacer estas necesidades de tutorización.

Resultados:

La selección de deportistas con máxima necesidad que empezó ya la temporada pasada, ha supuesto que el **porcentaje de deportistas sin actividad extradeportiva** esté por encima del 3% a diferencia de temporadas anteriores a este cambio metodológico en las que se mantenía por debajo de esta cifra. No obstante, ha **descendido con respecto a la temporada pasada de un 6% a un 4% este año. El porcentaje de los que no estudian también se ha reducido de un 8% a un 5,9%.**

La situación excepcional debido a la pandemia, que ha supuesto la paralización de las competiciones deportivas y la imposibilidad de que los deportistas pudieran continuar normalmente con sus entrenamientos, **ha favorecido el interés de los deportistas por iniciar**

alguna formación y la concienciación sobre la importancia de realizar una Carrera Dual.

Sin embargo, este mismo hecho con el cierre temporal de las empresas, ha supuesto que un número elevado de deportistas que se encontraban trabajando hayan perdido el empleo y otros que se encontraban centrados en prepararse para los JJ.OO. hayan solicitado ayuda para buscar empleo en la recta final de la temporada, reduciendo el porcentaje de inserción absoluto un 2% respecto al mes anterior cuando debería de haberse incrementado.

Por otro lado, la situación del mercado laboral ha hecho que las contrataciones se hayan limitado a unos sectores muy concretos y los programas de prácticas de las grandes empresas se hayan pospuesto hasta septiembre dificultando también el objetivo de inserción para los perfiles más cualificados. Esta situación ha afectado a los datos de inserción a 6 meses, aunque siguen estando por encima del 90%.

El **Programa de prácticas del PROAD** ha continuado creciendo con nuevas incorporaciones de empresas y **7 deportistas se han podido beneficiar de prácticas remuneradas** en empresas de gran prestigio a pesar de la situación en los últimos meses del curso.

Por último, la encuesta de satisfacción que los deportistas atendidos realizan es un dato muy importante para nosotros, ya que creemos que, al margen de los resultados objetivos, la calidad del servicio que el usuario percibe es importante para alcanzar otra de las metas del Programa. Dicha meta consiste en lograr que los deportistas españoles se sientan apoyados por la administración más allá del ámbito estrictamente deportivo y puedan sentirse confiados y con esperanza en un futuro laboral después de su carrera deportiva. En este sentido, esta temporada los resultados son positivos y los valoramos más que nunca teniendo en cuenta la situación generada por la crisis del COVID'19.

El porcentaje de respuesta ha subido del 83% de la temporada pasada a un 90.4% este año. **El 97% valoran el Programa entre bueno y muy bueno** (muy bueno más del 70%) y **el trabajo de sus tutores es valorado por un 99% como bueno o muy bueno**. Ambos resultados superan a los de la anterior temporada que fueron de un 96% y un 97.4% respectivamente, por lo que podemos entender que nuestros deportistas se han sentido apoyados durante toda la temporada incluyendo estos meses finales de marzo a mayo cuando se declaró el “estado de alarma” y la consiguiente paralización de la actividad deportiva.

Por otro lado, es de destacar la percepción que tienen los usuarios de este Programa formativo-laboral sobre la actividad deportiva de los deportistas. Y es que el **81% considera que el Programa les ayuda en alguna medida en su actividad deportiva**.

Propuestas próximo ciclo:

- Seguir trabajando con otras comunidades autónomas y **acotar mejor los compromisos con ellas para reducir la rotación del personal y fijar las horas de atención.**

- Valorar **el incremento de tutores del CSD** que permita dar el servicio a todos los deportistas DAN con recursos propios (en la actualidad sólo hay 100 deportistas esperando tutor con todas las entrevistas realizadas).
- Mejorar el **sistema de datos PROAD - CSD**, permitiendo la recogida de información de deportistas potenciales de ser tutorizados.
- Dentro de los objetivos de tutorización de los DAN con máxima necesidad y de concienciación de la Carrera Dual, **se reactivará periódicamente el contacto con aquellos deportistas inactivos o que han renunciado a tener un tutor, para informarles de los servicios del PROAD y sobre la necesidad de realizar una Carrera Dual.**
- Dado que posiblemente tengamos un repunte de solicitudes de empleo en los próximos meses (esto aumentará el nº de deportistas con necesidad de tutorización) se deberían de **incrementar los contactos y el trabajo con empresas y entidades para consolidar nuestra base de colaboradores.**